

Sabre

Sabre Red 360
국내예약발권

아시아나세이버⁷

SABRE RED 360_국내예약발권

발행일 | 2022년 10월 19일

발행처 | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층

Tel : (02)2127 8917, <http://www.asianasabre.co.kr>

제 작 | 리얼프린트

Tel : (02)2267 5420

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.

CONTENTS

I . Sabre Red 360의 이해

1. Sabre Red 360 소개	8
2. 기본 화면 구성의 이해	9
(1) 로그인과 기본 화면 구성	9
(2) Password 변경과 관리	12
(3) 환경 설정 및 시스템 정보	15
3. 국내선 부가 기능 소개	20
(1) J-Key 활용	20
(2) Apps(앱)_예약관련	21
(3) Apps(앱)_발권 관련	23
(4) Apps(앱)_전송 서비스와 고객관리	25

II . 국내선 예약

1. Availability 와 여정작성	30
(1) Availability와 Time Table	30
(2) 여정작성 및 수정/삭제	31
(3) 유의사항	32
2. 이름 입력과 수정	34
(1) 이름 입력	34
(2) 이름 수정과 삭제	34
(3) 유의사항	35
3. 연락처 입력과 수정	36
4. PNR 저장과 조회	37
(1) PNR 저장	37
(2) PNR검색과 조회	38
(3) PNR 공유	39
5. PNR 작성 절차 및 여정표 전송	40
(1) 기본 PNR 작성 절차	40
(2) 예약 후 여정표 전송	41
6. 선택사항 입력	43

(1) OSI/SSR/기타 사항 입력	43
(2) 마일리지카드 조회와 입력	45
(3) 사전승객정보(DOCS) 입력	46
7. Divide	47
(1) 기본 진행절차	47
(2) 관련 지시어	47
(3) 유의사항	47
8. 단체예약	49
(1) 기본 작성 절차	49
(2) 단체 명단 입력	51
(3) 단체예약 Divide	53
9. Queue	55
10. PNR History의 이해	58

III. 국내선 발권

1. 항공권 관리	62
2. 항공권 발행	63
(1) 운임계산	63
(2) 운임계산 시 유의사항	66
(3) 운임선택과 조회	67
(4) 결제정보(지불수단) 입력	70
(5) 신용카드 승인과 취소	72
(6) 발권 추가 정보 입력	73
(7) 항공권 발행	74
(8) 항공권 발행 절차 요약	77
3. 항공권 조회 및 이해	83
(1) ETR 조회	83
(2) ETR의 항목별 구성	85
(3) Coupon Status의 이해	86
(4) 항공권 발행 확인서(ITR) 발송	87
4. 여정변경과 Revalidation	90

(1) 여정변경 유형별 처리 방법	90
(2) Revalidation 절차	90
5. VOID/REFUND/DSR 확인	96
(1) VOID	96
(2) REFUND	97
(3) 유의사항	99
(4) DSR(Daily Sales Report) 확인	99

IV. 국내선 GUI(Graphic User Interface)의 활용

1. 항공편 조회 및 PNR 예약	106
(1) 항공편 조회	106
(2) 여정작성 - Itinerary	106
(3) 승객이름 입력 - Name	108
(4) 전화번호 입력- Phone	110
2. PNR 저장 및 선택사항 입력하기	111
3. 운임계산 및 발권	112
(1) 운임계산	112
(2) FOP 저장(지불수단)	115
(3) 자동 발권	116
4. PNR 검색하기	119



DOMESTIC DEPARTURE

Destination	Time	New	Gate
GWANGJU	07:55	09:00	5
BUSAN	08:30		13
BUSAN	08:35		1
CHEONGJU	08:40		1A
GIMPO	08:40		5
GIMPO	08:40		12
BUSAN	08:40		2
BUSAN	08:40		8
GIMPO	08:50		3
	09:00		6
	09:00		7
	09:00		12
	09:00		1
		10:00	



I

Sabre Red 360의 이해

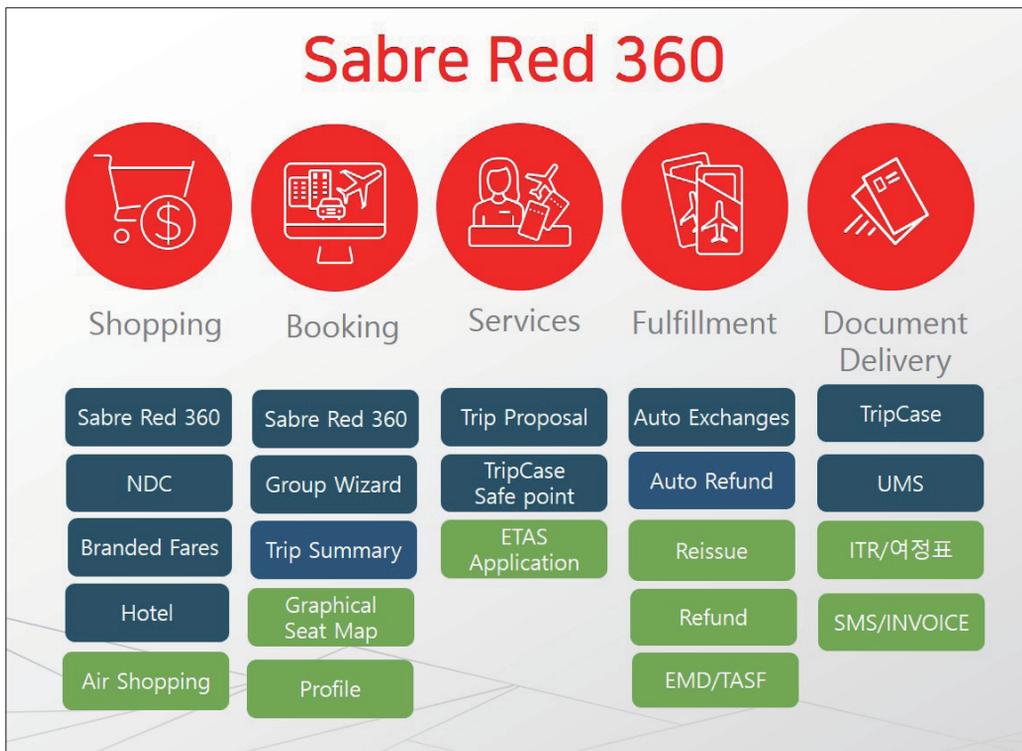
1. Sabre Red 360 소개	8
2. 기본 화면 구성의 이해	9
3. 국내선 부가 기능 소개	20

1. Sabre Red 360 소개

Sabre Red 360은 Global Sabre 에서 제공되는 예약 발권 플랫폼을 기반으로, 한국시장 환경에 맞는 특화된 여행사 기능을 추가 반영하고, 선진화된 HOST 솔루션 및 NDC와 같은 항공사별 콘텐츠 기능을 빠르게 도입할 수 있도록 최적화한 세이버의 최신 예약 발권 시스템이다.

기존 한국지역에 특화되어 있던 Mask 기능을 Red Apps으로 유지하면서 Global Sabre 에서 Standard하게 사용하고 있는 추가 기능으로 최저 운임 비교검색 기능인 Air-Shopping 을 이용한 항공사별 Branded Fare 및 NDC Fare 정보를 강화하고, 단체 예약 기능인 Group Wizard를 이용하여 시리즈 Group 예약을 자동화 하였으며, Graphic Seat Map을 통해 프리미엄 유료 좌석 정보를 동시에 확인할 수 있도록 여행사 업무의 핵심인 예약 발권 서비스 기능을 강화한 통합 솔루션이다.

국내선 기능의 경우 아시아나항공이 제공하는 국내선 예약발권 서비스 항목을 기준으로 한국지역에서 자체 개발하여 반영한 것으로, 국제선 환경인 Sabre Red 360 시스템 안에 추가로 국내선 작업장 환경을 구축하여 사용할 수 있도록 하였으며 기존 기능과 최대한 변경 사항이 없도록 고려하였다.



2. 기본 화면 구성의 이해

(1) 로그인과 기본 화면 구성

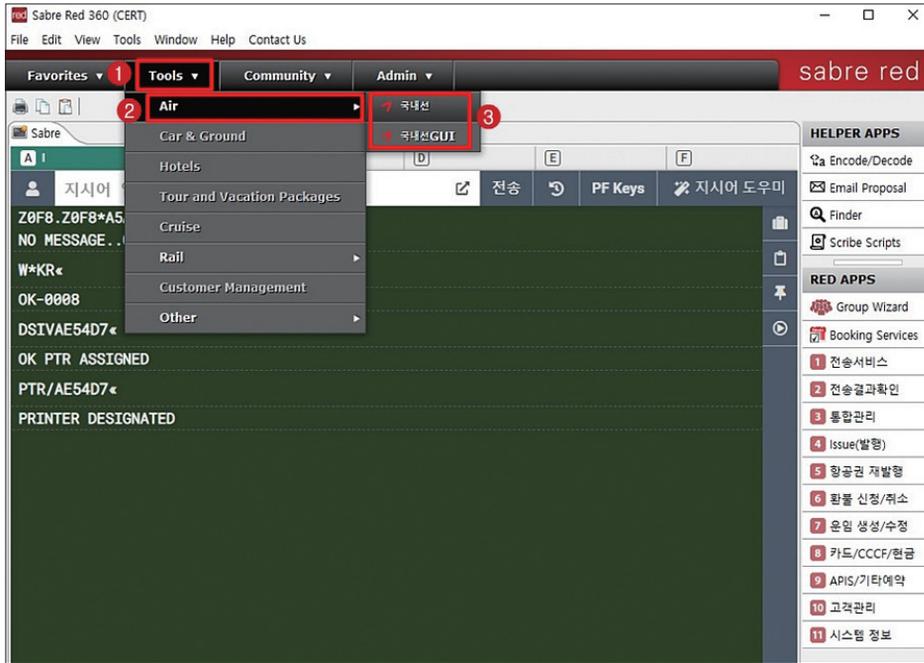
red 가) 로그인과 국내선 작업장

바탕화면에 설치된 아이콘을 이용하여 프로그램을 실행하여 하단의 로그인 팝업창이 표시되면 개인에게 부여된 Agent ID, Password, PCC 정보를 입력한 뒤에 하단 [Sign in] 버튼을 클릭하면 SR360 시스템에 접속한다.

 Remember Agent ID and PCC 옵션에 체크하고 로그인을 진행하면, 다음 로그인 할 때 저장된 Agent ID와 PCC 정보를 사용할 수 있다. PW의 경우 보안정책으로 인해 저장이 불가하다.

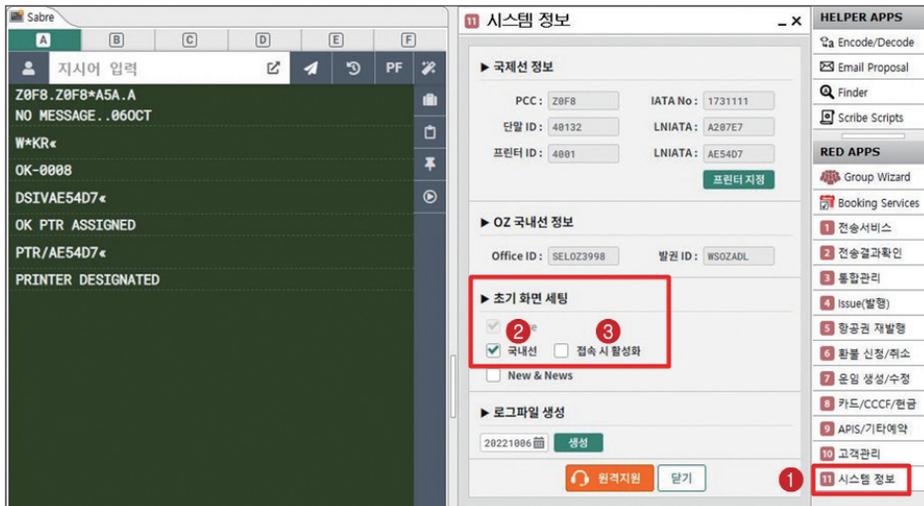
국내선 사용을 위해 시스템에 최초로 접속하는 경우 다음과 같이 국제선 환경설정 메뉴에서 [TOOLS → AIR → 국내선]을 선택하면 국내선 작업장 Tab이 추가로 실행되어 사용이 가능하다.

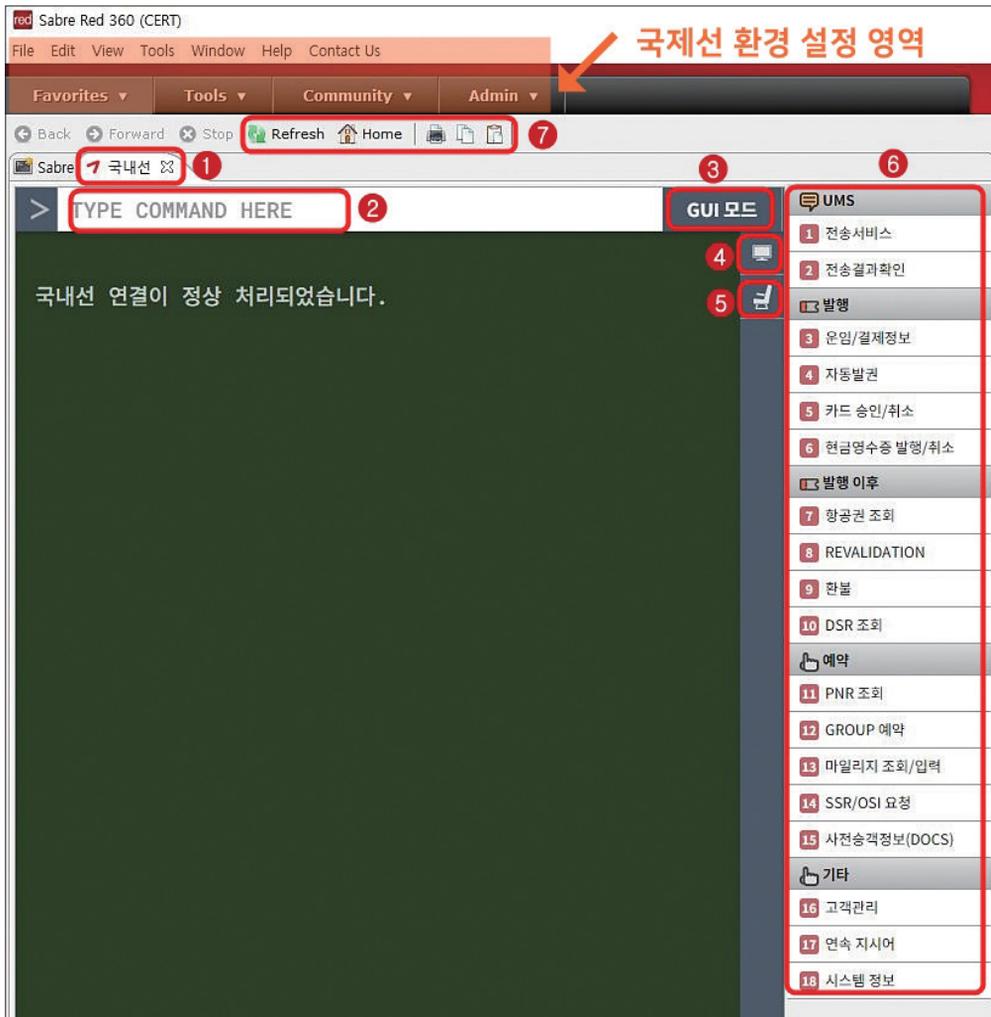
국내선 작업장의 경우 국제선을 기반으로 먼저 자동 SIGN 입력 처리가 진행된 후 후속 작업으로 작업장 Tab이 생성되며, SIGN 입력은 자동으로 실행된다.



초기 화면 구성에 국내선 작업장을 고정으로 설정하고자 하는 경우 다음과 같이 국제선 작업장 내에 실행되어 있는 RED APPS 중 <11. 시스템정보>에서 초기화면 셋팅을 수정할 수 있다.

②국내선을 선택한 뒤에 시스템을 종료하면 다음 로그인 시 국내선 작업장 TAB이 함께 고정으로 실행되며, ③ 접속 시 활성화를 함께 선택하는 경우 로그인 시 SIGN 입력이 모두 실행된 후 자동으로 국내선 작업장 TAB으로 우선 이동하게 된다.





구성항목	내용
① 작업장(Work Area)	국내선 예약발권 업무를 진행할 수 있는 국내선 전용 작업장Tab
② 지시어 입력창(Command Bar)	예약발권 업무 진행 시 지시어를 입력하는 위치
③ GUI(Graphic User Interface)	지시어 대신 그래픽(GUI)으로 구성된 화면 모드를 사용하여 예약발권 기능을 사용함
④ 기본 환경설정(Setting)	작업장 내 응답 결과 중 폰트 및 배경색, 자주 쓰는 지시어(PF Key)를 설정하는 메뉴
⑤ 국내선 좌석지정	PNR 조회 후 그래픽 화면으로 좌석 배정을 지정하는 기능
⑥ 예약발권 및 UMS Apps(앱)	예약/발권/UMS 관련된 기능을 App(앱)으로 구현하여 각각 필요한 내용을 입력하고 응답 결과를 확인할 수 있는 기능
⑦ 툴바(Tool Bar)	작업장 화면 프린트, 복사 및 Home(작업장 초기 화면 이동), Refresh(화면 로딩 중 복귀) 기능

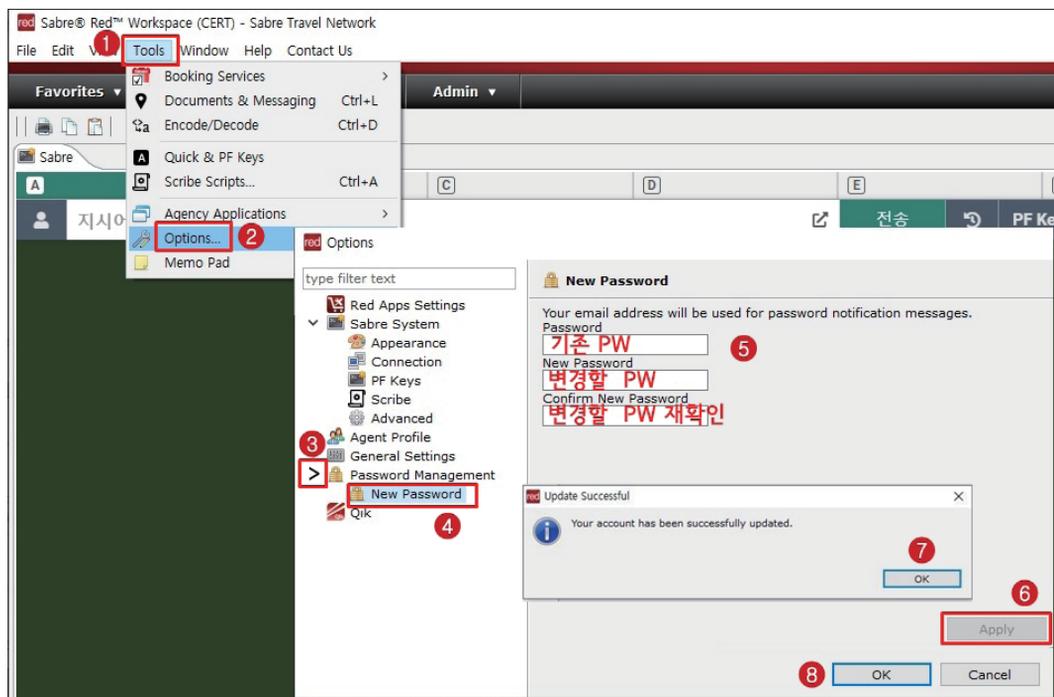
사용자가 15분 이상 시스템을 미사용 하게 되면 자동으로 Sign-out이 진행되며, 재 사용할 경우 Ignore(I)를 먼저 지시한 후 후속 작업을 진행하면 시스템 재 연결이 진행된다.

```
< PNR - 60BIMH / 6728-6823 >
1.이/희망
1 0Z8903Y 01JUL 4 GMPCJU HK1 0625 0735 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/17JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-333-4444 BTS TOUR
2.M*010-333-4444 PAX 1
TICKET RECORD - AUTO PRICED
SELOZ3998.SELOZ3998 0803/16JUN21 60BIMH H
>I
작업시간이 초과되어 재연결하였습니다. IGNORE 후 다시 작업하시기 바랍니다.
```

(2) Password 변경과 관리

가) Password 직접 변경

개인이 사용하고 있는 Sign 계정의 Password는 주기적으로 90일마다 변경하도록 되어 있기 때문에 해당 주기가 되기 전이라도 아래 그림과 같이, 국제선 환경설정 영역의 메뉴바 내 [Tools - Options - Password Management -New Password]에서 직접 PW를 수정하여 사용할 수 있다.



[Password 설정 기본 규칙]

1. 영문, 숫자 포함 7-8자 사용
2. 과거 네번째 이내로 사용했던 PW와 동일하면 안됨
3. 제한된 단어 사용 금지(wind, baby, people, love 등 일반적인 단어)
4. 알파벳 중 Q, Z 사용 금지
5. 알파벳 또는 숫자 3연속 사용금지(ABC, 123 등)

나) Password 만료로 인한 변경

사용자가 인지하지 못한 상황에서, Password 변경 주기가 만료된 경우 로그인을 시도하면 다음과 같이 응답이 표시되며 즉시 변경할 수 있도록 새로운 Password 입력창이 뜬다. 이 때, 기존 정보를 변경하여 사용하도록 한다.

The screenshot shows the Sabre Red login workspace. At the top, a red banner displays the 'sabre red' logo. Below it, a warning message states: 'Your password is expired. Please change below.' An orange arrow points from this message to the 'Password' field. The 'Password' field is highlighted with an orange box and labeled '1 기존 PW'. Below it, the 'New Password' and 'Confirm New Password' fields are also highlighted with an orange box and labeled '2 변경할 PW (2번 입력)'. The 'Agent ID' field contains a redacted value. The 'PCC' field contains 'Z0F8'. There are checkboxes for 'Remember Agent ID and PCC', a link for 'Forgot my password', and a link for 'Proxy settings'. At the bottom, there are 'Sign In' and 'Cancel' buttons.

다) Password 분실한 경우

개인 ID 및 Password 정보를 분실하여 로그인이 불가능한 경우에는 다음과 같이 세이버 홈페이지(www.asianasabre.co.kr)에 로그인 한 뒤 [고객센터- 장애/재설치신청] 메뉴를 이용하여 분실 접수 후 담당자를 통해 개인 메일로 초기화된 정보를 전달 받아야 한다.

초기화된 Password를 전달 받은 경우 앞의 나)의 절차와 같이 로그인을 진행하면서 본인이 직접 Password를 재 수정하여 사용하도록 한다.

상품소개 교육 Sabre소식 업계소식 **고객센터**

고객센터

친구처럼 편안한 세이버,
고객 여러분의 소리에 항상 귀 기울이겠습니다.

FAQ Q&A **장애/재설치신청** 보상/오류 고객의말씀 찾아오시는길 프로그램 다운

장애/재설치신청

Workspace 재설치 및 SR360 Web(Mobile)/AnyWhere ID&PW분실 접수, SIGN 접속오류 의 다른 기능적인 문의 사항은 CS

🏠 > 고객센터 > 장애/재설치신청

재설치 및 장애 접수

Workspace 재설치 **SR360 ID/PW 분실** AnyWhere ID/PW 분실 SIGN 접속오류(F1 KEY) A-ONE

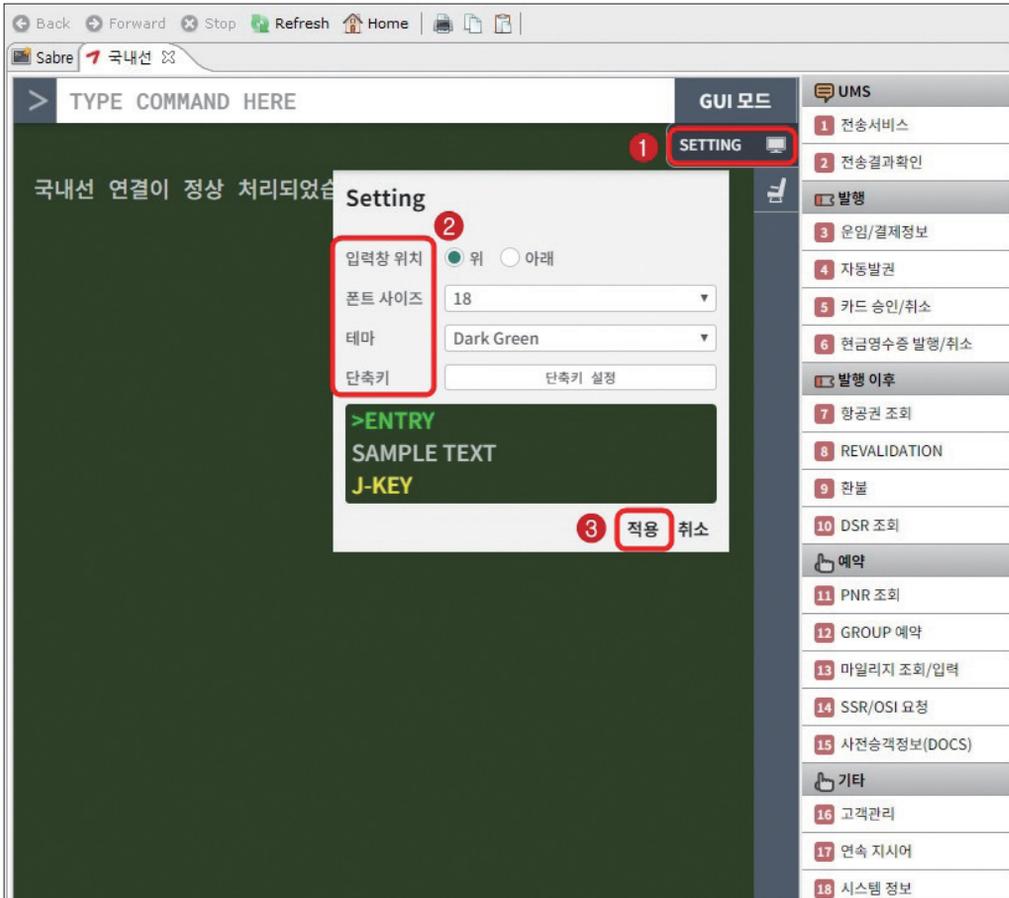
여행사

한글상호	<input type="text"/>	여행사 찾기
영문상호	<input type="text"/>	

(3) 환경 설정 및 시스템 정보

가) 기본 설정(Setting)

지시어 입력창 위치/폰트 사이즈/배경색(테마)을 사용자가 선택한 후 하단에 적용 버튼으로 설정한다.



나) 자주 쓰는 지시어 설정_단축키(Setting)

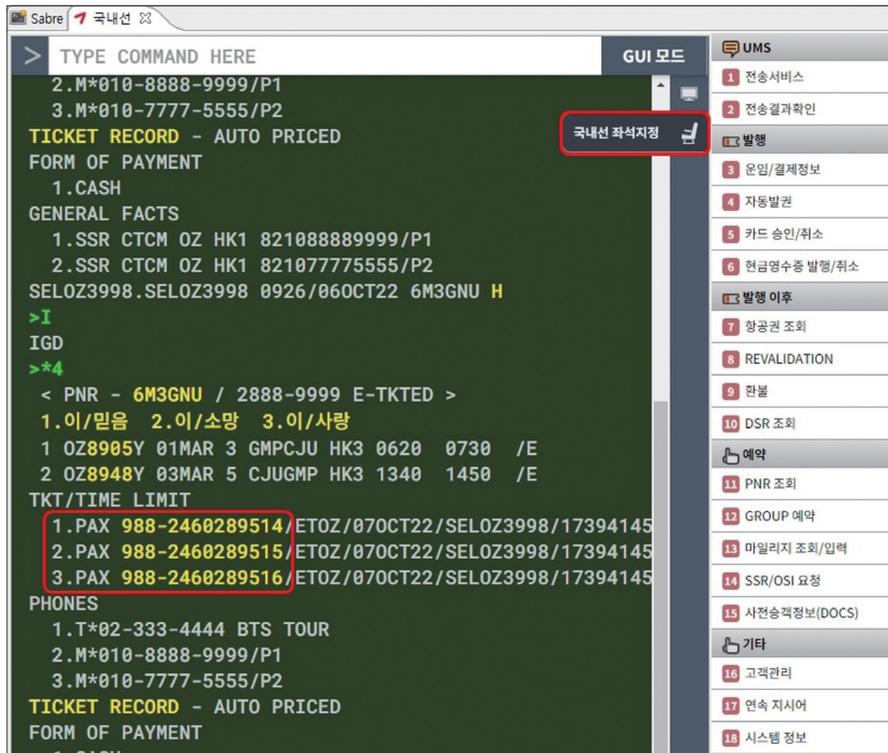
지시어 중 여행사 연락처나 자주 사용하는 기능 지시어를 단축키(PF Key)로 설정할 수 있으며, 그림과 같이 <자동 전송>을 옵션으로 선택하면 PF Key에 설정된 지시어 기능이 단축키 선택 시 즉시 실행된다.

The screenshot shows the Sabre Red 360 GUI with the 'Setting' dialog box open. The dialog has a 'TYPE COMMAND HERE' input field and a 'GUI 모드' (GUI Mode) button. The 'SETTING' section is active, showing various settings like '입력창 위치' (Input Field Position), '폰트 사이즈' (Font Size), '테마' (Theme), and '단축키' (Shortcut Key). The '단축키 설정' (Shortcut Key Setting) section is highlighted with a red circle 1. Below it is a table of function keys (F1-F12) with their corresponding commands and '자동전송' (Auto Send) checkboxes. Red circles 2, 3, and 4 highlight specific elements: 2. F3 command '9M*01022223333#N1', 3. '자동전송' checkbox for F5, and 4. '저장' (Save) button.

Function Key	Command	자동전송 (Auto Send)
F1		<input checked="" type="checkbox"/>
F2	9T*02-333-4444 BTS	<input checked="" type="checkbox"/>
F3	9M*01022223333#N1	<input checked="" type="checkbox"/>
F4		<input type="checkbox"/>
F5	3CTCM/821022223333-1	<input checked="" type="checkbox"/>
F6		<input type="checkbox"/>
F7		<input type="checkbox"/>
F8		<input type="checkbox"/>
F9		<input type="checkbox"/>
F10		<input type="checkbox"/>
F11		<input type="checkbox"/>
F12		<input type="checkbox"/>

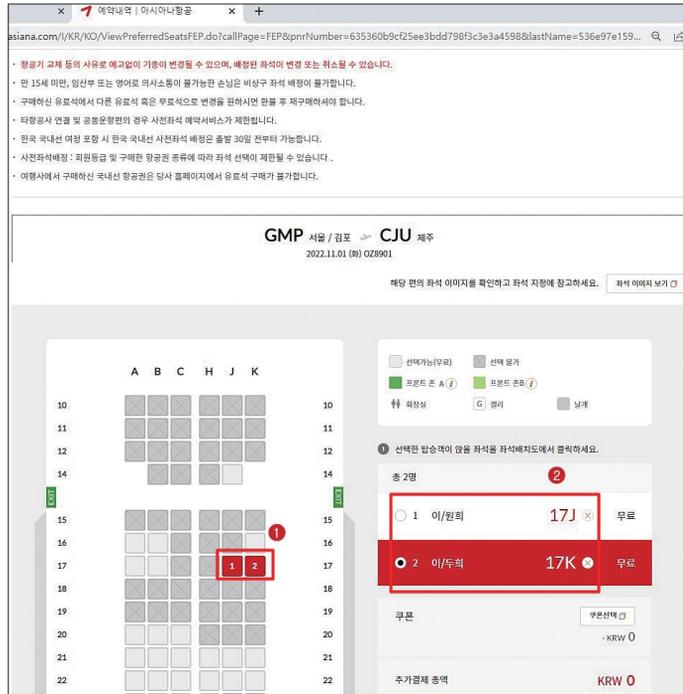
다) 국내선 좌석지정

항공권 발행이 완료된 PNR을 조회한 뒤 실행하면 사전 좌석 배정을 진행할 수 있도록 아시아나항공 홈페이지 내 좌석 배정 상세 페이지로 연결해 주는 기능이다.



아시아나항공 홈페이지 링크로 연결되면서 새로운 페이지에서 좌석 배정이 진행된다. 국내선 사전좌석배정은 출발일 기준 30일 이전부터 진행이 가능하며, 그래픽 화면으로 표시된 구간별 좌석을 선택한 후 클릭하여 승객에게 배정할 수 있다. (그림1)

아시아나항공 홈페이지에서 사전 좌석 배정이 완료된 경우 PNR History 조회(*H)를 통해 배정된 좌석 번호 확인이 가능하다. (그림2)



<그림1: 사전좌석배정 진행 화면>

```

015/018 XOP/OPC-080CT:1900/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET SEL TIME ZONE/O
Z8901 Q 01NOV GMPCJU/LEE/WEON HEUI LEE/DU HEUI
018 AT/TKOK 070CT/SELOZ3998//ETOZ
018 AF/FA 988-2460289519/ETOZ/070CT22/SELOZ3998/17394145/OZ8901 Q 01NOV GM
PCJU/LEE/WEON HEUI
018 AF/FA 988-2460289520/ETOZ/070CT22/SELOZ3998/17394145/OZ8901 Q 01NOV GM
PCJU/LEE/DU HEUI
018 AF/FB 0000000000 TTP/T-OZ/ET OK ETICKET/OZ8901 Q 01NOV GMPCJU/LEE/WEON
HEUI LEE/DU HEUI
018 RF/WS-OZ/WSOZADL CR-SELOZ3998 17394145 SU 9999WS/DS 070CT0652Z
019 ASR/SSR RQST OZ LK1 GMPCJU/21JN/OZ8901 Q 01NOV GMPCJU/LEE/WEON HEUI
019 ASR/SSR RQST OZ LK1 GMPCJU/21KN/OZ8901 Q 01NOV GMPCJU/LEE/DU HEUI
019 RF/E TRAVEL PLANITGO PZA-0001AA/SELOZ08IA CR-SELOZ08IA 17394355 SU 000
1AA/DS 070CT0735Z
020 AR/RM PNR MODIFIED BY THE END USER (FRIDAY-OCTOBER-7-2022)
020 RF/E TRAVEL PLANITGO PZA-CONTACT WARNING BYPASSED FOR OZ-0001AA/SELOZ3
998 CR-SELOZ3998 17394145 SU 0001AA/DS 070CT0736Z
    
```

<그림2: PNR History상에 저장된 사전 좌석 배정 정보>

라) 시스템 정보

국내선 Apps(앱) 중 [18.시스템 정보]를 통해 여행사 점소에 부여되는 Office ID와 발급자 개인에게 부여되는 발급 ID를 확인할 수 있다.

18 시스템 정보

국제선 정보

PCC: Z0F8 IATA No: 1731111
 단말 ID: 40132 LNIATA: A207E7
 프린터 ID: 4001 LNIATA: AE54D7

2 OZ 국내선 정보

Office ID: SELOZ3998 발급 ID: WSOZADL

초기 화면 세팅

Sabre
 국내선 접속 시 활성화
 New & News

로그파일 생성

20221006

1 UMS

- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 발행
- 3 운인/결제정보
- 4 자동발권
- 5 카드 승인/취소
- 6 현금영수증 발행/취소
- 발행 이후
- 7 항공권 조회
- 8 REVALIDATION
- 9 환불
- 10 DSR 조회
- 예약
- 11 PNR 조회
- 12 GROUP 예약
- 13 마일리지 조회/입력
- 14 SSR/OSI 요청
- 15 사전승객정보(DOCS)
- 기타
- 16 고객관리
- 17 연속 지시어
- 18 시스템 정보

3. 국내선 부가 기능 소개

(1) J-Key 활용

작성된 PNR내에 노란색으로 표시되는 부분을 J-Key라고 하며, App으로 연결되는 기능을 활용 할 수 있는데, PNR 예약번호 부분에서는 승객 전체에 대한 <DOCS 정보 전송> 및 <ITR, 여정표 전송> App이 실행된다.



PNR에서 승객 이름 부분에 설정된 J-Key의 경우 <마일리지카드 입력>이나 개별 승객에 대한 <DOCS 정보 전송>등이 가능하다.



발권이 완료된 PNR의 경우에는 그림과 같이 항공권 번호 상에 J-Key가 생성되며, ETR 조회 및 환불, VOID 등의 기능을 App으로 실행할 수 있다.

```

< PNR - 55372G / 2888-9999 E-TKTED >
0.C/OZ/7BTS/CO 1.정/호석 2.전/정국 3.박/지민
4.김/태형 5.민/윤기 6.이/아미 7.저/아이*C/10DEC11
1 OZ8734G 20SEP 1 RSUGMP HK7 1405 1500 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2465377096/ET0Z/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1/P7
2.PAX 988-2465377098/ET0Z/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1/P1
3.PAX 988-2465377100/ET0Z/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1/P2
4.PAX 988-2465377101/ET0Z/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1/P3
5.PAX 988-2465377102/ET0Z/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1/P4
6.PAX 988-2465377103/ET0Z/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1/P5
7.PAX 988-2465377104/ET0Z/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1/P6
PHONES
1.T*02-888-999
2.M*010-888-999
TICKET RECORD -
FORM OF PAYMENT
1.EO/PAX NO MILE CREDIT*NO REBKG*NO REISSUE/S1/P7
2.EO/PAX NO MILE CREDIT*NO REBKG*NO REISSUE/S1/P1-6
3.CASH
  
```

ETR 조회
 VOID
 ITR 전송
 환불
 REVALIDATION

(2) Apps(앱)_예약관련

예약과 관련된 기능 중 지시어 사용 대신 사용하고자 하는 기능의 정보만 입력하면 시스템이 자동으로 지시어 변환을 진행하는 기능이다.

가) GROUP 예약

10명 이상의 단체 예약을 진행하고자 하는 경우 지시어가 아닌 Apps을 통해서 필요한 정보를 입력하여 PNR을 작성할 수 있다. 단체명 작성을 위한 여행사 코드(3-Letter), 단체 성격에 따른 GROUP TYPE 등을 입력하고, 여정 정보 입력 시 출/도착지는 공항 코드로 입력해야 한다.

모든 정보 입력 수 하단의 전송을 선택하면 작업장에 PNR 작성 과정이 나타나면서 단체 예약 PNR이 저장된다. 이 때, 핸드폰 번호까지 모두 필수로 입력해야 한다.

12 GROUP 예약

▶ **GROUP NAME & FACT 사항 입력** 2

여행사 코드: BTS 인원: 17 명 GROUP TYPE: IN
 연락처: 02-3333-4444 예약자(영문): MYPARK
 휴대폰 번호: 010-9999-8888

▶ **여정예약** 3

항공사	편명	CLASS	출발일(DDMM)	출발지	도착지	ARNK
OZ	8983	K	25NOV	GMP	CJU	<input type="checkbox"/>
OZ	8924	K	27NOV	CJU	GMP	<input type="checkbox"/>

2022 / 11

일 월 화 수 목 금 토

30 31 1 2 3 4 5
 6 7 8 9 10 11 12
 13 14 15 16 17 18 19
 20 21 22 23 24 25 26
 27 28 29 30 1 2 3

전송 << >>

UMS

- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 발행
- 4 운인/결제정보
- 4 자동발권
- 5 카드 승인/취소
- 6 현금영수증 발행/취소
- 7 발행 이후
- 7 항공권 조회
- 8 REVALIDATION
- 9 환불
- 10 DSR 조회
- 예약
- 11 PNR 조회
- 12 GROUP 예약
- 13 마일리지 조회/입력
- 14 SSR/OSI 요청
- 15 사전승객정보(DOCS)

나) SSR/OSI 신청

PNR에 승객 핸드폰 정보를 CTCM 형식으로 추가 입력 시 SSR/OSI 요청 Apps(앱)을 사용할 수 있다. 연락처는 국가 번호를 포함하여 821033334444와 같은 형식으로 입력하며, 반드시 승객 지정이 필요하다. 이메일 정보 입력 시에는 ABC@NAVER.COM과 같이 입력하면 PNR 결과에는 @가 //로 변환되어 반영된다.

14 SSR/OSI 요청

DOB 정보

구분	성/이름	TITLE	생년월일	승객No
INFT DOB		MISS	DDMMYY	

SSR 2

서비스요청코드	여정No	연락처 입력	승객No
CTCM	821033334444		3

전송내용

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

UMS

- 1 전송서비스
- 2 전송결과확인
- 3 발행
- 4 운인/결제정보
- 4 자동발권
- 5 카드 승인/취소
- 6 현금영수증 발행/취소
- 7 발행 이후
- 7 항공권 조회
- 8 REVALIDATION
- 9 환불
- 10 DSR 조회
- 예약
- 11 PNR 조회
- 12 GROUP 예약
- 13 마일리지 조회/입력
- 14 SSR/OSI 요청
- 15 사전승객정보(DOCS)

나) 사전승객정보(DOCS)

작업장에 PNR을 조회한 후 DOCS Apps(앱)을 선택하면 자동으로 승객 이름 및 성별 정보가 반영된다. 추가로 승객별 생년월일 정보를 DDMMYY 형식으로 입력한 후 전송한다.



(3) Apps(앱)_발권 관련

가) 운임/결제정보

작업장에 PNR 조회 후 <운임/결제정보> Apps(앱)을 실행하여 <운임 계산> Tab에서 운임 계산을 진행할 수 있고, <결제정보 입력> Tab에서는 지불수단, AUTH번호 등을 입력할 수 있다. 운임 계산 시 최소 필수 항목은 승객유형(①), 항공사(②), 클래스(③)이다.



나) 카드 승인/취소

〈승인〉 Tab에서는 신용카드 정보를 입력하여 카드 승인 결제 진행이 가능하며, 〈조회/취소〉 Tab에서는 신용카드 승인 결과를 조회하고, 취소 진행을 할 수 있다. 카드 승인 결과는 동일 여행사 점소(PCC) 기준으로 가능하며, 승인 취소는 승인 시 사용했던 동일한 ID 기준으로, 당일에 한하여 진행이 가능하다.

NO	ID	승인일	취소일	카드번호	장부	승인금액	승인번호	상태	VAN
1	9999WS	2021-06-09 15:19		5555XXXXXXXXXX4444	일시불	10,000	715580	승인	KFTC
2	9999WS	2021-06-09 15:19		5555XXXXXXXXXX4444	일시불	10,000	765260	승인	KFTC
3	9999WS		2021-06-07 13:24	4599XXXXXXXXXX0006	03	100,000	12341239	취소	KFTC
4	9999WS	2021-06-07 13:23		4599XXXXXXXXXX0006	03	95,200	13232149	승인	KFTC
5	9999WS	2021-06-07 13:21		4599XXXXXXXXXX0006	03	100,000	13215649	승인	KFTC
6	9999WS	2021-05-31 15:35		4599XXXXXXXXXX0006	일시불	20,200	15354110	승인	KFTC
7	9999WS	2021-05-31 14:16		4599XXXXXXXXXX0006	일시불	190,400	14161027	승인	KFTC
8	9999WS	2021-05-31 13:14		4599XXXXXXXXXX0006	일시불	100,000	13142484	승인	KFTC
9	9999WS	2021-05-31 13:14		5555XXXXXXXXXX4444	일시불	50,000	549270	승인	KFTC
10	9999WS		2021-05-31 13:11	4599XXXXXXXXXX0006	일시불	100,000	13113903	취소	KFTC

다) 환불

발권된 항공권의 취소는 당일에 한해 VOID가 가능하고, 익일부터는 환불처리로 진행해야 한다. 환불 Apps(앱) 실행 후 먼저 항공권 번호 13자리를 입력 후 〈환불시작〉을 선택하면 하단에 환불 내역이 자동으로 반영되며, 이 때 계산된 환불 수수료는 유예(Waiver)가 적용되는 경우 〈수수료 수정〉을 선택하여 금액을 수정하고 면제 코드를 추가로 입력해야 한다.

항공권 번호: 9882460289514 (13자리 입력)

환불내역

환불운임 223,000원

환불TAX 38,800원

환불수수료 4,000원 [수수료 수정]

면제코드

전체 환불금액 257,800원

환불 닫기

(4) Apps(앱)_전송 서비스와 고객관리

항공예약 및 발권 시 승객에게 제공되는 여정표, ITR 발송 기능 및 상용 고객정보 관리를 진행할 수 있는 기능이다.

가) UMS_전송 서비스

ITR/여정표/문자 전송 기능이 각각 Tab으로 구분되어 있으며, 관련 문서 발송 시 여행사 담당자의 발송자 정보를 수정하고자 하는 경우 하단의 <전송정보관리> 버튼을 통해서 사용할 수 있다.

나) UMS_전송결과조회

여정표나 ITR 또는 문자 전송 결과에 대한 확인 시 사용하는 기능이며, 이미 발송된 내역을 확인 후 재 전송 하거나 다시 보기를 진행할 수 있다.

▶ 전송결과 조회

서비스 유형: 전체 E-MAIL FAX SMS MMS 검색범위: 국제선 국내선 범주: PCC

기간: 최근 30일 | 20210518 | ~ | 20210618 전송유형: ALL 지정검색: PNR

▶ 전송결과 현재 96건 / E-MAIL 64건 / FAX 0건 / SMS 15건 / MMS 7건 15

No	날짜	접수	발송	서비스	전송유형	ID	언어	PNR	TKNO/항공사	수신자
1	21-06-17	14:11:47	14:11:47	EMAIL	국내선 현금영수증	32010	KO		9882465379787	NAVER.COM
2	21-06-17	13:44:48	13:44:48	EMAIL	국내선 현금영수증	32009	KO		9882465365924	@gmail.com
3	21-06-17	12:38:26	12:38:26	EMAIL	국내선 환불영수증	32009	KO		9882465365940	@gmail.com
4	21-06-14	15:12:15	15:12:15	EMAIL	국내선 ITR-영수증	32007	KO	56SISI	9882465379783	SEO JUHEE
5	21-06-09	17:13:58	17:13:58	EMAIL	국내선 ITR	40018	KO	6LZYBS	9882465379780	김실장님
6	21-06-09	10:37:07	10:37:07	EMAIL	국내선 현금영수증	32010	KO		9882465379772	NAVER.COM
7	21-06-09	10:34:21	10:34:21	EMAIL	국내선 현금영수증	32010	KO		9882465379771	NAVER.COM
8	21-06-09	09:37:22	09:37:22	EMAIL	국내선 현금영수증	32001	KO		9882465379771	NAVER.COM
9	21-06-08	17:39:04	17:39:04	EMAIL	국내선 ITR-영수증	32007	KO	SUNBAT	9882462706024	SEO JUHEE
10	21-06-08	15:03:58	15:03:58	EMAIL	국내선 ITR	32007	KO	5XWTBP	9882465379770	SEO JUHEE

다) 기타_고객관리

상용고객 정보를 그룹/개인별로 저장한 뒤 해당 승객의 정보를 이용하여 PNR 작성 및 전송 서비스 이용 시 활용할 수 있는 기능이다.

고객관리

그룹등록 | 내보내기 | 가져오기 | 2 저장 | 신규고객등록

검색유형 선택 | 한글성명 | 검색 | 초기화 *참고:PC 포맷/재설치 전 저장내용을 반드시 백업 요망

소속그룹: 그룹 미지정

영문이름	Title	한글이름	휴대폰	이메일
그룹 미지정				
LEE/SARAM	MS	이사람		
BTS FAMILY				
KIM/SEOK...	MR	김석진	01077778...	
MIN/YOO...	MR	민윤기	01055559...	
PARK/JIMIN	MR	박지민	01098765...	
최애그룹				
CHUNG/H...	MR	정호석	01022245...	
JUN/JUN...	MSTR	전정국	01012341...	
KIM/SEOK...	MR	김석진	01077778...	
MIN/YOO...	MR	민윤기	01055559...	
PARK/JIMIN	MR	박지민	01098765...	

▶ 기본정보

영문성명: LEE | SARAM | MS

한글성명: 이사람

생년월일: YYYYRRDD

여권번호: | 만료일: DDMMYY

마일리지카드1: 항공 | 마일리지 번호

마일리지카드2: 항공 | 마일리지 번호

▶ 연락처

휴대폰: 010 | | |

전화: 02 | | |

팩스: 02 | | |

이메일: | @ |

▶ FACTS

FACT1: |

FACT2: |

FACT3: |

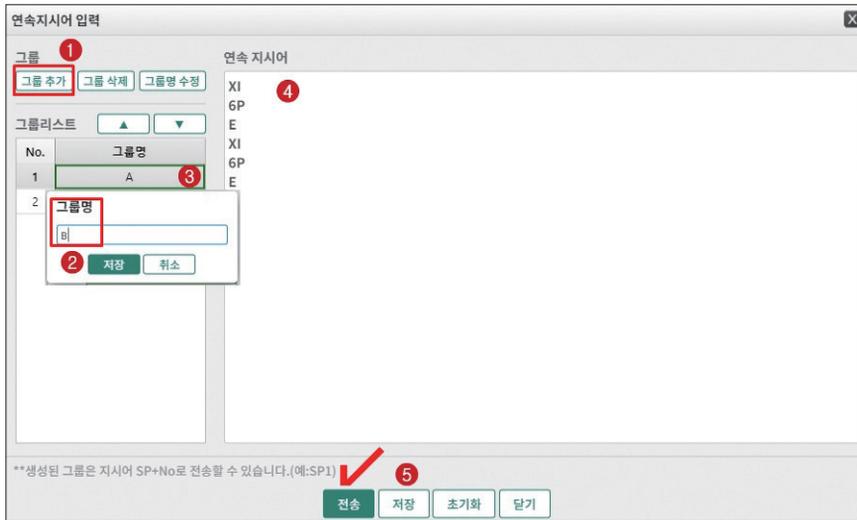
FACT4: |

FACT5: |

라) 기타_연속 지시어

사용자가 일련의 지시어 작업을 반복적으로 해야 하는 경우 연속 지시어 기능으로 작업에 사용되는 지시어를 저장해서 사용할 수 있다.

그룹 추가(①)를 통해 임의의 그룹명(영문, 한글 가능)을 지정하여 저장(②)한다. 저장된 지시어 그룹 내용(③)에 작업에 사용할 연속 지시어 기능을 나열(④)한 뒤 하단의 저장(⑤)을 실행한다. 이렇게 저장된 연속 지시어 내용을 통해 작업장에서 특정 기능을 실행 하고자 할 때는 그룹 리스트에서 그룹명을 선택한 후 하단의 전송 버튼을 선택하거나 또는 그룹 리스트 번호를 이용하여 작업장에서 SP1과 같이 지시어로 실행할 수도 있다.





DOMESTIC DEPARTURE

Destination	Time	New	Gate
GWANGJU	07:55	09:00	5
BUSAN	08:30		13
BUSAN	08:35		1
CHEONGJU	08:40		1A
GIMPO	08:40		5
GIMPO	08:40		12
BUSAN	08:40		2
BUSAN	08:40		8
GIMPO	08:50		3
	09:00		6
	09:00		7
	09:00		12
	09:00		1
		10:00	



II

국내선 예약

1. Availability 와 여정작성	30
2. 이름 입력과 수정	34
3. 연락처 입력과 수정	36
4. PNR 저장과 조회	37
5. PNR 작성 절차 및 여정표 전송	40
6. 선택사항 입력	43
7. Divide	47
8. 단체예약	49
9. Queue	55
10. PNR History의 이해	58

1. Availability 와 여정작성

(1) Availability와 Time Table

지시어	내용
A10OCTSELCJU	Availability기본 조회
A*	추가 화면 조회
A#1	일자 변경 조회(1일 뒤)
A-1	일자 변경 조회(1일 전)
AR	복편 조회
AR#2	복편 및 일자변경 조회(2일 뒤)
ST10OCTSELRSU	Time Table 조회
STB	Time Table 복편 조회
S*	추가화면 조회

A01SEPSELCJU

```

>A01SEPSELCJU
-01SEP+ WED  SEL      CJU
1 OZ      8901  Y9 A9 B9 R9 M9 H9 E9 Q9 K9 GMPCJU 0605 0715 321 /E
          S9 V9 L9 W9 T9 G9 F9
2 OZ      8903  Y9 A9 B9 R9 M9 H9 E9 Q9 K9 GMPCJU 0625 0735 763 /E
3 OZ      8911  Y9 A9 B9 R9 M9 H9          GMPCJU 0640 0750 763 /E
4 OZ/BX   8011  YL                      GMPCJU 0655 0805 321 /E
5 OZ      8913  Y9 A9 B9 R9 M9 H9          GMPCJU 0725 0835 763 /E
6 OZ      8915  Y9 A9 B9 R9 M9 H9          GMPCJU 0755 0905 763 /E
7 OZ      8921  Y9 A9 B9 R9 M9 H9 E9 Q7 K5 GMPCJU 0820 0935 320 /E
①          ② S3 V1          ③          ④          ⑤          ⑥ ⑦
8 OZ      8925  Y9 A9 B9 R9 M9 H9 E9 Q4 K2 GMPCJU 0830 0940 321 /E
9 OZ      8927  Y9 A9 B9 R9 M9 H9 E9 Q6 K4 GMPCJU 0950 1100 321 /E
          S2
10 OZ     8931  Y9 A9 B5          GMPCJU 1015 1125 763 /E
11 OZ     8935  Y9 A9          GMPCJU 1040 1150 763 /E
12 OZ     8941  YL          GMPCJU 1115 1225 763 /E
  
```

 12개의 항공편을 기준으로 한 페이지를 구성하게 되며, 빠른 출발시간부터 조회한다. 추가 시간의 항공편을 조회하기 위해서는 A*를 이용한다.

No.	항목	내용
①	1 2 3 4	조회 순서번호(Serial Number). 여정작성 시 순서번호를 선택하여 진행
②	OZ8921	항공사 코드 및 편명
③	Y9 A9 B9 R9 M9	제공되는 Class 코드의 잔여좌석 수 0부터 9까지 표시되며, 대기자 접수 상태에 따라 L(대기가능), C(대기 불가능), R(요청 시 검토) 등으로 표시될 수 있음.
④	GMPCJU	출발지/목적지
⑤	0820 0935	출발시간/도착시간
⑥	320	비행기종(Air-craft)
⑦	/E	전자발권 가능

(2) 여정작성 및 수정/삭제

지시어	내용
N2Y1	일반 좌석요청
N2Y1LL	대기 좌석요청
0A	ARNK 여정 작성
00Z8903Y20OCTGMPCJUNN1	일반 좌석 직접요청
00Z8903Y20OCTGMPCJULL1	대기 좌석 직접요청
00ZOPENY(20OCT)CJUGMPQQ1	OPEN여정 직접요청 *QQ대신 DS코드 사용 가능, 편명지정 불가*
X1/3 X2-4 XI	여정의 삭제 PNR 저장 이후에만 사용가능
.1/Y .1/20SEP .1/OZ8907	여정의 수정 - Class 여정의 수정 - 날짜 여정의 수정 - 편명

※ 여정 작성 시 N 대신에 0을 기본 지시어로 사용할 수 있으며, 여정 수정 기능인 .1/Y 등의 기능은 PNR 저장 이전/이후 모두 사용이 가능하다.

(3) 유의사항

- 전체 여정을 삭제 할때, 저장 이전에는 여정번호를 지정하여 X1-3과 같이 사용해야 하며, XI로 사용할 경우 삭제가 불가하다.
- OPEN 여정이 단독으로만 존재하는 경우에는 PNR 저장이 불가하며, 편명을 지정하는 OPEN여정 작성도 불가하다. 따라서 대기자 접수가 목적인 경우 편명 OPEN으로 여정 작성 후 REMARKS 작성으로 항공사 담당자에게 요청하는 방법을 사용한다.
- 항공사 정책상 확약(HK)되거나 대기자(HL) 상태의 여정만 운임계산이 진행되므로 OPEN여정 상태로는 발권이 불가하다.

```

-150CT+ FRI    SEL        CJU
1 OZ      8943 Y9                GMPCJU 1150 1305 763 /E
2 OZ      8947 Y9 A9 B9 R9      GMPCJU 1220 1335 321 /E
3 OZ      8951 Y9 A9 B9 R9      GMPCJU 1340 1505 763 /E
4 OZ      8953 Y9 A9 B9 R9      GMPCJU 1405 1510 763 /E
5 OZ      8957 Y9 A9 B9 R9      GMPCJU 1425 1530 763 /E
6 OZ      8961 Y9 A9 B9 R9      GMPCJU 1455 1605 333 /E
7 OZ      8963 Y9 A9 B9 R9 M9    GMPCJU 1505 1615 763 /E
8 OZ      8967 Y9 BL ML HL EL QL KL SL VL GMPCJU 1545 1655 763 /E
          WL TL LL GL
9 OZ      8971 Y9 A9 B9 R9 M9    GMPCJU 1555 1710 320 /E
10 OZ     8973 Y9 A9 B9 R9 M9    GMPCJU 1750 1900 763 /E
11 OZ     8981 Y9 A9 B9          GMPCJU 1825 1935 763 /E
12 OZ     8983 Y9 A9 B9 R9 M9    GMPCJU 1845 1955 320 /E
>N2B8
1 OZ8967B 150CT 5 GMPCJU HL2 1545 1655 /E
OZ ECONOMY CLASS
SEE RTSVC
WARNING - WAIT LIST
>N2Y9
1 OZ8967B 150CT 5 GMPCJU HL2 1545 1655 /E
OZ ECONOMY CLASS
SEE RTSVC
WARNING - WAIT LIST
2 OZ8971Y 150CT 5 GMPCJU HK2 1555 1710 /E
OZ ECONOMY CLASS
SEE RTSVC
>XI
RESTRICTED / USE XE
SEG 지정하여 삭제하세요. EX; X1 , X1-2
>X1-2
CANCELED
    
```

✎ 저장 이전에는 지를 이용하여 여정 전체를 삭제할 수 없으므로 X1-2 등으로 삭제한다.

>A01SEPSEL CJU

			SEL		CJU										
1	OZ	8901	Y9	A9	B9	R9	M9	H9	E9	Q9		0715	321 /E		
			S9	V9	L9	W9	T9	G9	F9			0735	763 /E		
2	OZ	8903	Y9	A9	B9	R9	M9	H9	E9	Q9		0750	763 /E		
3	OZ	8911	Y9	A9	B9	R9	M9	H9				0805	321 /E		
4	OZ/BX	8011	YL									0835	763 /E		
5	OZ	8913	Y9	A9	B9	R9	M9	H9				0755	0905	763 /E	
6	OZ	8915	Y9	A9	B9	R9	M9	H9				0820	0935	320 /E	
7	OZ	8921	Y9	A9	B9	R9	M9	H9	E9	Q7	K5				
			S3	V1								0830	0940	321 /E	
8	OZ	8925	Y9	A9	B9	R9	M9	H9	E9	Q4	K2	GMPCJU	0950	1100	321 /E
9	OZ	8927	Y9	A9	B9	R9	M9	H9	E9	Q6	K4	GMPCJU	1015	1125	763 /E
			S2									1040	1150	763 /E	
10	OZ	8931	Y9	A9	B5							1115	1225	763 /E	
11	OZ	8935	Y9	A9											
12	OZ	8941	YL												

좌석예약

승객수: 1

1

2

3

4

5

6

7

8

9

전송

조회된 Availability 상의 Class 코드를 클릭하면 위와 같이 J-Key를 활용하여 좌석요청(여정작성)을 진행할 수 있다.

2. 이름 입력과 수정

(1) 이름 입력

지시어	내용
-김/은주 -박/민정 -이/진호 -최/진아	성인 이름 입력 복수 이름 동시입력
-김/소아*C/10DEC15 -김/소아*C	소아 이름 입력(생년월일 포함) 소아 이름 입력(생년월일 미포함)
-I/김/유아/10JAN20-1	유아 이름 입력(필수) (생년월일 포함, 성인번호"1"로 링크)
-김/은주*I/김/유아/10JAN20	성인과 유아 이름 동시 입력

```
>-김/은주*I/김/유아/10JAN20|-김/소아*C/10DEC15 *
>*A
1. 김/은주*I/김/유아/10JAN20 2. 김/소아*C/10DEC15
1 OZ8971Y 15OCT 5 GMPCJU HK2 1555 1710 /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 KIM/YUA 10JAN20/S1/P1
2.SSR CHLD OZ HK1 10DEC15/P2
```

 소아와 유아의 생년월일 정보는 이름 입력 시 함께 넣으면 자동으로 GENERAL FACTS상에 반영되며, 반영되지 않았을 경우 3CHLD나 3INFT로 추가 입력해야 한다.

(2) 이름 수정과 삭제

지시어	내용
-2@이/지은	2번 승객 이름을 수정
-3@김/소아*C/22SEP17 -3@김/소아*C	3번 승객 이름과 함께 소아정보 수정(추가)
-3@*C/22SEP17 -3@*C -3@*(blank)	3번 승객 소아정보 수정(추가) *3번 승객의 CHD정보를 삭제할 경우 BLANK 처리
-1@*I/김/유아/10DEC20 -1@*(blank)	1번 승객 유아정보 수정(추가) *1번 승객의 INF정보를 삭제할 경우 BLANK 처리
-1@	1번 승객 이름을 삭제 *여정이 있는 경우 이름 삭제불가

```

1.김/준호*I/김/유아/10JAN20  2.이/지은  3.김/소아*C/10DEC15
1 OZ8941M 20JUL 2 GMPCJU HK3 1115 1225 /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR INFT OZ HK1 KIM/YUA 10JAN20/S1/P1
  2.SSR CHLD OZ HK1 10DEC15/P3
SELOZ3999. 0000/ 7080-1473 H
>-2@이/지연 *
>*A
** WARNING PAX NAME CHANGED. CHECK NAME BEFORE EOT **

1. 김/준호*I/김/유아/10JAN20  2.이/지연  3.김/소아*C/10DEC15
1 OZ8941M 20JUL 2 GMPCJU HK3 1115 1225 /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR INFT OZ HK1 KIM/YUA 10JAN20/S1/P1
  2.SSR CHLD OZ HK1 10DEC15/P3
SELOZ3999. 0000/ 7080-1473 H
>-2@
여성이 있는 경우 이름삭제는 불가하며, 수정만 가능합니다.
  
```

(3) 유의사항

- 유아는 성인 1인당 1명만 동반이 가능하며(좌석 비점유), 동반 발권이 필요하므로 예약 진행 시 필수로 입력해야 한다.
- 유아 이름은 반드시 성인이름과 연계되어 입력하게 되므로 입력 순서와는 무관하며, 성인이름 먼저 입력 후 유아 이름을 추가로 입력하는 경우 동반 성인 승객번호를 link 해 준다.
- 이름입력 시 한글이름 기준 전체 최대 10자(성과 /포함), 영문이름 기준 최대 58자까지 입력 가능하며, 소아/유아의 경우 생년월일 정보를 포함하여 제한된다.
- 국내선 최대 예약 가능인원 수는 99명이다.
- 저장이 완료된 이후에는 입력된 이름은 어떠한 경우에도 임의로 수정될 수 없으며, Spell Change의 경우에는 항공사의 환불 Waiver Auth를 받아서 환불 진행 후 재 발권 해야 한다.

3. 연락처 입력과 수정

지시어	내용
9T*070-222-3333 AAI TOUR PARK/MY	여행사 연락처 입력
9M*010-6666-7777 KIM/SOMANG	핸드폰 연락처 입력
9M*010-7777-8888#N2	핸드폰 연락처 입력(승객 지정)
92@	연락처 2번 항목 삭제
92@010-7777-8888 KIM/HEEMANG	연락처 2번 항목 수정

※ 연락처 유형은 T, M, B, H로 사용이 가능하며, 그 외의 코드로 입력하는 경우 T로 자동 변환된다.

※ 9M*로 입력하는 핸드폰 정보는 필수적으로 1개 이상 입력해야 PNR 저장에 가능하다.

※ 연락처 정보 입력 시 한글 입력은 불가하다.

※ 추가로 입력하는 핸드폰 정보의 경우 3CTCM/821077778888-2 와 같이 반드시 승객 지정(2)과 함께 입력해야 한다.

```

>*RR
< PNR - 6HV4E8 / 2222-4444 >
1. 이/사람 2. 김/사람*I/이/아가/25FEB21
1 OZ8703Y 05NOV 5 GMPKWJ HK2 0935 1030 /E
2 OZ8704Y 08NOV 1 KWJGMP HK2 1100 1150 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1. T*02-2127-0000 ABC TOUR
2. M*010-2222-4444 LEE/SARAM
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1. SSR INFT OZ HK1 LEE/AGA 25FEB21/S1/P2
2. SSR INFT OZ HK1 LEE/AGA 25FEB21/S2/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0530/02JUN21 6HV4E8 H
>92@010-3333-5555 KIM/SARAM *
>*A 수정내용을 @뒤에 입력
< PNR - 6HV4E8 / 2222-4444 >
1. 이/사람 2. 김/사람*I/이/아가/25FEB21
1 OZ8703Y 05NOV 5 GMPKWJ HK2 0935 1030 /E
2 OZ8704Y 08NOV 1 KWJGMP HK2 1100 1150 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1. T*02-2127-0000 ABC TOUR
2. M*010-3333-5555 KIM/SARAM
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1. SSR INFT OZ HK1 LEE/AGA 25FEB21/S1/P2
2. SSR INFT OZ HK1 LEE/AGA 25FEB21/S2/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0530/02JUN21 6HV4E8 H

```

4. PNR 저장과 조회

(1) PNR 저장

지시어	내용
E ER	PNR 저장 PNR 저장 후 재 조회
I IR	PNR 작업종료(IGNORE) PNR 작업종료 후 재 조회
EW EWR	예약코드 상태변경 예약코드 상태변경 후 재 조회

※ 예약코드 상태변경이라 함은 HL상태의 대기자 좌석이 KK, KL로 확약회신 된 경우 혹은 NO나 SC 등의 예약코드 수신 시 사용자가 EW나 EWR을 사용하면 최종 상태 코드로 변경해 주는 기능을 의미한다.

```

< PNR - 6HV4E8 / 2222-4444 > ①
1. 이/사람 2. 김/사람*I/이/아가/25FEB21
1 OZ8703Y 05NOV 5 GMPKWJ HK2 0935 1030 /E
2 OZ8704Y 08NOV 1 KWJGMP HK2 1100 1150 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL ②
PHONES
1. T*02-2127-0000 ABC TOUR
2. M*010-3333-5555 KIM/SARAM
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1. SSR INFT OZ HK1 LEE/AGA 25FEB21/S1/P2
2. SSR INFT OZ HK1 LEE/AGA 25FEB21/S2/P2
SELOZ3999. SELOZ3999 0530/02JUN21 6HV4E8 H ③
  
```

항목	내용
① PNR Header	영문, 숫자로 구성된 6자리 Alpha-Numeric 예약번호와 승객의 모바일 번호를 기반으로 하는 8자리 숫자로 된 Numeric 예약번호가 동시에 생성된다.
② Ticket Time Limit	항공사가 설정한 출발일 기준의 발권시한 정보가 전송된다.
③ 국내선 Office ID 및 PNR 첫 저장시점 등	발권점소 ID정보와 PNR의 첫 저장 시점(GMT기준, 한국 시간으로 변환 시 +9), Alpha-Numeric 예약 번호, History 코드가 조회된다.

(2) PNR검색과 조회

지시어	내용
*A, *R *H	작성중인 PNR 조회 PNR History 조회
*6HV4E8	저장된 예약번호 이용 조회
*RR	작업종료 후 가장 최근 저장된 PNR 조회
*-LEE/S *-PARK/JUNMR	승객이름 이용한 PNR 조회 *한글이름 사용불가
*OZ8907/10SEPGMP-김/희망 *OZ8907/10SEPGMP-HAMINGTON	이름, 편명, 날짜 이용한 조회 (영문 사용 시 Last Name 또는 전체 이름 기재)
LCOZ8907/10SEPGMP LWOZ8907/10SEPGMP LGOZ8907/10SEPGMP	편명, 날짜 이용한 조회 - 예약 편명, 날짜 이용한 조회 - 대기 편명, 날짜 이용한 조회 - 단체
A10SEPSEL CJU *1-김/희망	Availability조회 후 항공편 번호와 승객이름 이용한 조회
*F004673002	OZ 마일리지카드 번호 입력된 PNR 조회

 시스템이 자동으로 작성한 영문명 확인을 위해서는 PNR History를 확인해야 하며, *H로 조회 시 첫 번째 줄에 입력된 한글명과 함께 영문명이 확인된다.

```

< PNR - 6YAIUY / 9254-1285 E-TKTD >
1.박/지민 2.정/호석
1 OZ8733S 10SEP 5 GMPRSU HK2 1235 1330 /E
2 OZ8734G 20SEP 1 RSUGMP HK2 1405 1500 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/04JUN21 AUTO-CANCEL
2.PAX 988-2465377090/EROZ/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1,2/P2
3.PAX 988-2465377091/EROZ/03JUN21/SELOZ3998/17394145/S1,2/P1
PHONES
1.T*02-333-4444 BTS TOUR MY PARK
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.EO/PAX NO MILE CREDIT*NO REBK*NO REISSUE/S1,2/P1,2
2.CASH
GENERAL FACTS
1.SSR DOCS OZ HK1 ///KOR/10JAN90/M//PARK/JIMIN/P1
2.SSR DOCS OZ HK1 ///KOR/24DEC93/M//CHUNG/HOSEOG/P2
SELOZ3998.SELOZ3998 0053/03JUN21 6YAIUY H
>*H
6YAIUY 03JUN21
000 ONM/박/지민|PARK/JI MIN 정/호석|CHUNG/HO SEOG
000 OSS/OZ8733 S 10SEP 5 GMPRSU LK2 1235 1330/NN *1A/E*
000 OSS/OZ8734 G 20SEP 1 RSUGMP LK2 1405 1500/NN *1A/E*
    
```

```

>*OZ8703/05NOVGMP-이/사람
  1 6HV4E8
  2 6IPM8D  마우스로 클릭한다
>*6IPM8D
< PNR - 6IPM8D / 1406-0462 >
1.이/사람
1 OZ8703Y 05NOV 5 GMPKWJ HK1 0935 1030 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-1234-5678
2.M*010-5566-9909
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0619/02JUN21 6IPM8D H
  
```

 예약된 편명, 날짜, 승객이름 이용하여 PNR 리스트를 조회한 후 *2로 세부 조회하거나 혹은 조회된 PNR 번호를 클릭하는 J-Key 기능을 이용하여 해당 PNR을 조회할 수 있다.

```

>*F990000011
< PNR - 6JX29Z / 0000-1234 >
1.스타/테스트번호
1 OZ8941Y 10OCT 7 GMPCJU HK1 1115 1225 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.82-010-000-1234-H/P1
2.1-02-1111-2222-B/P1
3.T*02-1234-5678 ABC TOUR
4.E*JHJ0714@FLYASIANA.COM-H/P1
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR FQTV OZ HK1 OZ990000011/SLVR/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0744/02JUN21 6JX29Z H
  
```

 마일리지카드 번호가 입력된 PNR의 경우 카드번호 이용하여 조회가 가능하다.

(3) PNR 공유

- 타 여행사의 Office ID인 SELOZ3998을 이용하여 해당 PNR의 발권 권한을 이전하는 기능이며 이후 저장 작업(E)을 진행해야 한다.
- 만약 잘못된 Office ID로 전송된 경우 PNR 재 조회 후 올바른 Office ID로 재 전송하면 전달이 가능하고 최종 수신 여행사에서만 발권이 진행된다.
- PNR을 최초 생성한 여행사는 권한 이전 후에도 PNR을 수정할 수 있으나 발권 여행사는 불가하다.
- 항공사에서는 항공사 시스템에서 직접 예약한 PNR에 대해서만 여행사로 PNR을 이전할 수 있다.

ES SELOZ3998 -> E 또는 ER 로 저장
 권한 이전 여행사의 Office ID

```

< PNR - 6IPM8D / 1406-0462 >
1.이/사람
1 OZ8703Y 05NOV 5 GMPKWJ HK1 0935 1030 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-1234-5678
2.M*010-5566-9909
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0619/02JUN21 6IPM8D H
>ESSELOZ3998
OK
>ER
< PNR - 6IPM8D / 1406-0462 >
1.이/사람
1 OZ8703Y 05NOV 5 GMPKWJ HK1 0935 1030 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-1234-5678
2.M*010-5566-9909
TICKET RECORD - NOT PRICED
ES-SELOZ3998-T
SELOZ3999.SELOZ3999 0619/02JUN21 6IPM8D H
    
```

5. PNR 작성 절차 및 여정표 전송

(1) 기본 PNR 작성 절차

단계	지시어	내용
1	A27SEPSEL CJU	Availability 조회
2	N2Y11	좌석요청
3	A30SEPCJU SEL	Availability 조회
4	N2Y8	좌석요청
5	*A	작성중인 PNR 조회
6	-김/희망	성인 이름 입력 성(Last Name) 뒤에 반드시 /를 입력해야 함
7	-김/소아*C/10DEC17	소아 이름 입력- 생년월일 포함하여 기재

8	9T*02-333-4444 BTS TOUR 9M*010-2222-3333#N1	여행사 연락처 입력 승객 핸드폰 정보 입력(승객지정)
9	ER 또는 E + *RR	저장 후 재 조회

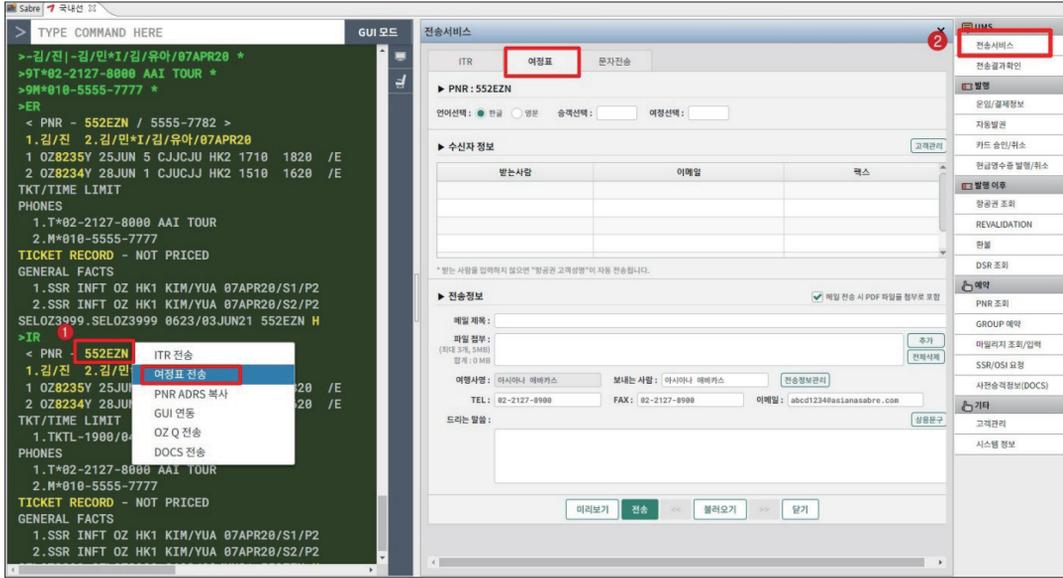
```

>*A
  1.김/희망  2.김/소아*C/10DEC17
  1 OZ8935Y 27SEP 1 GMPCJU HK2 1040 1150 /E
  OZ ECONOMY CLASS
  2 OZ8920Y 30SEP 4 CJUGMP HK2 1020 1130 /E
  OZ ECONOMY CLASS
  TKT/TIME LIMIT
  PHONES
  1.T*02-2222-3333 GO TRVL
  2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
  TICKET RECORD - NOT PRICED
  GENERAL FACTS
  1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC17/P2
>ER
< PNR - 6K5UXE / 0777-8888 >
  1.김/희망  2.김/소아*C/10DEC17
  1 OZ8935Y 27SEP 1 GMPCJU HK2 1040 1150 /E
  2 OZ8920Y 30SEP 4 CJUGMP HK2 1020 1130 /E
  TKT/TIME LIMIT
  PHONES
  1.T*02-2222-3333 GO TRVL
  2.M*010-7777-8888 KIM/HEEMANG
  TICKET RECORD - NOT PRICED
  GENERAL FACTS
  1.SSR CHLD OZ HK1 10DEC17/P2
  SELOZ3999.SELOZ3999 0802/02JUN21 6K5UXE H
  
```

 성공적으로 저장되면 6자리의 영문과 숫자 조합의 예약번호와 승객 핸드폰 번호를 기반으로 생성된 8자리 숫자 예약 번호가 생성된다.

(2) 예약 후 여정표 전송

예약기록이 완성된 이후 승객에게 예약에 대한 증빙으로 여정표를 전송할 수 있다. PNR 상에 설정된 J-Key와 [전송 서비스] App(앱)을 통해서 사용이 가능하다.



✈️ PNR이 조회된 상태에서 상기와 같이 ① J-Key를 사용하거나 또는 ② 전송 서비스 App(앱)을 이용할 수 있으며, 팝업 된 창에서 수신자 이름, 이메일 주소, 팩스번호 등을 지정한 후 <전송>하거나 혹은 <미리보기>를 통해 여정표 내용을 확인할 수 있다.

발송되는 국내선 여정표는 예약된 탑승 항공편의 정보와 함께 좌석의 상태를 표시해 준다.

📎 일반 첨부파일 1개 (113KB) 모두 저장 📄 파일 저장 시 바이러스 검사 자동 수행

📄 6196cd22-3108-4a85-b668-2712cfc38282.pdf 113KB 🔍

승객 여정표 Passenger Itinerary

담당자 : 아시아나 에바카스1 TEL : 02-2127-8900 FAX : 02-2127-8900 E-MAIL : abcd1234@asianasabre.com 2021 / 06 / 03

※ 본 승객 여정표의 모든 정보는 항공사 및 공항 사정에 따라 사전 공지 없이 변동될 수 있습니다.

S 승객 정보 (Passenger Information)

- 승객 성명 (Passenger Name) : 김/진, 김/민, 김/유아(유아)
- 예약 번호 (Booking Reference) : 552EZN (5555-7782)

S 여정 정보 (Itinerary Information)

OZ 8235 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	상태
청주	제주	2021년 06월 25일	17:10	18:20	일반석/Y	확약

OZ 8234 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	상태
제주	청주	2021년 06월 28일	15:10	16:20	일반석/Y	확약

S 드리는 말씀 (Remarks)

감사합니다.

6. 선택사항 입력

(1) OSI/SSR/기타 사항 입력

지시어	내용
3OSI OZ VIP CEO OF ABC COMPANY/P2 3OSI OZ TCP10 WZ 6SCDXC	VIP정보 입력(승객 지정 P2) 동반 인원 정보 입력(일행 PNR_6SCDXC)
3CTCM/821077778888-1 3CTCE/ABC//NAVER.COM-1	승객 핸드폰 정보 입력 승객 이메일 정보 입력 (@대신 //로 입력)
3UMNR1/UM05-1 3CBBG1/CELLO-2 3WCHR1-2	각종 기내 및 운송 서비스 요청(SSR)
30THS/FREE FORMAT 30THS/FAMILY CARE SVC ELDERLY PAX/P1	항공사 요청사항 자유 형식으로 입력 가능(승객 지정 시 P1, P2)
3CHLD/05FEB16-2 3INFT/KIM/AGA/19SEP20-1	소아와 유아의 생년월일 추가입력 *유아의 경우 성인번호로 링크
31@ 31-3@	OSI와 SSR 입력사항의 삭제 *사용자가 직접 입력한 항목만 삭제 가능
5FREE FORMAT 5**PAY WILL BE UNTIL 10AUG BY CC	PNR 관련정보 등을 Remarks로 저장 (자유형식, 한글입력 가능)
51@	Remarks입력사항 삭제

```

< PNR - 552EZN / 5555-7782 >
1.김/진 2.김/민*I/김/유아/07APR20
1 OZ8235Y 25JUN 5 CJJCJU HK2 1710 1820 /E
2 OZ8234Y 28JUN 1 CJUCJJ HK2 1510 1620 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/04JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 AAI TOUR
2.M*010-5555-7777
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ HK1 KIM/YUA 07APR20/S1/P2
2.SSR INFT OZ HK1 KIM/YUA 07APR20/S2/P2
3.SSR WCHR OZ HK1 /S1/P1
4.SSR FQTV OZ HK1 OZ99000011/SLVR/P1
REMARKS
1.PAX WILL BE TKTG TILL 04JUN/1400 BY CC
SELOZ3999.SELOZ3999 0623/03JUN21 552EZN H
    
```

 GENERAL FACTS와 REMARKS 항목이 생성된 것을 확인할 수 있다. SSR 사항의 경우 주로 승객번호를 지정하여 신청한다.

```

< PNR - 56DCC7 / 5555-7784 >
1.김/진 2.김/준*C/17MAY15
1 OZ8941Y 10SEP 5 GMPCJU HK2 1115 1225 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/10JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-1234-5678 ABC TOUR
2.M*010-5555-7777
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 17MAY15/P2
2.SSR OTHS OZ FAMILY CARE SVD ELDERLY PAX-1.1
SELOZ3999.SELOZ3999 0744/03JUN21 56DCC7 H
>31@
RESTRICTED
>32@ *

```



GENERAL FACTS사항 중 1번 항목은 소아이름 상에서 자동입력된 항목이므로 삭제가 불가하고, 2번 항목의 경우 사용자가 직접 입력한 항목이므로 삭제가 가능하다.

(2) 마일리지카드 조회와 입력

지시어	내용
CH*123456789 CH*10DEC1974-김/희망-01033337777	마일리지카드정보 조회 - 아시아나회원번호 이용 - 생년월일, 이름, 핸드폰 번호 이용
CH1M	PNR로 마일리지카드 정보 전송(승객번호 지정)
FFOZ990000011-1 FFNH987654321-1	마일리지카드번호 입력 (OZ, NH는 카드 발급 항공사이고, -1은 승객 번호)
31@	마일리지카드 정보 삭제 *GENERAL FACTS상에 입력되므로 항목번호 확인 후 진행

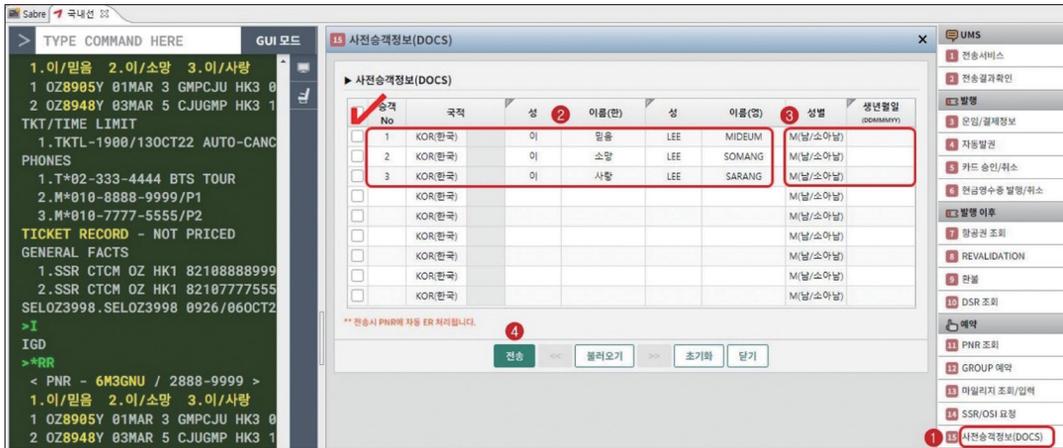
```

< PNR - 6JX29Z / 0000-1234 >
1.스타/테스트번호
1 OZ8941Y 10OCT 7 GMPCJU HK1 1115 1225 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.82-010-000-1234-H/P1
2.1-02-1111-2222-B/P1
3.T*02-1234-5678 ABC TOUR
4.E*JHJ0714@FLYASIANA.COM-H/P1
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0744/02JUN21 6JX29Z H
>FFOZ990000011-1 *
>*A
< PNR - 6JX29Z / 0000-1234 >
1.스타/테스트번호
1 OZ8941Y 10OCT 7 GMPCJU HK1 1115 1225 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.82-010-000-1234-H/P1
2.1-02-1111-2222-B/P1
3.T*02-1234-5678 ABC TOUR
4.E*JHJ0714@FLYASIANA.COM-H/P1
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR FQTV YY HK1 OZ990000011/SLVR/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0744/02JUN21 6JX29Z H
>ER
  
```

(3) 사전승객정보(DOCS) 입력

2020년 3월 1일부터 국토부 항공기 신고항목 개선에 따라, 전 국내선 승객에 대한 국적/생년월일 정보 수집이 의무화 되었으며, PNR작성 시 승객의 국적/성명/생년월일 입력을 통해 항공사가 이를 수집 후 서울지방항공청에 제출해야 한다.

다음과 같이 PNR 조회 후 <사전승객정보(DOCS)> Apps(앱)을 선택하면 승객 번호와 국적, 승객 이름이 자동으로 반영되며, 성별과 생년월일을 수정 입력한 뒤 전송한다. 이 때, 승객 번호 앞에 체크 박스에서 전송 대상을 반드시 선택한다.



7. Divide

하나의 PNR에 함께 존재하고 있는 승객 중 일부 승객이 항공 여정을 취소하거나 수정하고자 하는 경우 해당 승객을 분리되도록 작업하는 것을 Divide 라고 한다. 이 경우 최초 생성된 PNR을 Origin PNR, 분리된 승객을 포함하고 있는 PNR을 Divide PNR이라고 한다.

(1) 기본 진행절차

단계	지시어	내용
1	*ABCDEF	PNR 조회
2	D2	Divide 승객지정
3	F	중간저장 *Divide PNR 1차 저장
4	E	최종 저장 *Origin PNR 전체 저장
5	*RR	DivideD PNR 재 조회
6	.2/22DEC	여정변경 필요한 부분 진행

(2) 관련 지시어

지시어	내용
D2	Divide 승객번호 지정
F	중간 저장
E	최종 저장
D1*2 D2-4*7	복수 승객 Divide 지정 - 1번과 2번 승객 2번부터 4번 승객과 7번 승객

(3) 유의사항

- Divide 작업이 완료되면 Origin PNR과 Divide PNR상에는 서로의 예약번호를 참조할 수 있도록 PNR 하단에 표시된다.
- Divide 작업 진행 시 PNR 분리작업만 먼저 진행하도록 하고 여정변경 등의 작업은 Divide가 종료된 후 진행하는 것이 항공사 PNR과의 일치를 위해 좋다.

```

< PNR - 6FHNEX / 2555-6666 >
1.김/사람 2.이/사람 3.그/사람
1 OZ8971Y 18OCT 7 GMPCJU HK3 1555 1710 /E
2 OZ8920Y 15OCT 5 CJUGMP HK3 1020 1130 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/16JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 ABC TOUR
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0009/09JUN21 6FHNEX H
>DZ
< PNR - XXXXXX >
1.이/사람 예약번호가 생성되지 않은 DIVIDE PNR
1 OZ8971Y 18OCT 7 GMPCJU HK1 1555 1710 /E
2 OZ8920Y 15OCT 5 CJUGMP HK1 1020 1130 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/16JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 ABC TOUR
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
DIVIDED PNR-6FHNEX
SELOZ3999.SELOZ3999 0009/09JUN21 XXXXXX H

```

```

>F
< PNR - 6FHNEX / 2555-6666 >
1.김/사람 2.그/사람 ORIGIN PNR
1 OZ8971Y 18OCT 7 GMPCJU HK2 1555 1710 /E
2 OZ8920Y 15OCT 5 CJUGMP HK2 1020 1130 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/16JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 ABC TOUR
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
DIVIDED PNR-6FIVNR
SELOZ3999.SELOZ3999 0009/09JUN21 6FHNEX H
>E
OK 6FIVNR
>*RR DIVIDE가 종료된 후 *RR로 확인 시
PNR - 6FIVNR / 3555-6666 DIVIDE PNR이 조회됨
1.이/사람
1 OZ8971Y 18OCT 7 GMPCJU HK1 1555 1710 /E
2 OZ8920Y 15OCT 5 CJUGMP HK1 1020 1130 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/16JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 ABC TOUR
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
DIVIDED PNR-6FHNEX ORIGIN PNR
SELOZ3999.SELOZ3999 0011/09JUN21 6FIVNR H

```

8. 단체예약

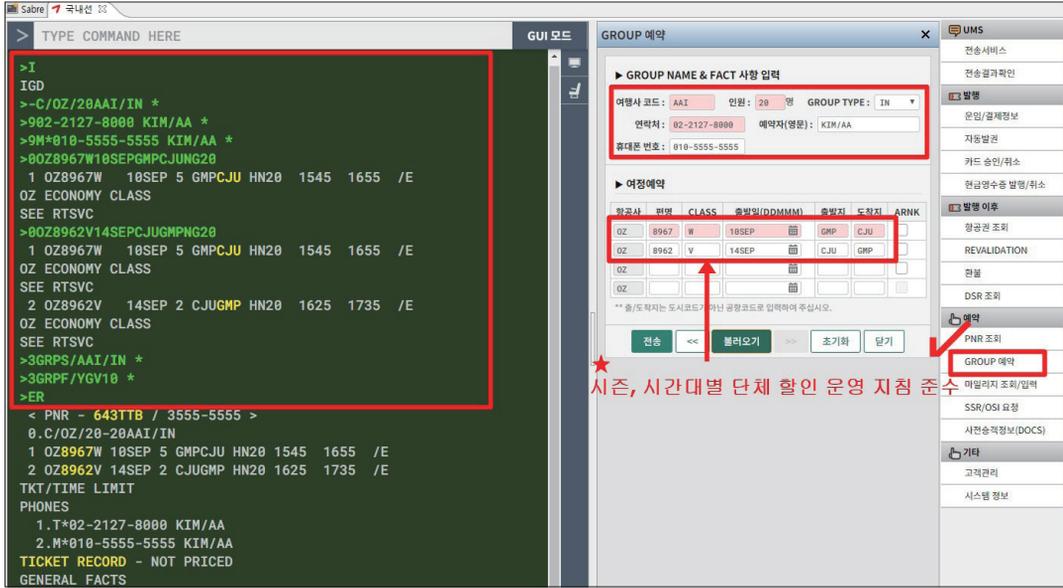
(1) 기본 작성 절차

단계	지시어	내용
1	-C/OZ/15AAI/IN -C/15AAI/IN	단체명 입력(AAI:여행사코드) *반드시 가장 먼저 입력
2	A10SEPSELCJU N15W2 NG	여정작성(왕복여정 동일방법)
3	3GRPS/AAI/IN 3GRPF/GV10	GRP FACT입력 GRP FARE 입력(생략 가능)
4	9T*02-333-4444 AAI TOUR PARK/MY 9M*010-999-8888 LEE/SARAM	연락처 입력
5	ER	저장

 여정 직접입력기능 사용 시 00Z8929W20DECGMPCJUNG15로 사용

단체명 작성 시 Group Code 종류

Group Code	종류	설명
IN	INCENTIVE	확정된 명단을 가진 단발성 Group 대형 수요의 일정기간 시리즈로 출발하는 Group
CO	CONSOLE	연간 Base로 지원하는 시리즈
PR	PROMOTION BLOCK	연간 Base로 지원하는 시리즈 외 추가되는 경우 모객성 Spot Promotion Block
HD	HARD BLOCK	Full Deposit Flight에 대한 Block
DP	DEPOSIT BLOCK	일정액 Deposit Flight에 대한 Block
SC	STUDENT	학단 Group
	COMMUNITY	
IB	IN-BOUND BLOCK	인바운드 수요 대상으로 지원하는 Block
SS	SOCIAL SALES	특정일, 특정 FLT에 대해서 쿠팡, 티몬과 같은 채널위주로 일시 특가 판매한 수요(판매부진 대상)



- 완성된 단체 PNR의 경우 단체명이 0번으로 작성되며, 여정상의 예약코드는 HN으로 작성되어 있다.
- 단체명 입력 시 여행사 3-Letter 코드에는 숫자가 포함될 수 없으며, GRP FACT 사항 입력시에는 숫자도 포함이 가능하다.

(2) 단체 명단 입력

- ① 개인 PNR 승객이름 입력과 동일하게 진행하며, 소아와 유아 승객이 있는 경우에도 동일한 방법으로 승객이름을 입력한다.
- ② 단체 승객의 명단 입력 Name TL(Time Limit)은 40명 이상인 경우 D-3주전, 40명 이하인 경우 D-2주전으로 운영되고 있으며, 항공권 발권 TL(Time Limit)은 40명 이상인 경우 보통 D-2주전을 권고하나 수요 성격에 따라서 항공사와 협의해야 하며, 40명 이하인 경우 D-3일 전까지 발권하도록 제한하고 있다.

```

< PNR - 643TTB / 3555-5555 >
0.C/OZ/20-20AAI/IN
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU HN20 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP HN20 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 643TTB H
>-홍/길동|-정/길동|-최/길동|-김/여사|-이/여사|-홍/여사|-박/여사 *
>*A
< PNR - 643TTB / 3555-5555 >
0.C/OZ/20-13AAI/IN 1.홍/길동 2.정/길동 3.최/길동
4.김/여사 5.이/여사 6.홍/여사 7.박/여사
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU HN20 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP HN20 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 643TTB H
>ER
    
```

 단체 승객의 명단을 일부 입력하는 경우 단체명에 C/OZ/20-13AAI/CO와 같이 총 인원수(20)와 승객명이 미 입력된 잔여 인원수(13)를 함께 표시된다.

```

< PNR - 643TTB / 3555-5555 >
0.C/OZ/20-13AAI/IN  1.홍/길동  2.정/길동  3.최/길동
4.김/여사  5.이/여사  6.홍/여사  7.박/여사
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU KK20 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP KK20 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
3.SSR OTHS 1A 15AUG / 1855 - TICKET TL
4.SSR OTHS 1A 12AUG/ 1500 - NAME TL 100 PERCENT
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 643TTB H
    
```

```

>EWR
< PNR - 643TTB / 3555-5555 >
0.C/OZ/20-13AAI/IN  1.홍/길동  2.정/길동  3.최/길동
4.김/여사  5.이/여사  6.홍/여사  7.박/여사
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU HK20 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP HK20 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
3.SSR OTHS 1A 15AUG / 1855 - TICKET TL
4.SSR OTHS 1A 12AUG/ 1500 - NAME TL 100 PERCENT
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 643TTB H
    
```

- ✈️ 항공사로부터 예약된 PNR인 경우 HN상태였던 예약코드가 KK로 변경되고(①), 항공사로부터 ② 발권 시한(Ticket/Time Limit)과 명단 입력 시한(NAME/Time Limit)을 전송받게 된다.
- ✈️ 대기자에서 KK로 예약된 PNR의 경우 예약코드를 HK로 Up-Date (③) 시켜주어야 하는 데 이때 사용되는 기능이 EW 혹은 EWR 이다.

(3) 단체예약 Divide

① 명단 미 입력된 좌석의 Divide

단계	지시어	내용
1	DC/4 DC/2*1*3 DC/7*1-5*7*9	승객명이 미입력된 BLOCK 4좌석을 Divide 지정 1번과 3번 승객 2명을 Divide 지정 1번부터 5번, 7번, 9번 총 승객 7명을 Divide 지정
2	F	중간 저장
3	E	최종 저장

[그림1] 명단 미 입력된 좌석의 Divide

```

>DC/3
< PNR - XXXXXX >
0.C/OZ/3-3AAI/IN
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU HN3 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP HN3 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
3.SSR GRPS YY TCP20AAI/IN
DIVIDED PNR-643TTB
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 XXXXXX H
    
```

```

>F
< PNR - 643TTB / 3555-5555 >
0.C/OZ/17-10AAI/IN 1.홍/길동 2.정/길동 3.최/길동
4.김/여사 5.이/여사 6.홍/여사 7.박/여사
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU HN17 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP HN17 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
3.SSR GRPS YY TCP20AAI/IN
DIVIDED PNR-65EQBR
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 643TTB H
>E
OK 65EQBR
    
```

[그림2] 명단 입력된 복수 승객지정 Divide

```

< PNR - 643TTB / 3555-5555 >
0.C/OZ/17-10AAI/IN 1.홍/길동 2.정/길동 3.최/길동
4.김/여사 5.이/여사 6.홍/여사 7.박/여사
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU HN17 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP HN17 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
3.SSR GRPS YY TCP20AAI/IN
DIVIDED PNR-65EQBR
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 643TTB H
>DC/3*6*7 DC/DIVIDE할 승객수*승객번호
< PNR - XXXXXX >
0.C/OZ/3-1AAI/IN 1.홍/여사 2.박/여사
1 OZ8967W 10SEP 5 GMPCJU HN3 1545 1655 /E
2 OZ8962V 14SEP 2 CJUGMP HN3 1625 1735 /E
TKT/TIME LIMIT
PHONES
1.T*02-2127-8000 KIM/AA
2.M*010-5555-5555 KIM/AA
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR GRPS OZ AAI/IN
2.SSR GRPF OZ YGV10
3.SSR GRPS YY TCP20AAI/IN
DIVIDED PNR-65EQBR/643TTB
SELOZ3999.SELOZ3999 0748/15JUN21 XXXXXX H

```

9. Queue

- 국내선 Q는 Q Number(①), Category Number(②), Date Range(③)의 3가지 종류로 구성된다.
- 시스템에서 자동으로 분류해 놓은 설정에 따라 PNR이 분류되어 저장된 것을 확인 할 수 있으며, PNR이 존재하지 않는 Q 혹은 Category 등은 조회되지 않는다.
- PNR을 Q로 전송하는 기능은 Q 모드 내에서 보내는 방법(QP)과 Q 모드 외에서 보내는 방법(QEP)으로 구분된다.
- 여행사 간에는 Q로 PNR을 전송할 수 없으며, 내부에서 사용하는 경우와 OZ 담당자에게 전송하는 경우에 한해 사용 가능하다.

지시어	내용
QC/	Queue COUNT - Q 확인
Q/1, Q/87C1, Q/87C1D4	특정 Q번호 지정 조회 (CATEGORY와 DATE 지정)
QR1, QR1/C7, QR1/C7D1	특정 Q 전체 삭제
I	Q 조회 중 진행작업 - Ignore
QR	Q 조회 중 진행작업 - Remove
QP/10, QP/10C2, QP/10C2D2	Q 조회 중 진행작업 - 다른 Q로 전송
QP/SELOZ0111/1, QP/SELOZ0111/1C6	Q 조회 중 Office ID와 Q 번호 지정 전송
QXI	Q OFF - 조회하고 있는 Q에서 빠져나옴
QEP-10 QEP-10C1 QEP/SELOZ0111-12 QEP/SELOZ0111-12C6	10번 Q로 전송(자동으로 CATEGORY 0으로 전송) 10번 Q의 CATEGORY 1로 지정 전송 Office ID와 Q번호 지정 전송

그림 1 Q 조회 화면

```

>QC/
ON QUEUE AS OF 0956 ON 16JUN FOR SELOZ3999

```

QUEUE	1	CATEGORY	2	DATE	3	TTL	4
Q 0	GENERAL	C 0					1
Q 1	CONFO	C 0		D1			1
		C 1	AIR	D1			2
		C 7	OPW TTL	D1			78
Q10	ADVANCE	C 0					2
Q14	PURGED	C 0					1
Q87	GRPS	C 6	SPCL SVC	D4			1

- ① Queue 유형 및 번호
- ② Queue별로 설정되어 있는 Category
- ③ Date Range(D1=Today, D2=Today+1, D4=Today+3)
- ④ Queue 별로 보관되어 있는 PNR 개수

그림 2 PNR Queue 전송결과

```

< PNR - 6I30WJ / 5555-7785 >
1.김/민자 2.김/CBBG
1 OZ8921Y 10JUL 6 GMPCJU HK2 0820 0935 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/17JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.M*010-5555-7777
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH
GENERAL FACTS
1.SSR CBBG OZ HK1 CELLO/S1/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0052/16JUN21 6I30WJ H
>QEP-8
PLACED ON Q 6I30WJ

```

```

ON QUEUE AS OF 1021 ON 16JUN FOR SELOZ3999

  QUEUE          CATEGORY          DATE      TTL
-----
Q 0 GENERAL     C 0                                1
Q 1 CONFO       C 0                                1
                  C 1 AIR                            D1      2
                  C 7 OPW TTL                         D1     78
Q 8 TKTG        C 0                                1
Q10 ADVANCE     C 0                                2
Q14 PURGED      C 0                                1
Q87 GRPS        C 6 SPCL SVC                       D4      1
  
```

 PNR 조회 상태에서 Queue 8번으로 전송한 결과이다. 8번 Queue에 자동 설정 되어 있는 Category 0 - Date Range 1으로 자동 전송되어 있다.

그림 3 시스템 자동설정 Q의 종류

Q Number	설명	Category	설명	DATE
0	General	0		
1	Confirmation	0		1-4
		1	AIR	
1	Confirmation	2	HOTEL	
		3	CAR	
		4	TOUR	
		5	GEN ORDER (other vendors)	
		6	SPCL SVC (SSR elements)	
2	Waitlist Clearance (KL)	0		1-4
3	Options (항공사TL)	0		
4	Responsibility Change (RP)	2-255		
7	Schedule Change	0-14		1-4
8	Ticketing/Time Limit	0-11		1-4
9	OA Control (other airline)	0		
10	Advance Date Range (GK)	0		
12	Expired TKTL	0		
14	Purged	0		
23	Request for Reply (HN)	0		

87	Groups	0		1-4
		1	AIR	
		2	HOTEL	
		3	CAR	
		4	TOUR	
		5	GEN ORDER (other vendors)	
		6	SPCL SVC (SSR elements)	
		7	REVIEW	
		8	KL	
		9	ASC (schedule change)	
		10	ASD (schedule change deferred)	
		11	RP CHNG	
		12	OPTION	
		14	OA CONTROL	

10. PNR History의 이해

PNR이 최초로 저장되고, 이후 PNR의 각 항목별 수정사항이 발생함에 따라 해당 변경 내용들은 PNR History에 보관하게 된다. 이는 차후 업무적으로 각 작업의 진행 내용과 시점을 확인할 경우가 있을 때, 정확한 정보를 규명해 줄 수 있다. 이에 몇 가지 기본 항목을 기준으로 History를 읽는 요령을 확인한다.

구분	표시 내용	설명
①	000	최초 EOT시 생성된 항목_저장이전 입력
②	001	1번째 작업된 항목(순서)
③	000/006	최초 EOT시 생성된 항목이 변경됨/6번째 작업된 항목(순서)
④	RF/-OZ/WSOZADL...SELOZ3998... DS03JUN0053Z	Received From 단위별 작업을 수행한 기록- 발권 ID/Office ID/ 진행시점(03JUN0053Z)
⑤	RF/HOST ACK...SELOZ3998... DS03JUN0053Z	Received From 단위별 작업을 수행한 기록- 시스템 회신/Office ID/진행시점(03JUN0053Z)
⑥	X5/APM, A5/APM	X5_5번 요소 삭제, A5_5번 요소 추가(ADD)

```

>*H
6YAIUY 03JUN21
 000 ONM/박/지민|PARK/JI MIN 정/호석|CHUNG/HO SEOG
 000 OSS/OZ8733 S 10SEP 5 GMPRSU LK2 1235 1330/NN *1A/E*
 000 OSS/OZ8734 G 20SEP 1 RSUGMP LK2 1405 1500/NN *1A/E*
 ① 000 05/APA 02-333-4444 BTS TOUR MY PARK
 000 05/APM 010-222-3333 PARK/JIMIN
 000 O/RSVN/OZ/9254-1285
 000 OT ④ KOK 03JUN/SELOZ3998
 000 RF/ -OZ/WSOZADL CR-SELOZ3998 17394145 SU 9999WS/DS 03JUN005Z
 001 P/QE/SELOZ3998/0C0
 ② 001 RF/HOST ACK CR-SELOZ3998 17394145 SU 9999WS/DS 03JUN0053Z
 002 AC ⑤ OPW-03JUN:1900/1C7/OZ REQUIRES TICKET ON OR BEFORE 04JUN
IME ZONE/OZ8733 S 10SEP GMPRSU/OZ8734 G 20SEP RSUGMP
 002 AOP/OPC-04JUN:1900/1C8/OZ CANCELLATION DUE TO NO TICKET SEL
Z8733 S 10SEP GMPRSU/OZ8734 G 20SEP RSUGMP/PARK/JI MIN CHUNG
G
 002 RF/1APUB/ATL-0001AA CR-NCE1A0955 12345675 /DS 03JUN0053Z
 003 P/QE/SELOZ3998/1C7D1
 003 RF/QUE ELT ADDITION CR-MUC1A0SYS PR 0000AA/DS 03JUN0053Z
 004 AF/FE NO MILE CREDIT*NO REBK*NO REISSUE/OZ8733 S 10SEP GMPRSU
G 20SEP RSUGMP/PARK/JI MIN CHUNG/HO SEOG
 004 AF/FV *F*OZ/OZ8733 S 10SEP GMPRSU/OZ8734 G 20SEP RSUGMP/PARK
UNG/HO SEOG
 004 RF/ -OZ/WSOZADL CR-SELOZ3998 17394145 SU 9999WS/DS 03JUN005Z
 005 AF/FP CASH
 ③ 005 RF ⑥ -OZ/WSOZADL CR-SELOZ3998 17394145 SU 9999WS/DS 03JUN0113Z
000/006 X5/APM 010-222-3333 PARK/JIMIN
006 A5/APM 010-222-0000/CHUNG/HO SEOG
  
```



DOMESTIC DEPARTURE

Destination	Time	New	Gate
GWANGJU	07:55	09:00	5
BUSAN	08:30		13
BUSAN	08:35		1
CHEONGJU	08:40		1A
GIMPO	08:40		5
GIMPO	08:40		12
BUSAN	08:40		2
BUSAN	08:40		8
RO	08:50		3
	09:00		6
	09:00		7
	09:00		12
	09:00	10:00	1

III

국내선 발권

1. 항공권 관리	62
2. 항공권 발행	63
3. 항공권 조회 및 이해	82
4. 여정변경과 Revalidation	90
5. VOID/REFUND/DSR 확인	96

1. 항공권 관리

지시어	내용
W/TLM*	항공권 재고 보유현황 확인
W/TLM*ON	배정받은 대재고를 소재고로 전환하는 기능

- 여행사는 아시아나항공 ETIS를 통해서 항공권 재고를 신청하고, 승인이 되면 W/TLM*를 통해 배정된 현황을 확인한다.
- 배정받은 대재고를 소재고로 전환해야 예약발권 시스템에서 발권 진행이 가능하다.

```

>W/TLM*
대재고(REMAIN)   소재고(ACTIVE)
-----
          1000           8935

대재고는 소재고로 전환 후 사용 가능합니다.
>W/TLM*ON
성공적으로 전환되었습니다.

대재고(REMAIN)   소재고(ACTIVE)
-----
           0           9935
  
```

2. 항공권 발행

(1) 운임계산

지시어	내용
WP	모든 승객을 유형별로 자동계산 (성인, 소아, 유아)
WPQ/OB10	모든 승객을 OB10(경로우대)으로 운임계산
WPINF	유아 승객운임 별도계산
WPN1/3	승객번호 지정(1번과 3번) 계산
WPS1	구간 지정(1번) 계산
WPB01DEC20	발권일자(판매일자) 지정계산
WPQ/ME20#N2#S1-2#B01JUN20	복수조건 지정계산
WPQ/NME#N1#Q/NMQ#N2	국가유공상이자와 동반보호자 할인계산 *규정상 동시계산/동시발권 필수*

절차 1 모든 승객을 유형별로 자동운임계산 - WP

```

< PNR - 5X3B8S / 8555-6666 >
1.김/민*I/김/훈/07MAY20 2.김/진 3.김/준*C/22AUG17
1 OZ8941Y 05JUL 1 GMPCJU HK3 1115 1225 /E
2 OZ8922Y 10JUL 6 CJUGMP HK3 1210 1320 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 ABC TOUR
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 22AUG17/P3
2.SSR INFT OZ HK1 KIM/HUN 07MAY20/S1/P1
3.SSR INFT OZ HK1 KIM/HUN 07MAY20/S2/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0422/08JUN21 5X3B8S H
>WP
PSGR TYPE - ADT
FARE 192000 TAX 4400YQ 8000DA TOTAL 204400
성인 운임과 TAX

PSGR TYPE - CHD
FARE 144000 TAX 4400YQ 4000DA TOTAL 152400
소아 운임과 TAX

PSGR TYPE - INF
FARE 0 TOTAL 0
유아 운임과 TAX. 금액은 0이지만 표시됨
지시어 WTRF로 운임을 생성하신 후 E 또는 ER로 저장하세요.
    
```

- ✈️ 성인, 소아, 유아가 올바르게 작성된 경우 자동으로 전체 승객유형에 대한 운임이 계산된다.
- ✈️ 유아의 경우 운임이 0일지라도 운임계산 후 성인과 함께 발권을 진행해야 한다.

절차 2 계산된 운임을 선택 - WTFR

```

>WTFR
1. ADT - PRICED
  NAME: 1.김/민  2.김/진
  1 GMP CJU OZ 8941Y 05JUL 1115 OK YXP          20K
  2 CJU GMP OZ 8922Y 10JUL 1210 OK YWP          20K

  FARE 192000   SEL OZ CJU89000Z SEL103000KRW192000END
  TAX   4400YQ
      8000DA
  TOTAL 204400
  2 PAX TOTAL 408800  ①

2. CHD -- PRICED
  NAME: 3.김/준*CHD
  1 GMP CJU OZ 8941Y 05JUL 1115 OK YXP/CH25     20K
  2 CJU GMP OZ 8922Y 10JUL 1210 OK YWP/CH25     20K

  FARE 144000   SEL OZ CJU667500Z SEL77250KRW144000END
  TAX   4400YQ
      4000DA
  TOTAL 152400
  1 PAX TOTAL 152400  ②

3. INF - PRICED
  NAME: 1.I/김/훈
  1 GMP CJU OZ 8941Y 05JUL 1115 NS YXP/IN100
  2 CJU GMP OZ 8922Y 10JUL 1210 NS YWP/IN100

  FARE      0   SEL OZ CJU00Z SEL0KRW0END
  TOTAL      0
  1 PAX TOTAL 0  ③

4 PAX GRAND TOTAL 561200  ④
  
```

- ✈️ WTFR을 이용하여 계산된 운임 선택 시 승객 유형별로 합계된 금액(①, ②, ③)과 전체 승객 운임에 대한 총 합계금액(④)을 구분하여 보여준다.

절차 3 계산운임의 저장 - E 또는 ER(저장 후 재 조회)

```

< PNR - 5X3B8S / 8555-6666 >
1.김/민*I/김/훈/07MAY20 2.김/진 3.김/준*C/22AUG17
1 0Z8941Y 05JUL 1 GMPCJU HK3 1115 1225 /E
2 0Z8922Y 10JUL 6 CJUGMP HK3 1210 1320 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1. T*02-2127-8000 ABC TOUR
2. M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
GENERAL FACTS
1. SSR CHLD OZ HK1 22AUG17/P3
2. SSR INFT OZ HK1 KIM/HUN 07MAY20/S1/P1
3. SSR INFT OZ HK1 KIM/HUN 07MAY20/S2/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0422/08JUN21 5X3B8S H
    
```

✈ PNR상에 운임이 저장되어 있는 경우 TICKET RECORD에 [NOT PRICED]로 표시되었던 문구가 [AUTO PRICED]로 변경된다.

절차 4 저장운임의 조회 - **W

```

>***W
1. ADT - PRICED
NAME: 1. 김/민 2. 김/진
1 GMP CJU OZ 8941Y 05JUL 1115 OK YXP 20K
2 CJU GMP OZ 8922Y 10JUL 1210 OK YWP 20K

FARE 192000 SEL OZ CJU89000OZ SEL103000KRW192000END
TAX 4400YQ
8000DA
TOTAL 204400
2 PAX TOTAL 408800

2. CHD - PRICED
NAME: 3. 김/준*CHD
1 GMP CJU OZ 8941Y 05JUL 1115 OK YXP/CH25 20K
2 CJU GMP OZ 8922Y 10JUL 1210 OK YWP/CH25 20K

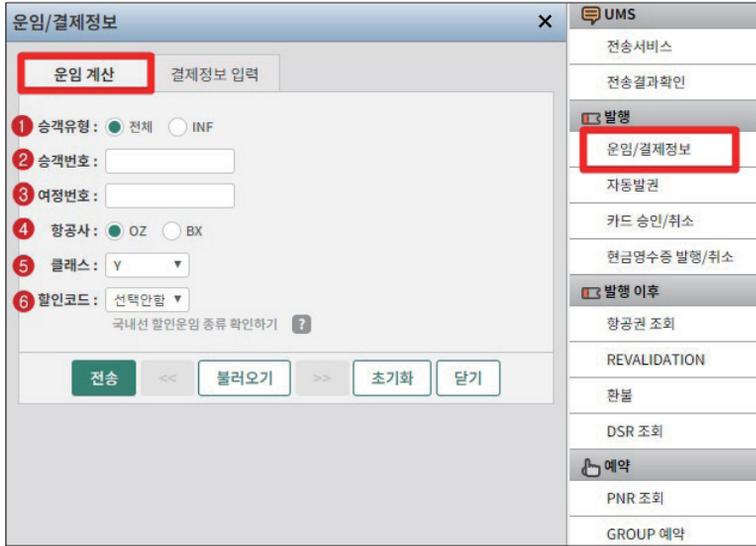
FARE 144000 SEL OZ CJU66750OZ SEL77250KRW144000END
TAX 4400YQ
4000DA
TOTAL 152400
1 PAX TOTAL 152400

3. INF - PRICED
NAME: 1. I/김/훈
1 GMP CJU OZ 8941Y 05JUL 1115 NS YXP/IN100
2 CJU GMP OZ 8922Y 10JUL 1210 NS YWP/IN100

FARE 0 SEL OZ CJU00Z SEL0KRW0END
TOTAL 0
1 PAX TOTAL 0

4 PAX GRAND TOTAL 561200
    
```

▶ 운임/결제정보 App 활용



①	승객유형	하나의 승객에 두개의 유형이 존재하는 경우 선택가능
②	승객 번호	승객번호 지정(예:1-2/5)
③	여정번호	여정번호 지정
④	항공사	OZ, BX
⑤	클래스	Y와 Y외 기타
⑥	할인코드	할인코드(선택된 Class별로 적용할인과 할인코드 상이)

(2) 운임계산 시 유의사항

- 여러 종류의 할인운임을 저장해야 하는 경우 운임계산 진행 결과를 WTR까지 선택한 후 PNR 저장은 한번에 진행하면 된다.
- 운임계산 순서와 무관하게 발권하고자 하는 승객은 운임이 존재해야 한다.
- 특정 할인운임을 계산하고자 하는 경우에는 WPQ/OB10과 같이 사용자가 올바른 할인코드를 지정해야 한다.(OZ/BX 공동운항편 소아할인 WPQ/CH10 사용에 유의)
- 판매일자 지정기능은 유류할증료 인하여정 시 사전발권 허용이 가능한 경우나 혹은 항공사의 운임등록 오류로 인해 발권일(판매일)을 지정해서 운임을 확인하는 경우에 사용할 수 있다.
- 유아이름이 링크되어 있는 성인(1번 승객)이 특정 할인운임을 적용 받는 경우에는 동반

하는 유아 승객에 대한 운임을 WPINF로 추가로 별도 계산해 주어야 한다.
 (EX) WPQ/OB10#N1 -> WTFR -> WPINF -> WTFR -> ER

(3) 운임선택과 조회

지시어	내용
WTFR	계산된 운임 선택
**W	저장된 운임 조회
W#D	저장운임 전체 삭제(작업 후 저장)
W#D3	저장운임 부분 삭제(작업 후 저장)

```

>**W
1. ADT - PRICED
  NAME: 1.김/민  2.이/진
  1 GMP KWJ OZ 8703S 02NOV 0935 OK SX45
  2 KWJ GMP OZ 8704S 04NOV 1100 OK SX45

  FARE 70000      SEL OZ KWJ35000OZ SEL35000KRW70
  TAX  4400YQ
      8000DA
  TOTAL 82400
  2 PAX TOTAL 164800

2 PAX GRAND TOTAL 164800
>W#D
DONE
>**W
NO TST RECORD EXISTS
>ER
< PNR - 5ZBS44 / 0555-6666 >
  1.김/민  2.이/진
  1 0Z8703S 02NOV 2 GMPKWJ HK2 0935 1030 /E
  2 0Z8704S 04NOV 4 KWJGMP HK2 1100 1150 /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
  1.T*02-2127-8100 ABC TOUR
  2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
SELOZ3999.SELOZ3999 0645/08JUN21 5ZBS44 H
    
```

- 저장된 운임을 삭제하면 TICKET RECORD에 [NOT PRICED]로 변경된다.
- 저장되어 있는 운임은 계산된 운임종류 별로 항목번호가 생성되며, 운임 삭제 후 재 계산 시에는 다음 순서의 번호가 자동으로 넘버링된다.
- 동일 구간 기준으로 승객당 1개 이상의 운임을 가질 수 없으므로 만약 기존에 운임계산 되어 있는 승객에 대해 재 계산을 하게 되면 기존운임이 삭제되고 새롭게 계산된 운임이 남게 된다.

※ 운임계산사례

아래의 PNR 승객 중 1번 성인은 국가유공상이자, 2번 성인은 국가유공상이자의 동반 보호자, 3번은 소아 할인 적용을 하고자 한다. 유아를 포함한 전체 승객 발권을 위한 운임계산 절차를 확인하시오.

```
< PNR - 5ZE9AG / 1555-6666 >
1.김/준*I/김/유아/07JAN21 2.박/준 3.김/소아*C/25DEC16
1 OZ8703B 10JUL 6 GMPKWJ HK3 0935 1030 /E
2 OZ8704B 12JUL 1 KWJGMP HK3 1100 1150 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/09JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8100 ABC TOUR
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 25DEC16/P3
2.SSR INFT OZ HK1 KIM/YUA 07JAN21/S1/P1
3.SSR INFT OZ HK1 KIM/YUA 07JAN21/S2/P1
SELOZ3999.SELOZ3999 0702/08JUN21 5ZE9AG H
```

단계	지시어	내용
1	*5ZE9AG	PNR 조회
2	WPQ/NMQ#N1#Q/NME#N2#Q/CH15#N3	국가유공상이자(N1)/동반 보호자(N2)/소아 할인(N3) 동시 계산
3	WTFR	계산된 운임 선택
4	WPINF	동반유아 운임계산
5	WTFR	계산된 운임 선택
6	ER	PNR 저장 및 재 조회

```

>***W
1. ADT - PRICED
  NAME: 1.김/준
  1 GMP KWJ OZ 8703B 10JUL 0935 OK BW10/NMQ00      20K
  2 KWJ GMP OZ 8704B 12JUL 1100 OK BX10/NMQ00      20K

  FARE 123000      SEL OZ KWJ670000Z SEL56000KRW123000END
  TAX   4400YQ
      4000DA
  TOTAL 131400
  1 PAX TOTAL 131400

2. ADT - PRICED
  NAME: 2.박/준
  1 GMP KWJ OZ 8703B 10JUL 0935 OK BW10/NME00      20K
  2 KWJ GMP OZ 8704B 12JUL 1100 OK BX10/NME00      20K

  FARE 123000      SEL OZ KWJ670000Z SEL56000KRW123000END
  TAX   4400YQ
      4000DA
  TOTAL 131400
  1 PAX TOTAL 131400

3. CHD - PRICED
  NAME: 3.김/소아*CHD
  1 GMP KWJ OZ 8703B 10JUL 0935 OK BW10/CH15      20K
  2 KWJ GMP OZ 8704B 12JUL 1100 OK BX10/CH15      20K

  FARE 104550      SEL OZ KWJ569500Z SEL47600KRW104550END
  TAX   4400YQ
      4000DA
  TOTAL 112950
  1 PAX TOTAL 112950

4. INF - PRICED
  NAME: 1.I/김/유아
  1 GMP KWJ OZ 8703B 10JUL 0935 NS BW10/IN100
  2 KWJ GMP OZ 8704B 12JUL 1100 NS BX10/IN100

  FARE      0      SEL OZ KWJ00Z SEL0KRW0END
  TOTAL      0
  1 PAX TOTAL 0

4 PAX GRAND TOTAL 375750
  
```

 전체 승객에 대한 운임 계산을 순서대로 모두 진행한 뒤 조회한 결과이며, 각 승객별 할인 종류에 따라 운임 및 공항세 할인 또는 면제 여부가 반영되어 있음을 알 수 있다.

▶ 국내선 개인 할인 운임

Multi-Class 제도의 운영으로 Y-Class를 제외한 기타 Class가 고정된 금액으로 할인되어 판매 되면서 할인적용 기준도 변경되었다.

아시아나 항공의 지침에 따라 할인종류, 할인코드를 바르게 지정하여야 하며, 또한 단체운임의 경우에도 요일별, 시간대별로 적용 가능한 Class를 확인한 후 예약을 진행 하여야 하며, 한 구간이라도 Embargo 시간대로 예약하는 경우 왕복 모두 Y 로만 지원되므로 주의하도록 한다.

- ☞ 국내선 유류할증료는 모든 유/무상 항공권에 적용되며, 모든 할인은 이종으로 적용되지 않는다.
- ☞ Y/B Class를 제외한 Class의 경우 소아/장애인 이외 적용되는 할인종류는 공항세만 DC된다.
- ☞ 유아는 성인 1인당 1명만 동반 가능하며(좌석 비점유), 증빙서류 지참시에만 무임탑승 가능하다.
- ☞ 공동운항편의 경우 소아할인 CH10 등의 코드가 자동계산이 되지 않으므로 사용자가 운임 계산 시 WPQ/CH10#N2와 같이 임의로 지정하여 계산한다.

(4) 결제정보(지불수단) 입력

지시어	내용
FCASH FCASH#N3 FCASH#N1-2	전 승객 현금지불 승객 지정(3번) 현금지불 승객 지정(1-2번) 현금지불
F*5520142101029213/1225 F*5520142101029213/1225*E03 F*5520142101029213/1225*Z12345678 F*5520142101029213/1225*E03*Z12345678 F*5520142101029213/1225#N1/3	전 승객 카드지불(자동승인) 할부 입력(자동승인) 카드 승인번호 수동입력 할부와 카드 승인번호 수동입력 승객 지정(1번, 3번) 카드지불(자동승인)
F1@ F1-2@	지불수단 정보 삭제

- 카드번호 입력 시 VI, MC같은 카드코드 생략 가능하며, 자동승인인 경우 지정된 승객의 전체 운임을 자동으로 계산하여 승인을 진행한다.
- 기본적으로 승객 1인당 지불수단 1개씩 입력되는 것이 올바르며, CASH의 경우 중복 입력 후 발권이 가능하지만, CC의 경우 중복되어 입력되지 않는다.
- 유아는 지불수단과 무관하며, CASH로 표시된다.

▶ 운임/결제정보 App 활용

①	승객번호	승객번호 지정(예:1-2/5)
②	카드정보	카드번호, 유효기간, 할부개월
③	승인번호	수동 승인시에만 입력

```

>FCASH#N1 *
>F*4599000100020000/0525#N2-3
카드승인 번호는 (10224015), 승인금액은 (299050)입니다.
>*A
< PNR - 6GCU97 / 5555-6667 >
1.김/진 2.김/준 3.김/아가*C/07JAN15
1 0Z8731Y 10NOV 3 GMPRSU HK3 0820 0915 /E
2 0Z8732Y 13NOV 6 RSUGMP HK3 1235 1330 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/16JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 ABC TOUR
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH/P1
2.PAX CCVI4599000100020000/0525E01/A10224015/S1,2/P2
3.PAX CCVI4599000100020000/0525E01/A10224015/S1,2/P3
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 07JAN15/P3
SEL0Z3999.SEL0Z3999 0111/09JUN21 6GCU97 H
    
```

✈ 승객 별로 지정된 지불수단은 PNR상에 FORM OF PAYMENT로 입력되며, 카드번호는 PNR 저장 이후에는 Masking 처리된다.

(5) 신용카드 승인과 취소

지시어	내용
MK*KRW100000/MC5520142101029213/0825*03@OZ	금액지정 카드 승인요청 *일시불은 할부 지정안함
MK*KRW100000/MC5520142101029213/0825*03@OZ *D01010202	당일 카드승인내역 취소
MK*	승인내역 조회 - 당일기준
MK*W	승인내역 조회 - 1주일 기준
MK*ALL	승인내역 조회 - 1개월 기준
MK*5520142101029213	신용카드번호 지정 조회

- 카드 승인취소는 당일, 승인 시와 동일한 ID를 사용하는 PC에서만 가능하며, 카드 승인 시에는 카드코드 생략 가능하다.
- 카드 승인내역 조회 지시어 입력할 경우 App을 통해 정보가 제공되며, App기능을 통해서 직접 카드 승인을 진행하거나 취소를 진행할 수도 있다.
- 발권 시 자동승인 및 혹은 별도 승인 요청을 통해 카드승인을 진행한 경우 항공권을 취소(VOID) 하였어도 카드 승인은 자동으로 취소되지 않는다.

```
>MK*KRW112988/VI459988C:00020000/0825@OZ*D11142168
CANCEL CODE - 11144763
```

 시스템을 통해 자동 승인된 기록을 취소할 경우 FOP 항목이나 MK*로 승인번호 등을 확인 후 취소를 진행한다.

▶ 카드 승인/취소 App 활용

카드 승인/취소

승인 | **조회/취소**

조회 | 취소

대상: ALL | 카드번호 지정 | 4599000100020006

조회기간: 09JUN21 ~ 09JUN21

오늘 | 최근 1주일 | 최근 30일

전송 << | 불러오기 >> | 초기화 | 화면인쇄 | 닫기

▶ 카드 승인정보

NO	ID	승인일	취소일	카드번호	할부	승인금액	승인번호	상태	VAN
1	9999WS		2021-06-09 10:43	4599XXXXXXXX0006	일시불	299,050	10435987	취소	KFTC
2	9999WS	2021-06-09 10:22		4599XXXXXXXX0006	일시불	299,050	10224015	승인	KFTC
3	9999WS	2021-06-09 09:32		4599XXXXXXXX0006	일시불	1,111	09323505	승인	KFTC
4	9999WS	2021-06-09 09:17		4599XXXXXXXX0006	일시불	1,111	09174681	승인	KFTC

알림메시지

마스크에서 승인취소 내역을 확인하시기 바라며,
항공권 보이드 여부를 다시 한번 확인하시기 바랍니다.

CLOSE

(6) 발권 추가 정보 입력

발권 시 입력되어야 하는 기타 정보 중에는 제한사항을 입력하는 Endorsement 기능과 특별할인 등을 제공받는 경우 입력하는 Tour Code 기능이 있다. 그러나 일반적으로 항공사가 운임계산 시 추가로 필요한 사항은 자동으로 운임기록(TICKET RECORD)에 입력할 예정이므로 사용자가 직접 입력할 필요는 별로 없다.

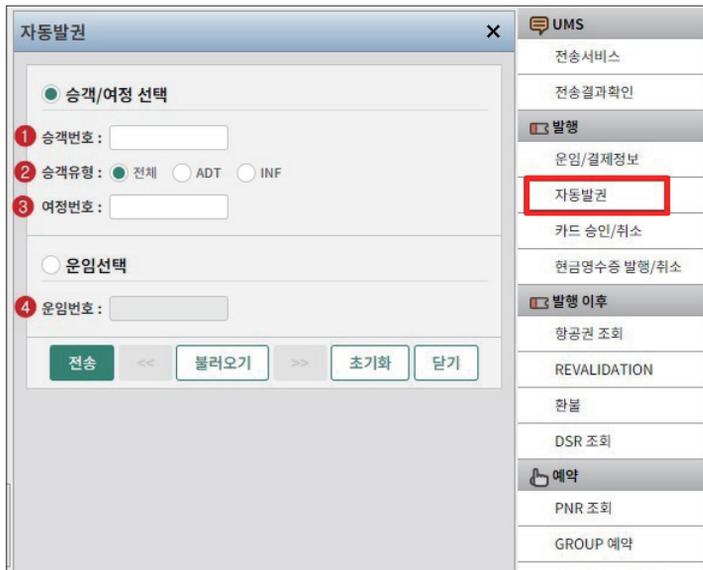
지시어	내용
EO/NON ENDS/RFND	항공권의 제한사항 입력(Endorsement)
EO/NON ENDS#N2	승객 지정 시
EO/CC HLDR CHK BY KIM/KK	신용카드 본인 확인여부정보 입력(Endorsement)

UN*SELSMIP2039	할인제공에 대한 승인번호 등을 입력(Tour code) *15자리까지 입력가능
F1@ F1-2@	지불수단 항목 삭제

(7) 항공권 발행

지시어	내용
W#	전 승객, 전 여정 발권
W#N1 W#N1/3 W#N1-3 W#N1#ADT	승객번호 지정 발권 성인승객 지정발권
W#S1/3 W#N1#S1	구간번호 지정발권
W#T1	운임번호 지정 발권
W#INF W#N1/3#INF	유아승객 전체 발권 유아승객 지정 발권

▶ 자동발권 App 활용



①	승객번호	승객번호 지정(예:1-2/5)
②	승객유형	하나의 승객에 두개의 유형이 존재하는 경우 선택가능
③	여정번호	여정번호 지정
④	운임번호	저장된 운임 번호

그림 1 발권 진행이 완료된 PNR 화면

```

< PNR - 6HOTT7 / 5555-6669 >
1.김/진 2.김/준
1 OZ8731Y 22NOV 1 GMPRSU HK2 0820 0915 /E
2 OZ8732Y 24NOV 3 RSUGMP HK2 1235 1330 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/16JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-1234-5678 Z00 TRVL MR CHOI
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH/P1
2.PAX CCVIXXXXXXXXXXXXX0006/0525E01/A11422538/S1,2/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0241/09JUN21 6HOTT7 H
    
```

```

>***W
1. ADT - PRICED
  NAME: 2.김/준
  1 GMP RSU OZ 8731Y 22NOV 0820 OK YX          20K
  2 RSU GMP OZ 8732Y 24NOV 1235 OK YX          20K

  FARE 146000      SEL OZ RSU73000OZ SEL73000KRW146000END
  TAX   4400YQ
        8000DA
  TOTAL 158400
  1 PAX TOTAL 158400

2. ADT - PRICED
  NAME: 1.김/진
  1 GMP RSU OZ 8731Y 22NOV 0820 OK YX          20K
  2 RSU GMP OZ 8732Y 24NOV 1235 OK YX          20K

  FARE 146000      SEL OZ RSU73000OZ SEL73000KRW146000END
  TAX   4400YQ
        8000DA
  TOTAL 158400
  1 PAX TOTAL 158400

2 PAX GRAND TOTAL 316800
>W#
OK ETICKET

```

 일반적으로 운임계산 기록과 지불수단이 존재하면 발권 진행이 가능하나 승객 별로 필요한 제한사항이나 할인 승인 번호 등이 존재하는 경우 추가 입력 후 발권해야 한다.

그림 2 발권 후 PNR - Ticket Time Limit 확인

```

>*RR
< PNR - 6HOTT7 / 5555-6669 E-TKTED >
1.김/진 2.김/준
1 OZ8731Y 22NOV 1 GMPRSU HK2 0820 0915 /E
2 OZ8732Y 24NOV 3 RSUGMP HK2 1235 1330 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2465379773/ETOZ/09JUN21/SELOZ3999/17394145/S1,2/P2
2.PAX 988-2465379774/ETOZ/09JUN21/SELOZ3999/17394145/S1,2/P1
PHONES
1.T*02-1234-5678 ZOO TRVL MR CHOI
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.PAX CASH/S1,2/P1
2.PAX CCVIXXXXXXXXXXXXX0006/0525E01/A11422538/S1,2/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0241/09JUN21 6HOTT7 H

```

 발권이 완료되면 PNR 번호 우측에 발권이 완료되었다는 “E-TKTED” Tag가 표시되며, 발권시한(Ticket Time Limit)

정보가 자동으로 삭제되고 항공권 번호가 입력된다.

 동일한 승객, 동일한 구간으로 재 발권 진행 시 중복발권 체크되며, 만약 기존 발권된 지불수단 및 운임 재 계산을 위해 재 발권이 필요한 경우 기존 항공권을 먼저 VOID 한 후 72@로 항공권 번호를 삭제해야 재 발권이 가능하다.

 VOID나 RFND 완료된 항공권만 사용자가 별도로 Ticketing항목에서 삭제할 수 있다.

항목	내용
PAX	승객종류를 표시. 성인과 소아는 PAX로 유아는 INF로 구분된다.
988 2465379773	항공권 번호
ETOZ	발권상태라는 의미이며, 환불되면 EROZ , VOID되면 EVOZ 으로 변경됨 *ETOZ 상태에 한해 항공사의 발권시한 적용을 받지 않음
09JUN21	발권일자
SELOZ3999	발권점소의 Office ID
17394145	발권점소의 IATA번호
S1,2	발권 구간번호
P1	발권 승객번호

(8) 항공권 발행 절차 요약

단계	지시어	내용
1	*ABCDEF	PNR 조회
2	WP	자동운임계산 - 승객 전체 동시계산
3	WTFR	운임 계산결과 선택
4	ER	저장 후 PNR 재조회
5	**W	저장운임 조회
6	FCASH 혹은 F*4559000000000000/1226*E03*Z12341234 #N2	지불수단 입력
7	W#	모든 승객발권
8	*RR	PNR 재 조회

※ 필요한 경우 EO/ 또는 UN* 등의 추가 정보를 입력한 후 발권을 진행한다.

1단계 PNR 조회

```

< PNR - 6JXKPF / 5555-6670 >
1.최/모 2.차/모*C/10FEB17
1 OZ8957Y 25JUN 5 GMPCJU HK2 1425 1530 /E
2 OZ8922Y 30JUN 3 CJUGMP HK2 1210 1320 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/10JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 GOGO TRVL
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - NOT PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10FEB17/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0517/09JUN21 6JXKPF H

```

2단계 자동운임계산

```

>WP
PSGR TYPE - ADT
FARE 209000 TAX 4400YQ 8000DA TOTAL 221400

PSGR TYPE - CHD
FARE 156750 TAX 4400YQ 4000DA TOTAL 165150

지시어 WTRF로 운임을 생성하신 후 E 또는 ER로 저장하세요.

```

 성인,소아, 유아 승객만 존재하는 경우 WP 기능으로 한번에 운임계산이 가능하다.

3단계

운임 선택

```
>WTFR
5. ADT - PRICED
  NAME: 1.최/모
  1 GMP CJU OZ 8957Y 25JUN 1425 OK YP 20K
  2 CJU GMP OZ 8922Y 30JUN 1210 OK YXP 20K

  FARE 209000 SEL OZ CJU120000Z SEL89000KRW209000END
  TAX 4400YQ
    8000DA
  TOTAL 221400
  1 PAX TOTAL 221400

6. CHD - PRICED
  NAME: 2.차/모*CHD
  1 GMP CJU OZ 8957Y 25JUN 1425 OK YP/CH25 20K
  2 CJU GMP OZ 8922Y 30JUN 1210 OK YXP/CH25 20K

  FARE 156750 SEL OZ CJU90000Z SEL66750KRW156750END
  TAX 4400YQ
    4000DA
  TOTAL 165150
  1 PAX TOTAL 165150

2 PAX GRAND TOTAL 386550
```

4단계 저장 후 PNR 재 조회

```

>ER
< PNR - 6JXKPF / 5555-6670 >
1.최/모 2.차/모*C/10FEB17
1 OZ8957Y 25JUN 5 GMPCJU HK2 1425 1530 /E
2 OZ8922Y 30JUN 3 CJUGMP HK2 1210 1320 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/10JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 GOGO TRVL
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10FEB17/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0517/09JUN21 6JXKPF H

```

5단계 저장 운임 조회

```

>***W
5. ADT - PRICED
NAME: 1.최/모
1 GMP CJU OZ 8957Y 25JUN 1425 OK YP 20K
2 CJU GMP OZ 8922Y 30JUN 1210 OK YXP 20K

FARE 209000 SEL OZ CJU120000Z SEL89000KRW209000END
TAX 4400YQ
8000DA
TOTAL 221400
1 PAX TOTAL 221400

6. CHD - PRICED
NAME: 2.차/모*CHD
1 GMP CJU OZ 8957Y 25JUN 1425 OK YP/CH25 20K
2 CJU GMP OZ 8922Y 30JUN 1210 OK YXP/CH25 20K

FARE 156750 SEL OZ CJU90000Z SEL66750KRW156750END
TAX 4400YQ
4000DA
TOTAL 165150
1 PAX TOTAL 165150

2 PAX GRAND TOTAL 386550

```

6단계

지불 수단 입력

```

>FCASH *
>*A
< PNR - 6JXKPF / 5555-6670 >
1.최/모 2.차/모*C/10FEB17
1 OZ8957Y 25JUN 5 GMPCJU HK2 1425 1530 /E
2 OZ8922Y 30JUN 3 CJUGMP HK2 1210 1320 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TKTL-1900/10JUN21 AUTO-CANCEL
PHONES
1.T*02-2127-8000 GOGO TRVL
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10FEB17/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0517/09JUN21 6JXKPF H
    
```

7단계

발권, PNR 재 조회

```

>W#
OK ETICKET
>*RR
< PNR - 6JXKPF / 5555-6670 E-TKTED >
1.최/모 2.차/모*C/10FEB17
1 OZ8957Y 25JUN 5 GMPCJU HK2 1425 1530 /E
2 OZ8922Y 30JUN 3 CJUGMP HK2 1210 1320 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2465379778/ET0Z/09JUN21/SELOZ3999/17394145/S1,2/P1
2.PAX 988-2465379779/ET0Z/09JUN21/SELOZ3999/17394145/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-2127-8000 GOGO TRVL
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.CASH
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10FEB17/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0517/09JUN21 6JXKPF H
    
```

8단계 ETR 조회

```

< PNR - 6JXKPF / 5555-6670 E-TKTED >
1.최/모 2.차/모*C/10FEB17
1 OZ8957Y 25JUN 5 GMPCJU HK2 1425 1530 /E
2 OZ8922Y 30JUN 3 CJUGMP HK2 1210 1320 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-24653 ETR 조회 Z3999/17394145/S1,2/P1
2.PAX 988-24653 VOID Z3999/17394145/S1,2/P2
PHONES
1.T*02-2127-8000 ITR 전송
2.M*010-5555-6666 환불
TICKET RECORD - AI REVALIDATION
FORM OF PAYMENT 항공권 번호를 클릭하면 추가 작업 가능
1.CASH
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD OZ HK1 10FEB17/P2
SELOZ3999.SELOZ3999 0517/09JUN21 6JXKPF H
>WETR*T9882465379779
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882465379779 ISSUED: 09JUN21 PNR:6JXKPF IATA:17394145
NAME:차/모 CHD TOUR ID:
FF:
FOP:CASH

CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8957 Y 25JUN GMPCJU 1425 OK YP/CH25 20K OPEN
2 OZ8922 Y 30JUN CJUGMP 1210 OK YXP/CH25 20K OPEN

FARE KRW156750 TAX 4400YQ TAX 4000DA
TOTAL KRW165150

SEL OZ CJU900000Z SEL66750KRW156750END
    
```

3. 항공권 조회 및 이해

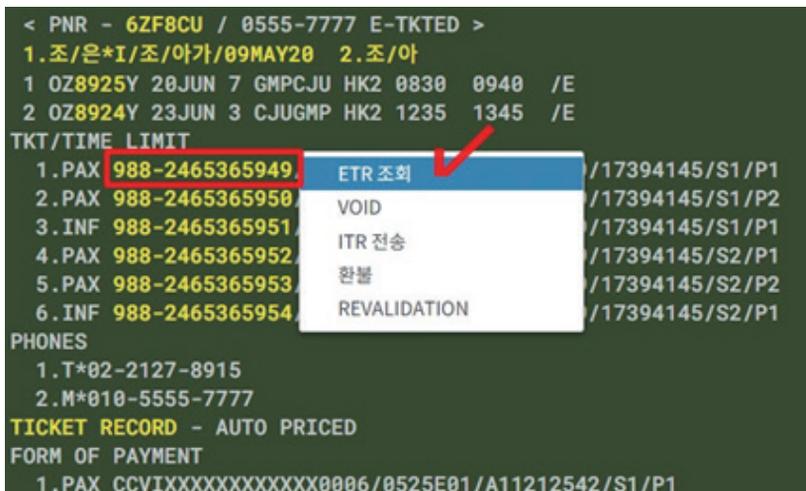
(1) ETR 조회

발권이 완료된 ETR 즉, 항공권을 조회하기 위해서는 다음의 지시어 및 J-Key를 사용할 수 있다.

지시어	내용
WETR*T9882465365949	TKT 번호 이용한 조회(13자리)
WETR*N김/희망 WETR*NKIM/JIN	승객이름을 이용한 조회
WETR*C1111222233334444	신용카드 번호 이용한 조회
WETR*P01022223333	승객의 휴대폰 번호를 이용한 조회 *발권 당시 입력되어 있는 9M*상의 번호만 CHK함
WETR*F002969159	마일리지카드 번호를 이용한 조회

방법 1 PNR 내에서의 ETR 조회

WETR*T9882465365949
또는 TICKETING FIELD의 항공권 번호 J-Key 활용



```

>WETR*T9882465365949
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882465365949   ISSUED: 03JUN21   PNR:6ZF8CU   IATA:17394145
NAME:조/은           ADT
FF:                 TOUR ID:
FOP:VI4599000100020006/0525*E01

CPN  FLT   CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B           BA  STAT
  1   OZ8925  Y  20JUN  GMPCJU  0830  OK YWP/CJ10     20K OPEN

FARE      KRW92700    TAX      2200YQ TAX      4000DA
TOTAL     KRW98900

SEL OZ CJU92700KRW92700END

```

방법 2 승객정보 이용한 ETR 조회

WETR*N조/아 -> WETR*1

```

>WETR*N조/아
   티켓번호   승객명   PNR   날짜   시각   출발도착   편명
  1  9882465379780  조/아   6LZY8S  11AUG  1235  GMP  RSU  OZ8733V
  2  9882465365950  조/아   6ZF8CU  20JUN  0830  GMP  CJU  OZ8925Y
  3  9882465365953  조/아   6ZF8CU  23JUN  1235  CJU  GMP  OZ8924Y
  4  9882464448438  조/아   T8VW4D  12NOV  1935  CJU  GMP  OZ8980M

>WETR*1
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882465379780   ISSUED: 09JUN21   PNR:6LZY8S   IATA:17394145
NAME:조/아           ADT
FF:                 TOUR ID:
FOP:VI4599000100020006/0225*E01

CPN  FLT   CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B           BA  STAT
  1   OZ8733  V  11AUG  GMPSRU  1235  OK VH50         20K OPEN
  2   OZ8734  V  13AUG  RSUGMP  1405  OK VH50         20K OPEN

OZ MILES 70PERCENT CREDIT

FARE      KRW98000    TAX      4400YQ TAX      8000DA
TOTAL     KRW110400

SEL OZ RSU49000OZ SEL49000KRW98000END

```

 발권된 승객의 여러 조건을 활용하여 ETR을 조회할 수 있으며 조회된 리스트상에서 세부내역을 조회하기 위해서는 WETR*1과 같이 항목 번호를 지정하거나 J-Key로 설정된 항공권 번호 또는 PNR을 클릭한다.

(2) ETR의 항목별 구성

```

ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882465379780 ① ISSUED: 09JUN21 ② PNR:6LZY8S ③ IATA:17394145 ④
NAME:조/아 ⑤ ADT
FF: ⑥ TOUR ID: ⑧
FOP:VI4599000100020000/0225*E01 ⑦

⑨          ⑩          ⑪ ⑫          ⑬ ⑭
CPN  FLT  CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  BA  STAT
1  OZ8733  V  11AUG  GMPRSU  1235  OK  VH50  20K  OPEN
2  OZ8734  V  13AUG  RSUGMP  1405  OK  VH50  20K  OPEN

OZ MILES 70PERCENT CREDIT ⑮

FARE      KRW98000      TAX      4400YQ TAX      8000DA
TOTAL     KRW110400 ⑯

SEL OZ RSU490000Z SEL49000KRW98000END ⑰
    
```

항목	명칭	내용
①	TKT	항공권 번호
②	ISSUED	발행일자
③	PNR	발권 시 사용된 예약번호
④	IATA	발권점소(여행사)별 IATA 번호
⑤	NAME	승객이름
⑥	FF	마일리지카드 번호
⑦	TOUR ID	할인 AUTH 번호
⑧	FOP	지불수단
⑨	CPN	발권된 쿠폰(Coupon) 번호
⑩	탑승 정보	발권된 항공편/Class/탑승일/구간/출발시간 정보
⑪	ST	예약 상태코드(확약 시 OK, 대기 시 RQ, 유아인 경우 NS)
⑫	F/B	Fare Basis, 운임종류 및 할인코드
⑬	B/A	Baggage Allowance, 무료 수하물 허용량
⑭	STAT	쿠폰 사용상태(Coupon Status)
⑮	ENDORSEMENT	운임 및 항공권 제한사항
⑯	FARE/TAX/TOTAL	항공운임(FARE), 공항이용료(DA), 유류할증료(YQ) 등의 운임 값
⑰	FARE Calculation	여정에 따른 구간별 항공운임 표기

ELECTRONIC TICKET RECORD										
TKT:9882465379781		ISSUED: 09JUN21		PNR:6LZY8S		IATA:17394145				
NAME:조/유아				INF						
FF:				TOUR ID:						
FOP:CASH										
CPN	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	BA	STAT	
1	OZ8733	V	11AUG	GMPRSU	1235	NS	VH50/IN100	0	OPEN	
2	OZ8734	V	13AUG	RSUGMP	1405	NS	VH50/IN100	0	OPEN	
OZ MILES 70PERCENT CREDIT										
FARE		KRW0								
TOTAL		KRW0								
SEL OZ RSU00Z SEL0KRW0END										

 유아의 경우 ETR상의 예약코드는 “NS”(No Seat)로 표기되며 운임종류를 나타내는 FARE BASIS 항목상에 “IN100”이라는 할인코드가 표시된다.

(3) Coupon Status의 이해

항공권(ETR)상에 표기되는 쿠폰의 사용 상태를 알아 볼 수 있는 상태코드, 즉 Coupon Status 의 종류에는 다음과 같이 9가지가 있으며, 발권 즉시 생성되는 OPEN 상태에서부터 승객의 사용여부에 따라 코드의 종류가 변경될 수 있다.

Status Code	내 용
OPEN	발권 후 첫 단계를 의미. 사용가능 상태
APOC	공항 담당자가 Control하기 위해 시스템적으로 변경한 상태 (Code-Share Flight인 경우 사용자가 VOID, RFND, EXCH 진행불가함)
CKIN	Check-In 진행이 완료됨
LIFT	탑승 Gate 통과함
USED	목적지 공항에 도착하여 사용이 완료됨
NOSH	발권 후 미 탑승(No-Show)
VOID	판매를 취소함(당일만 가능)
RFND	환불 처리
EXCH	여정변경으로 인해 재 발행함

- 단체 항공권인 경우 탑승수속의 편의를 위해 탑승일 전날 저녁부터 APOC로 변경되는 경우도 있다. (항공사가 임의로 수정)

- Coupon Status는 승객의 탑승시점에 따라 실시간으로 변경되는 것은 아니며, 항공사의 작업조치에 따라 시스템 반영여부가 결정된다.
- USED, VOID, RFND, EXCH, NOSH의 경우 더 이상 다른 코드로 변경될 수 없는 Final Status라고 한다.
- OPEN상태의 ETR은 조회 가능기간이 1년이며, Final Status상태의 ETR 조회기간은 7일이다.
- NOSH 상태의 코드를 통해 No-Show 에 따른 예약부도 수수료(취소위약금) 징수 여부가 자동으로 적용된다. (전 Class 공히 8,000원/건)

```

ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882465365943   ISSUED: 03JUN21   PNR:6YX2WD   IATA:17394145
NAME:김/민           ADT
FF:                 TOUR ID:
FOP:VI4599000100020006/0525*E01

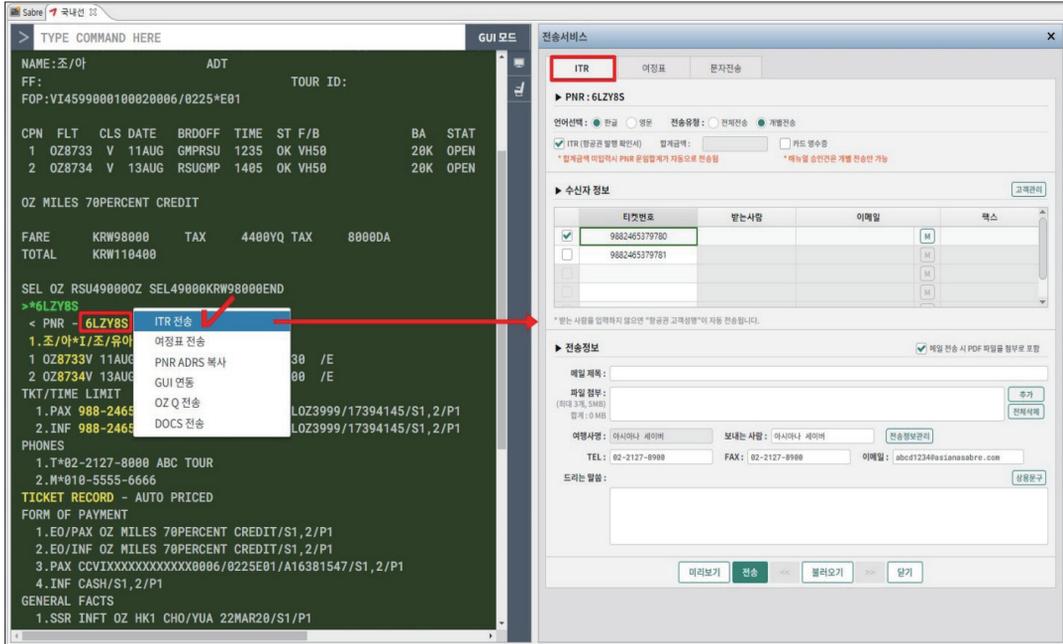
CPN  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  BA  STAT
  1  OZ8707  Y  05OCT  GMPKWJ  1555  OK  YX  20K  NOSH
  3  OZ8734  Y  07OCT  RSUGMP  1405  OK  YX  20K  OPEN

FARE      KRW135000   TAX      4400YQ  TAX      8000DA
TOTAL     KRW147400

SEL OZ KWJ62000/-RSU OZ SEL73000KRW135000END
    
```

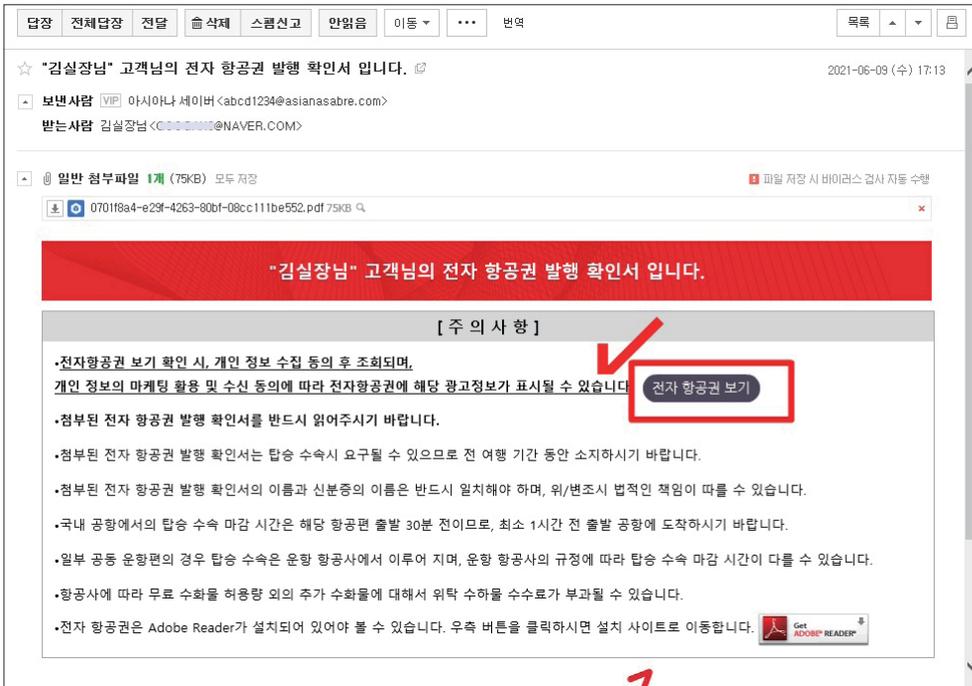
(4) 항공권 발행 확인서(ITR) 발송

여정표 발송과 마찬가지로 항공권이 발권된 이후 PNR 조회 상태에서 J-Key 또는 App을 활용하여 항공권 발행 확인서(ITR)를 발송할 수 있다.



항공권 발행 확인서의 경우 탑승 항공편 정보와 함께 선택된 티켓번호에 대한 운임정보가 표시되며, 팝업창 상단에 전송유형을 [전체 전송]으로 선택하는 경우 복수의 티켓번호 정보를 한 사람에게 발송하는 경우이고, [개별 전송]을 선택하는 경우 각각의 티켓번호를 개별적으로 발송하는 경우이다.

항공권 발행확인서(ITR)는 다음 내용과 같이 발송된다.





전자 항공권 발행 확인서

E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt



담당자 : 아시아나 세이버 TEL : 02-2127-8900 FAX : 02-2127-8900 E-MAIL : abcd1234@asianasabre.com 2021 / 06 / 09

승객 정보 (Passenger Information)

9882465379780 조/아 9882465379781 조/유아 (유아)
 • 예약 번호 (Booking Reference) : 6LZY8S (5555-6672)

여정 정보 (Itinerary Information)

OZ 8733 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	상태
김포	여수	2021년 08월 11일	12:35	13:30	일반석/V	확약

OZ 8734 아시아나항공

출발공항	도착공항	출발일	출발시각	도착시각	좌석	상태
여수	김포	2021년 08월 13일	14:05	15:00	일반석/V	확약

항공권 정보 (Ticket Information)

- 발행처 (Issue Place) : SELOZ3999
- 발행일 (Issue Date) : 2021년 06월 09일
- 전체금액 (Total Amount) : 110,400 원

드리는 말씀 (Remarks)

감사합니다.

4. 여정변경과 Revalidation

(1) 여정변경 유형별 처리 방법

발권 이후에 여정이 변경되는 경우 여행사는 승객의 요청에 따라 구간 예약을 변경할 수 있으며 그에 따라 차액을 추가로 징수하거나 환불해야 한다.

차액이 없는 경우 여행사에서 직접 Revalidation 기능을 통해 발권된 항공권(ETR)상의 최초 일자/여정 정보를 변경되는 여정으로 수정하여 그대로 사용이 가능하지만, 여정 변경으로 인해 차액이 추가되거나 환불되어야 하는 경우에는 적용 사례에 따라 환불수수료 Waiver Auth(면제코드)를 이용하여 수수료 없이 환불을 진행하고, 새로운 여정에 대한 항공권은 재 발권을 진행해야 한다.

여정변경 유형	지시어	내용
운임차액이 없는 경우	WETRL/T1/S1/C1	Revalidation 처리 후 기존 항공권 사용 (T: TKT LIST상의 번호/S: SEG/C: COUPON)
운임이 증가되는 경우	-	환불 후 새로운 여정으로 재 발권
운임이 감소되는 경우	-	환불 후 새로운 여정으로 재 발권
왕복 발권 후 편도사용	-	환불 후 새로운 여정으로 재 발권

(2) Revalidation 절차

승객이 처음 예약과 다르게 일정을 변경하고자 한다. 동일 구간, 동일 Class로 날짜만 변경하기 때문에 최초 발권된 항공권을 재 사용하고자 할 때 Revalidation을 단계별로 진행한다.

단계	지시어	내용
1	WETR*N김/진 -> *ABCDEF	ETR 확인 및 PNR 조회
2	.2/25NOV 또는 X2 -> A25NOVRSUGMP -> N1Y1	여정 변경 처리(날짜 변경) 또는 여정 취소 후 추가 여정 작성
3	7TAW/	발권 시한 정보 입력
4	ER	저장 후 PNR 재 조회

5	WP 또는 WPD	자동운임계산 또는 여정 변경 차액 계산
6	WETRL/T2/S2/C2	Revalidation 진행
7	*RR	PNR 재 조회
8	WETR*T9881234567890 또는 J-Key	ETR 확인

1단계 승객의 최초 발권된 항공권(ETR)과 PNR을 확인한다.

```

WETR*김/진
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882465379774   ISSUED: 09JUN21   PNR:6HOTT7   IATA:17394145
NAME:김/진           ADT
FF:                   TOUR ID:
FOP:CASH

CPN  FLT   CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B   BA  STAT
1    OZ8731 Y  22NOV  GMPRSU 0820  OK YX   20K OPEN
2    OZ8732 Y  24NOV  RSUGMP 1235  OK YX   20K OPEN

FARE      KRW146000  TAX      4400YQ  TAX      8000DA
TOTAL     KRW158400

SEL OZ RSU73000Z SEL73000KRW146000END
>*6HOTT7
< PNR - 6HOTT7 / 5555-6669 E-TKTED >
1.김/진
1 OZ8731Y 22NOV 1 GMPRSU HK1 0820 0915 /E
2 OZ8732Y 24NOV 3 RSUGMP HK1 1235 1330 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2465379774/ET0Z/09JUN21/SELOZ3999/17394145 S1,2,P1
PHONES
1.T*02-1234-5678 Z00 TRVL MR CHOI
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.PAX CASH/S1,2/P1
DIVIDED PNR-55PROV
SELOZ3999.SELOZ3999 0241/09JUN21 6HOTT7 H
    
```

2단계 승객이 원하는 비행편으로 여정을 변경한다. (복편을 24일-> 25일로 변경)

```

>.2/25NOV
OZ8732Y 25NOV RSUGMP HK1 1235 1330 /E
>ER
NEED TICKETING ARRANGEMENT FOR SEGMENT
7TAW/ 를 입력하세요.
    
```

3단계 발권 시한 정보 입력

```

>7TAW/
< PNR - 6HOTT7 / 5555-6669 E-TKTED >
1.김/진
1 OZ8731Y 22NOV 1 GMPRSU HK1 0820 0915 /E
2 OZ8732Y 25NOV 4 RSUGMP HK1 1235 1330 /E
OZ ECONOMY CLASS
TKT/TIME LIMIT
1. PAX 988-2465379774/ET0Z/09JUN21/SELOZ3999/17394145/S1/P1
PHONES
1. T*02-1234-5678 ZOO TRVL MR CHOI
2. M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1. PAX CASH/S1/P1
DIVIDED PNR-55PROV
SELOZ3999.SELOZ3999 0241/09JUN21 6HOTT7 H
    
```

4단계 PNR 저장 및 재 조회

```

>ER
< PNR - 6HOTT7 / 5555-6669 E-TKTED >
1.김/진
1 OZ8731Y 22NOV 1 GMPRSU HK1 0820 0915 /E
2 OZ8732Y 25NOV 4 RSUGMP HK1 1235 1330 /E
TKT/TIME LIMIT
1. TKTL-1900/16JUN21 AUTO-CANCEL
2. PAX 988-2465379774/ET0Z/09JUN21/SELOZ3999/17394145 S1, P1
PHONES
1. T*02-1234-5678 ZOO TRVL MR CHOI
2. M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1. PAX CASH/S1/P1
DIVIDED PNR-55PROV
SELOZ3999.SELOZ3999 0241/09JUN21 6HOTT7 H
    
```

✈️ 2번 여정을 수정함에 따라 2번 구간에 대한 항공권 발권 정보가 삭제되어 항공사로부터 새로운 Ticket TL이 설정되었음을 알 수 있다.

5단계 새롭게 작성된 여정의 운임을 계산하여 기존에 발권된 항공권(ETR)운임과 차액이 없는 지 비교한다.

(TAX를 포함한 전체 항공운임이 동일한 경우에 한해서 Revalidation 처리를 진행할 수 있기 때문에 새롭게 작성된 여정의 운임을 비교해 본다.)

- WP: 새로운 여정 전체에 대해 운임 계산(운임 저장 불필요)
- WPD: 이전과 새로운 여정의 운임 차액 계산 비교

```

>WP
PSGR TYPE - ADT
FARE 146000 TAX 4400YQ 8000DA TOTAL 158400

지시어 WTRF로 운임을 생성하신 후 E 또는 ER로 저장하세요.
>WPD
1 김/진
      FARE      TAX
-----
OLD    146000    12400
NEW    146000    12400
-----
티켓 차액: 0
  
```

6단계 Revalidation을 진행한다.

변경된 여정에 대한 PNR 정보와 기존에 발권된 ETR Coupon의 탑승 정보를 일치시키기 위해 Revalidation 처리를 진행한다. 이 때, 복수 승객과 복수 구간에 대해 Revalidation을 진행해야 할 때는 승객별로, 구간별로 하나씩 차례대로 처리해야 한다.

WETRL/T2/S2/C2

① ② ③ ④

- ① Revalidation 지시어
- ② Ticketing Field 상의 항목 번호
- ③ 일치시키고자 하는 구간(SEG) 번호
- ④ 일치시키고자 하는 쿠폰(CPN) 번호

>WETRL/T2/S2/C2
OK PROCESSED 6HOTT7

▶ Revalidation App 활용

7~8단계 PNR재 조회 및 항공권(ETR) 정보를 재 확인한다.

```

>*RR
< PNR - 6HOTT7 / 5555-6666 E-TKTED >
1. 김/진
1 OZ8731Y 22NOV 1 GMPRSU HK1 0820 0915 /E
2 OZ8732Y 25NOV 4 RSUGMP HK1 1235 1330 /E
TKT/TIME LIMIT
1.PAX 988-2465379774/ETOZ/10JUN21/SELOZ3999/17394145/S1,2/P1
PHONES 1,2번 여정 모두 항공권에 연결됨
1.T*02-1234-5678 ZOO TRVL MR CH01
2.M*010-5555-6666
TICKET RECORD - AUTO PRICED
FORM OF PAYMENT
1.PAX CASH/S1/P1
DIVIDED PNR-55PROV
SELOZ3999,SELOZ3999 0241/09JUN21 6HOTT7 H
>WETR*T9882465379774
ELECTRONIC TICKET RECORD
TKT:9882465379774 ISSUED: 09JUN21 PNR:6HOTT7 IATA:17394145
NAME:김/진 ADT
FF: TOUR ID:
FOP:CASH 변경된 여정이 항공권에 반영됨 (일치)
CPN FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B BA STAT
1 OZ8731 Y 22NOV GMPRSU 0820 OK YX 20K OPEN
2 OZ8732 Y 25NOV RSUGMP 1235 OK YX 20K OPEN

FARE KRW146000 TAX 4400YQ TAX 8000DA
TOTAL KRW158400

SEL OZ RSU730000Z SEL73000KRW146000END
    
```

2021년 아시아나항공 국내선 환불수수료 Waiver AUTH 및 대상

1. 노선 : 국내선 전 노선

2. 적용 기간 : 2021년 1월 1일 ~ 12월 31일 (탑승 기준)

3. Waiver 대상

가. 당사 SKD 변경에 따른 환불 (SC IRR 포함)

나. 기상 등 사유로 항공편 결항 결정 후 환불

※ 기상으로 인한 타 항공사편 결항으로 연속되는 여정의 당사 구간 이용 취소시의 경우도 포함 (단, 타 항공사 결항확인서 증빙 조건)

다. 전체 미 사용 항공권으로 구매 당일 요청되는 환불 (FLT 출발시간 전, 당사 직판 항공권에 한함)

라. 결제수단 변경으로 인한 재발행 (여정/탑승자/CLS 동일 조건, 최초 할인율 적용 가능)

마. Spell CHNG 및 개명시 NM CHNG에 따른 재발행 (일반 NM CHNG는 환불수수료 부과)

바. 당사 인터넷 (홈페이지/모바일) 결제중 예매시스템 오류로 인한 IRR CVR

4. 적용 대상 : 국내 전 영업/공항 지점, 예약센터, 당사 홈페이지/모바일 및 간판 대리점

5. AUTH NO.

- 21HDQHRM02091 ('0'은 숫자)

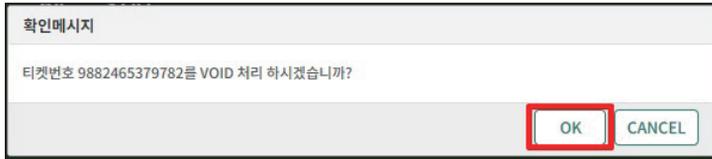
6. 기타 : 상기 Waiver 대상 외 사용시 직/간판 심사 후 DM 대상이 되는 바주의 요망. 끝.

※ 상기 정보는 아시아나항공 여행사 전용 사이트인 smart.flyasia.com에서 “국내판매정보”를 통해 확인이 가능하다.

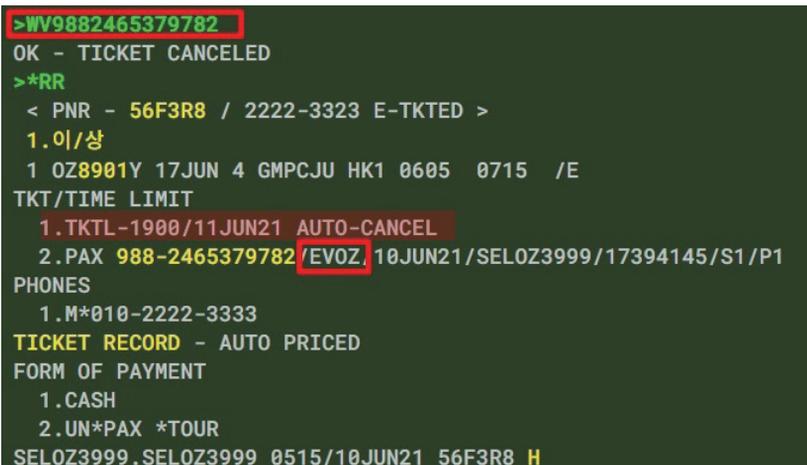
5. VOID/REFUND/DSR 확인

(1) VOID

판매된 항공권은 당일에 한해 판매취소(VOID)가 가능하며, 아래와 같이 PNR에서 TKT LIST를 이용하여 항공권 번호의 J-Key를 클릭하면 VOID를 진행할 수 있다.



 VOID 진행여부를 재 확인 한 후 OK를 선택하면 VOID가 완료된다.

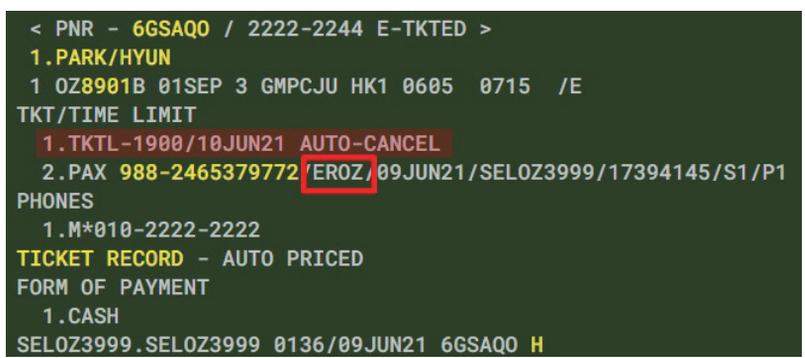


 발권된 상태(사용 가능)를 의미하는 ETOZ표시가 판매 취소되어 EVOZ으로 변경되었다. 만일 VOID 후 재 발권하는 경우에는 72@로 VOID 항공권을 삭제해야만 재 발권이 가능하다.

(2) REFUND

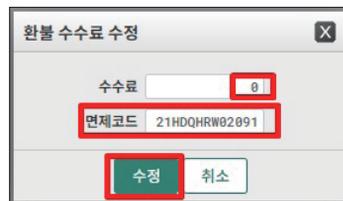
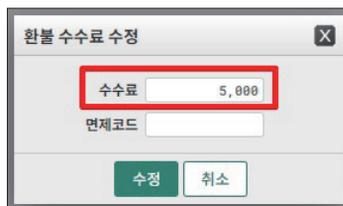


※ PNR의 TKT LIST를 이용하여 항공권 번호의 J-Key를 클릭하고 환불을 진행한다.



✈ 발권된 상태(사용 가능)를 의미하는 ETOZ표시가 환불 처리되어 EROZ으로 변경되었다.

※ 환불 수수료 수정 시 아시아나항공이 공지한 대상인 경우에만 적용해야 하며 다음과 같이 진행한다.



- ✈️ 환불CASE에 따른 수수료 면제코드가 상이하므로, 반드시 항공사 공지내용을 확인 후 사용해야 한다.
- ✈️ B-Class에 환불 수수료가 5000원 부과된 상태에서 수수료 금액을 0으로 변경하고, 면제코드를 입력한 후 수정을 선택한다.

(3) 유의사항

- REFUND나 VOID 처리가 완료된 항공권의 경우 TKT LIST상에는 EROZ, EVOZ 등으로 표시되고 ETR 조회 시 Coupon Status 상에는 RFND, VOID 등으로 표기된다.
- 발권된 유효 항공권을 모두 REFUND 혹은 VOID 처리하게 되면 발권 시한(Ticket Time Limit) 이 다시 재 생성되므로 유의한다.
- 환불 처리가 진행된 당일에 한하여 환불 취소(CNXL) 처리를 할 수 있으며, DSR 조회 App(앱)에서 가능하다.
- VOID나 REFUND 처리된 항공권이 존재하는 경우 72@ 등으로 항공권 번호를 삭제해야 재 발권이 가능하다.

(4) DSR(Daily Sales Report) 확인

DSR 조회 office ID는 점소 전체, 발권 ID는 담당자를 의미

유형: 전체 TICKET REFUND 일자: 오늘 날짜지정 03JUN

조회조건: Office ID SEL023999 조회

전체 40건 / TK 34건 / RF 1건 / VO 4건 / RX 1건 전체 2,863,150원 / 현금 1,152,950원 / 카드 1,710,200원

NO	PNR	티켓번호	승객명	금액(원, TAX포함)	TAX(원)	지불수단	유형
<input type="checkbox"/>	003468	6Y9O9J	9882465365937	김진	112,900	8,400	CARD TICKET
<input type="checkbox"/>	003469	6Y9O9J	9882465365938	김준	165,150	8,400	CASH TICKET
<input type="checkbox"/>	003470	6YX2WD	9882465365939	김민	147,400	12,400	CASH VOID
<input type="checkbox"/>	003471	6YX2WD	9882465365940	박민	147,400	12,400	CASH TICKET
<input type="checkbox"/>	003472	6YX2WD	9882465365941	김아름	0	0	CASH TICKET
<input type="checkbox"/>	003473	6YX2WD	9882465365942	조민	133,900	12,400	CASH VOID
<input type="checkbox"/>	003474	6YX2WD	9882465365943	김민	147,400	12,400	CARD TICKET
<input type="checkbox"/>	003475	6YX2WD	9882465365944	조민	133,900	12,400	CARD TICKET
<input type="checkbox"/>	003476	6Z4XXJ	9882465365945	이상	95,200	6,200	CASH TICKET
<input type="checkbox"/>	003477	6Z4XXJ	9882465365946	김상	95,200	6,200	CASH TICKET
<input type="checkbox"/>	003478	6Z4XXJ	9882465365947	김유아	0	0	CASH TICKET
<input type="checkbox"/>	003479	6YX2WD	9882465365940	박민	-143,400	-12,400	CASH RFCNX
<input type="checkbox"/>	003480	6Z4VWQ	9882465365948	박민	160,400	12,400	CASH TICKET
<input type="checkbox"/>	003481	6YX2WD	9882465365940	박민	-147,400	-12,400	CASH REFUND
<input type="checkbox"/>	003482	6ZF8CU	9882465365949	조운	98,900	6,200	CARD TICKET

ITR 전송 VOID 환불취소 EXCEL 저장 화면 인쇄 닫기

UMS

전송서비스

전송결과확인

발행

운임/결제정보

자동발권

카드 승인/취소

현금영수증 발행/취소

발행 이후

항공권 조회

REVALIDATION

환불

DSR 조회

예약

PNR 조회

GROUP 예약

마일리지 조회/입력

SSR/OSI 요청

사전승객정보(DOCS)

기타

고객관리

시스템 정보

- 해당일 판매된 총 금액과 지불수단별 판매금액을 비교해서 확인할 수 있으며, 좌측에

있는 유형(TICKET, REFUND)을 클릭하거나 처리 유형별(전체, TK, RF, VO, RX) 건수를 클릭하면 해당 유형만을 조회할 수 있다.

- 리스트에서 일괄 선택하여 VOID하거나 특정 항공권을 선택하여 REFUND 처리된 건을 취소할 수 있으며, ITR전송 및 해당일의 내역을 엑셀파일로 저장하거나 페이지별로 인쇄가 가능하다.
- 당일 발권된 항공권에 한해서만 VOID 할 수 있으며, VOID 건은 취소할 수 없다.
- 점소 전체 기준으로 발권된 내역을 조회하며, 개인 담당자가 복수인 경우 개인 담당자 별로 발권ID를 지정하여 별도 조회할 수 있다.



A series of horizontal dotted lines for writing, starting from the top right of the 'MEMO' icon and extending across the width of the page.



DOMESTIC DEPARTURE

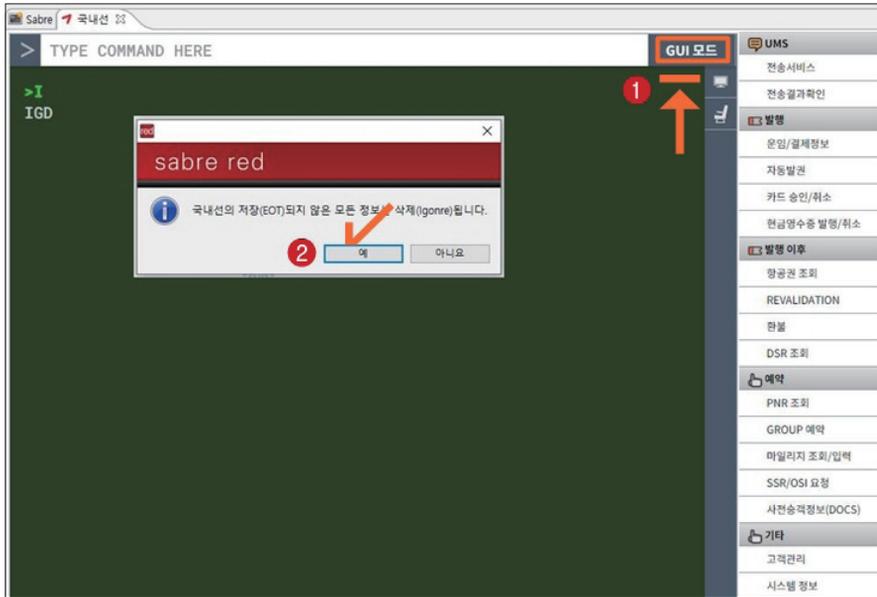
Destination	Time	New	Gate
GWANGJU	07:55	09:00	5
BUSAN	08:30		13
BUSAN	08:35		1
CHEONGJU	08:40		1A
GIMPO	08:40		5
GIMPO	08:40		12
BUSAN	08:40		2
BUSAN	08:40		8
RO			3
	50		6
	00		7
	00		12
	00	10:00	1

IV

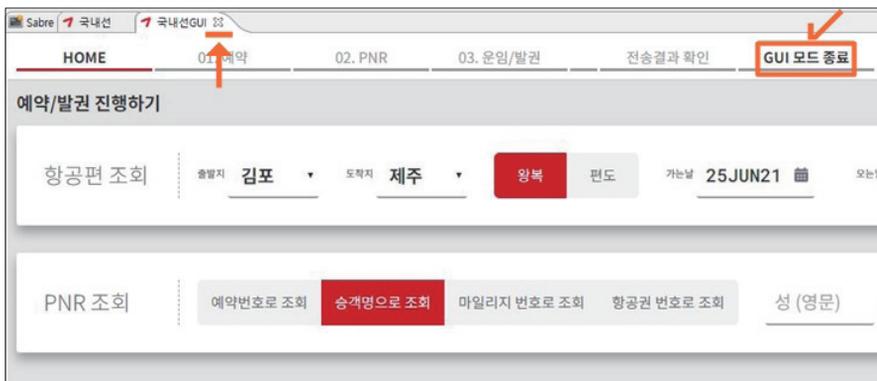
국내선 GUI(Graphic User Interface) 활용하기

1. 항공편 조회 및 PNR 예약	104
2. PNR 저장 및 선택사항 입력하기	109
3. 운임계산 및 발권	110
4. PNR 검색하기	117

국내선 GUI 모드 접속은 국내선 기본 작업장 모드에서 지시어 입력 창 우측에 위치하고 있는 [GUI모드] 를 선택하면 된다. 이 때, 기존에 작업장 모드에서 진행 중인 작업은 모두 종료 후 사용해야 한다.



GUI모드의 종료는 다음과 같이 GUI 작업장 Tab상에 표시되어 있는 [X]를 선택하거나 또는 GUI 모드 첫 화면에 있는 [GUI모드 종료] 메뉴를 선택한다.



[국내선 GUI] Tab을 실행하게 되면 다음과 같이 예약/발권 진행하기 위한 <항공편 조회

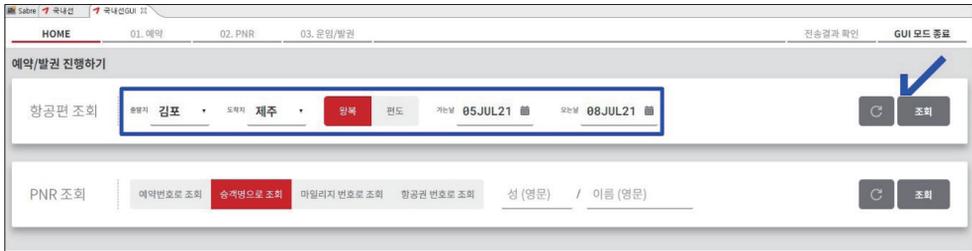
>와 <PNR 조회>의 두 개의 메뉴로 화면이 구성되어 있고, 사용하고자 하는 메뉴를 선택하여 실행하면 그 다음 후속 작업에 필요한 화면이 자동으로 실행된다.



1. 항공편 조회 및 PNR 예약

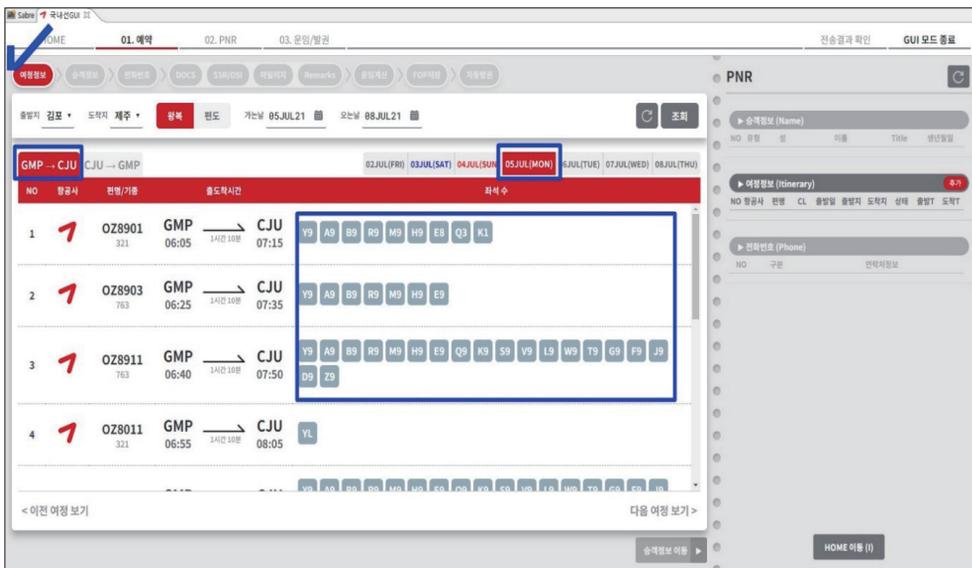
(1) 항공편 조회

조회하고자 하는 탑승일자와 구간을 지정한 후 조회를 클릭한다. 왕복여정 동시 지정 가능하다.

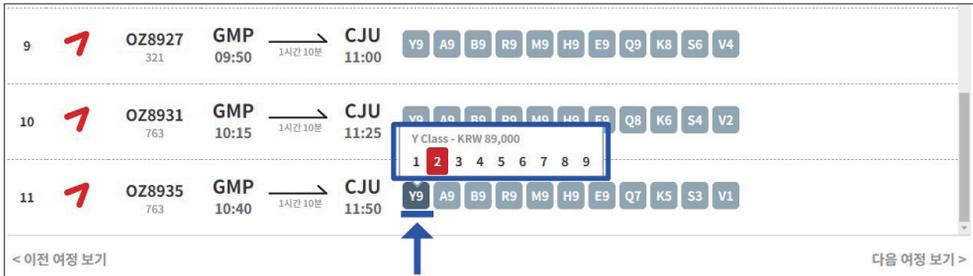


(2) 여정작성 - Itinerary

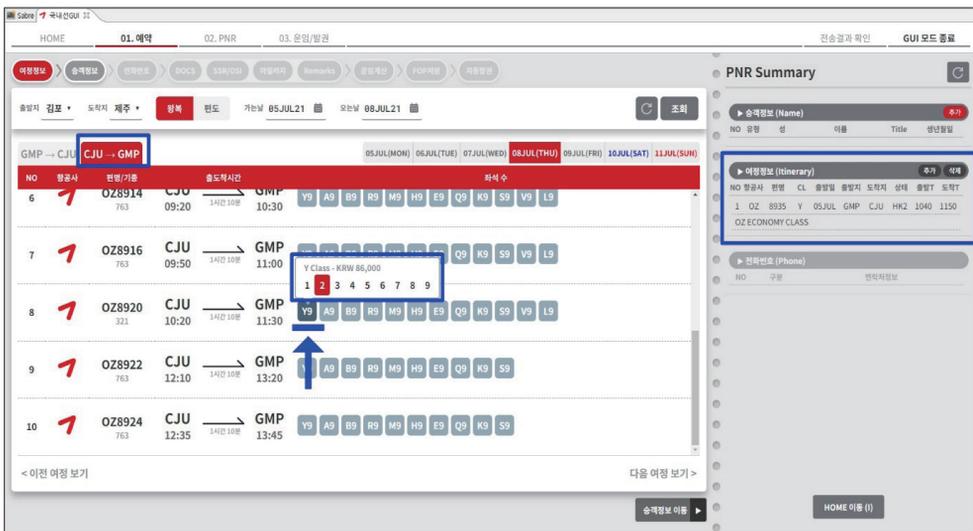
① PNR 작성을 위한 필수 입력사항인 여정/승객이름/전화번호에 대한 입력 결과가 우측 메뉴에 구성되어 보여주게 되며, 첫 번째 단계인 여정 작성을 위해 여정 정보(항공편 조회 결과)가 좌측에 응답된다.



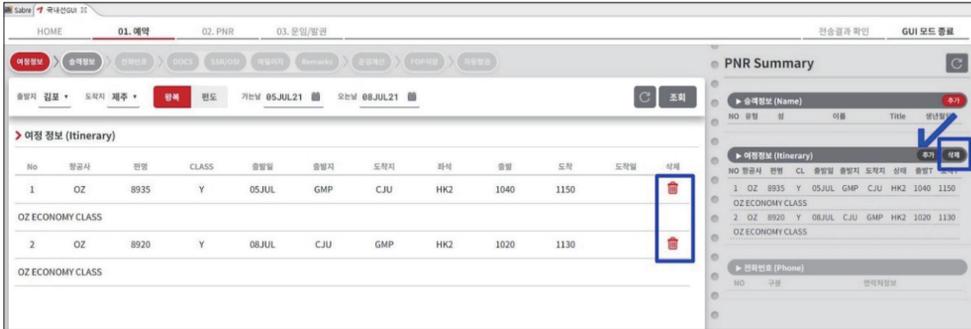
- ② 항공편 조회 결과 중 예약하고자 하는 편명의 Class에 마우스를 위치하면 해당 Class의 운임이 안내되며 요청하고자 하는 좌석 수를 선택할 수 있다.



- ③ 작성된 여정 작성 결과를 우측 <PNR Summary_여정정보> 에서 확인할 수 있으며, 좌측 화면 Tab이 [CJU-GMP] 구간으로 변경되어 항공편 조회 결과가 보여지므로 동일한 방법으로 돌아오는 구간의 좌석을 요청한다.

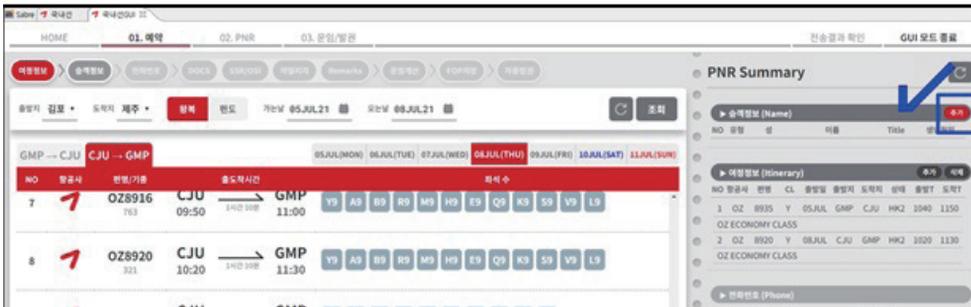


- ④ 작성된 여정을 삭제 하고자 하는 경우 <여정정보> - <삭제> 메뉴를 선택하면 좌측 화면에서 여정이 상세하게 조회되어 삭제할 구간을 지정할 수 있다.

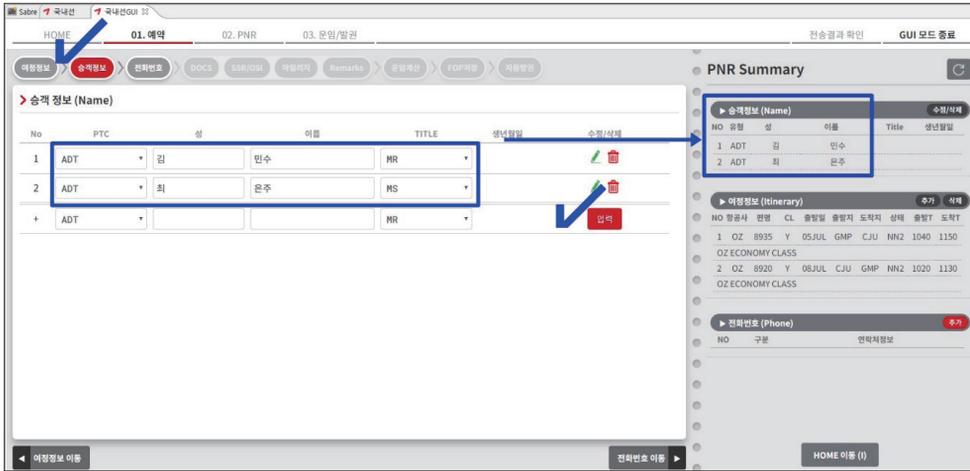


(3) 승객이름 입력 - Name

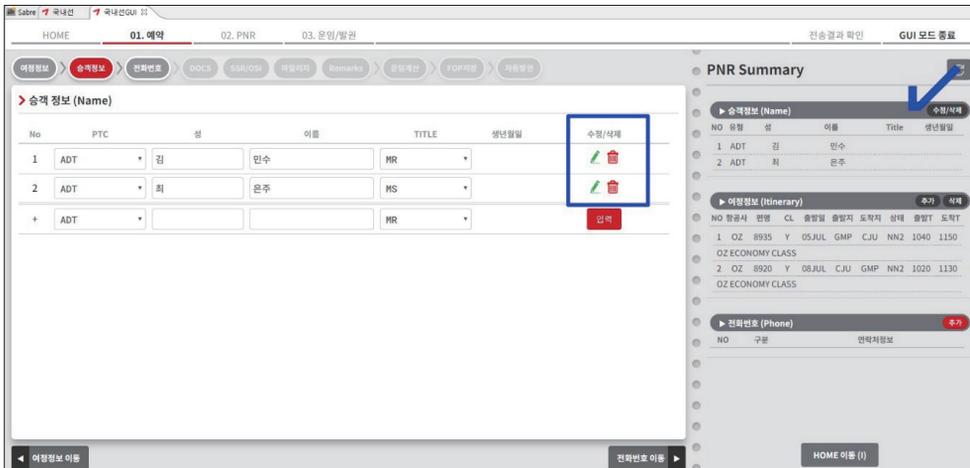
- ① 우측 메뉴 중 <승객정보> - <추가>를 선택하여 탑승할 승객의 이름을 입력할 수 있다.



② 좌측에 생성되는 메뉴에서 탑승할 승객의 이름을 입력 후 결과를 우측 <PNR Summary_ 승객정보>에서 확인할 수 있다.

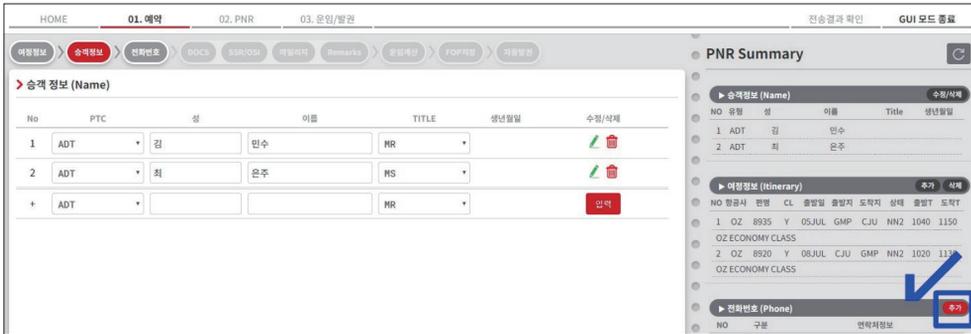


③ 입력된 이름을 수정/삭제하기 위해서는 우측의 <승객정보>- <수정/삭제> 메뉴를 선택한 후 좌측에서 해당 이름을 선택하여 진행할 수 있으나, 여정이 존재하는 경우 이름 삭제는 불가하므로 유의한다.

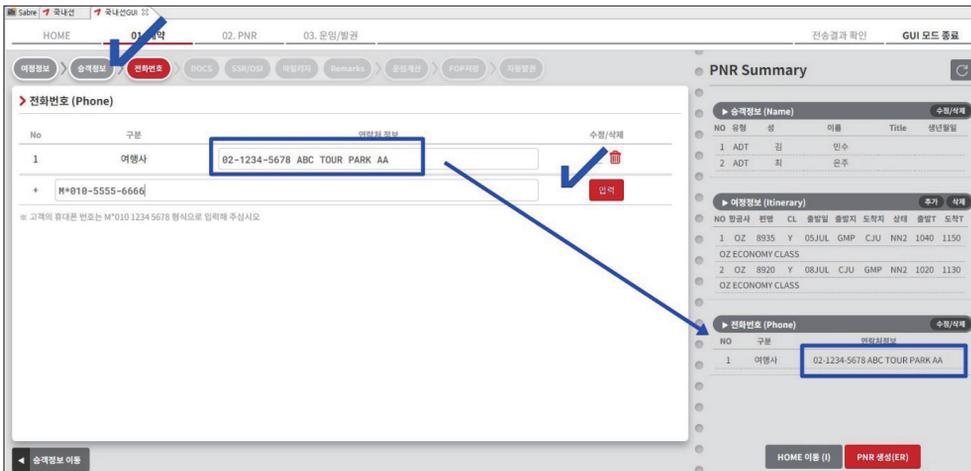


(4) 전화번호 입력- Phone

① 우측 <전화번호> -< 추가> 메뉴를 선택한 후 여행자 및 승객의 핸드폰 연락처를 입력한다.

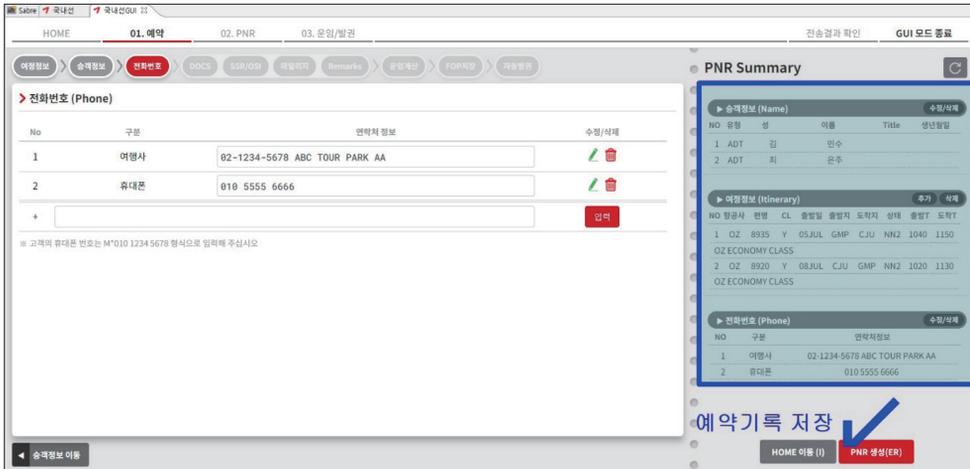


② 좌측에서 입력된 결과는, 우측 <PNR Summary_전화번호> 에서 확인이 가능하다.

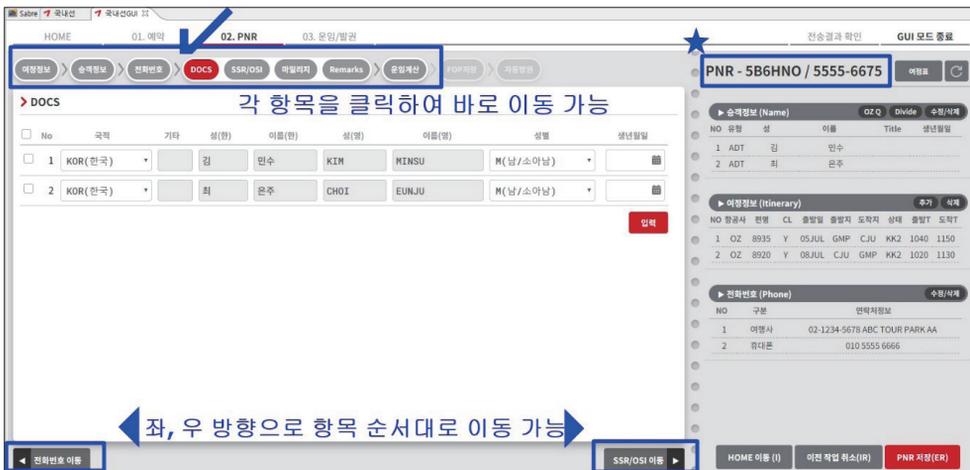


2. PNR 저장 및 선택사항 입력하기

- ① 입력된 PNR 내용을 확인 후 최종적으로 저장하기 위해서는 우측 하단 <PNR생성>을 선택한다.



- ② PNR이 저장(완성)되면 우측 상단에 저장된 SABRE 예약번호가 알파벳/숫자로 6자리 수 또는 숫자로 8자리 수로 생성되며, 1차 저장된 예약기록에 추가적인 OSI/SSR/마일리지카드 정보를 입력할 수 있도록 상단에 메뉴 Tab이 생성된다. 각 Tab을 클릭하여 이용하거나 또는 하단의 좌,우 방향표시를 클릭하면 메뉴 Tab이 좌, 우로 하나씩 이동되므로 원하는 메뉴에 위치한 후 추가 작업을 진행할 수 있다.



3. 운임계산 및 발권

항공권 발권을 진행하기 위해서는 항공운임 계산 및 승객별 지불수단(FOP) 입력이 완료되어야 한다. 운임계산 -> 운임저장 -> PNR 저장 과정을 통해 PNR상에 승객별 운임정보가 모두 입력한 후 지불수단(FOP) 정보를 추가로 입력한 뒤 발권 진행이 가능하다.

(1) 운임계산

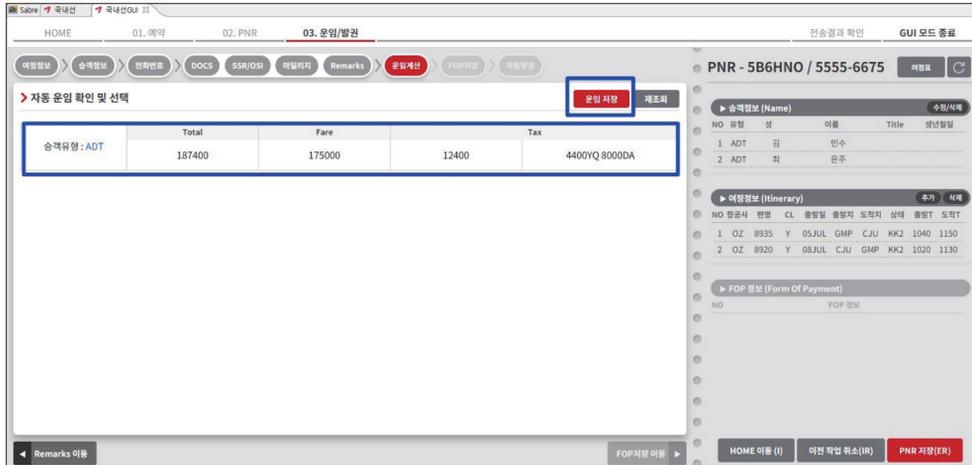
- ① 좌측 상단 메뉴 중 ❶ <운임계산> Tab 을 선택한 뒤 PNR상에 존재하는 ❷ 승객선택이나 여정을 선택 할 수 있으며, 할인이 없는 경우는 바로 우측 ❸ 운임계산 버튼을 클릭한다. 할인 적용 시는 할인코드를 선택하고 진행한다.

The screenshot displays the Sabre GUI interface for fare calculation. The top navigation bar shows the current step as '03. 운임/발권'. The main content area features a table for '자동 운임 정보 입력 (PNR Auto Pricing)' with the following data:

승객	여정	할인코드
1/2	1/2	선택안함

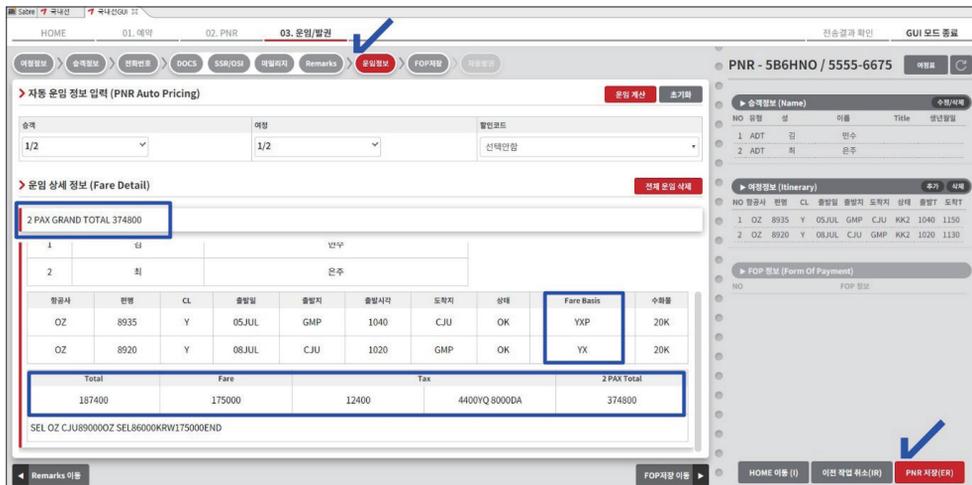
On the right side of the screen, the PNR details for 'PNR - 5B6HNO / 5555-6675' are visible, including passenger information and itinerary details.

② 계산된 운임의 결과가 좌측에 표시되며 해당 운임을 사용하고자 하는 경우 상단 <운임저장>을 클릭한다.



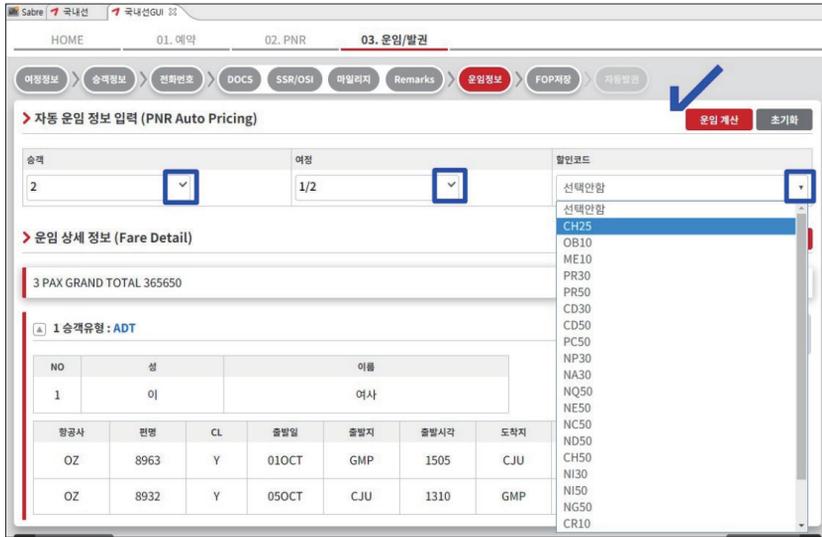
운임 저장 여부에 대해 OK를 선택하게 되면 자동으로 PNR저장(ER) 처리를 진행해 준다.

③ 저장된 운임 값과 적용된 운임종류(FARE BASIS) 정보 등을 아래와 같이 확인할 수 있으며 확인된 운임을 최종적으로 저장하기 위해서는 우측 하단 [PNR 저장]을 선택한다.

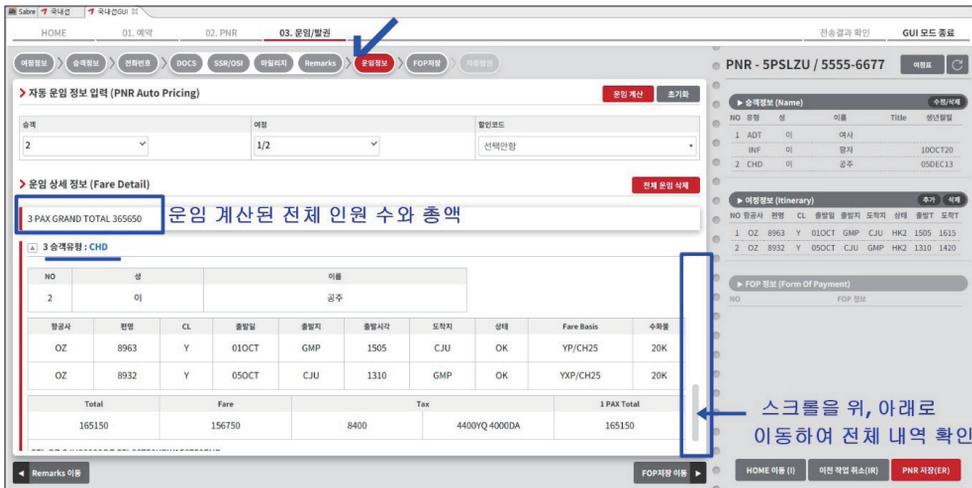


▶ 개별 할인운임 계산

소아/경로우대/군인/장애인 등의 개별 할인운임이 적용되는 경우 아래와 같이 할인코드, 해당 승객번호, 여정번호 등을 지정한 후 <운임계산>을 진행해야 한다.



승객 중 일반 성인과 할인적용 성인이 동시에 존재하는 경우 운임 종류별로 운임계산 -> 운임저장을 차례대로 반복하여 진행한다. 복수 운임유형이 존재하는 경우 하단과 같이 승객별 계산 운임결과를 구분하여 확인할 수 있다.



(2) FOP 저장(지불수단)

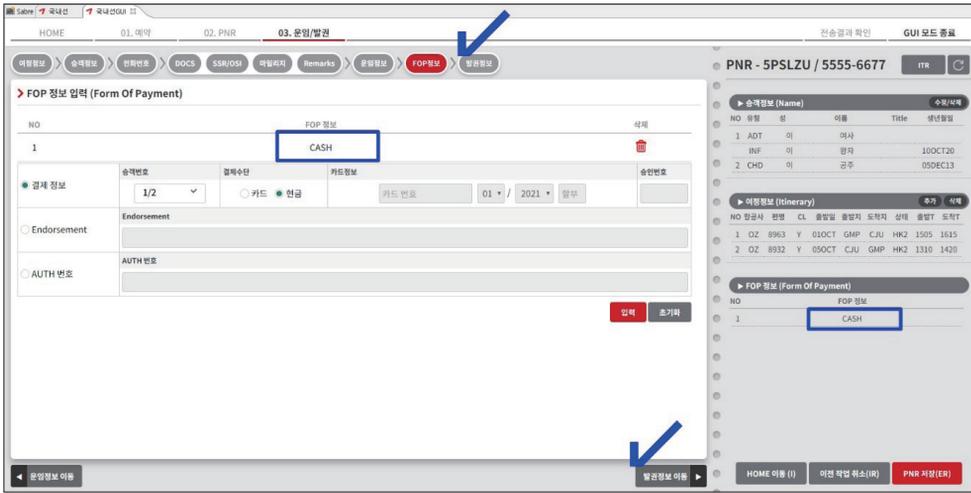
- ① 화면 상단 ① <FOP저장> Tab을 클릭한 후 좌측 메뉴를 통해 ② 결제정보/③ 결제수단을 선택한 후 ④ <입력>한다.

- ② FOP저장이 정상적으로 진행되면 아래와 같이 팝업창으로 확인이 가능하며, 추가로 저장 지시어를 입력하지 않아도 바로 발권은 가능하다.

확인메시지

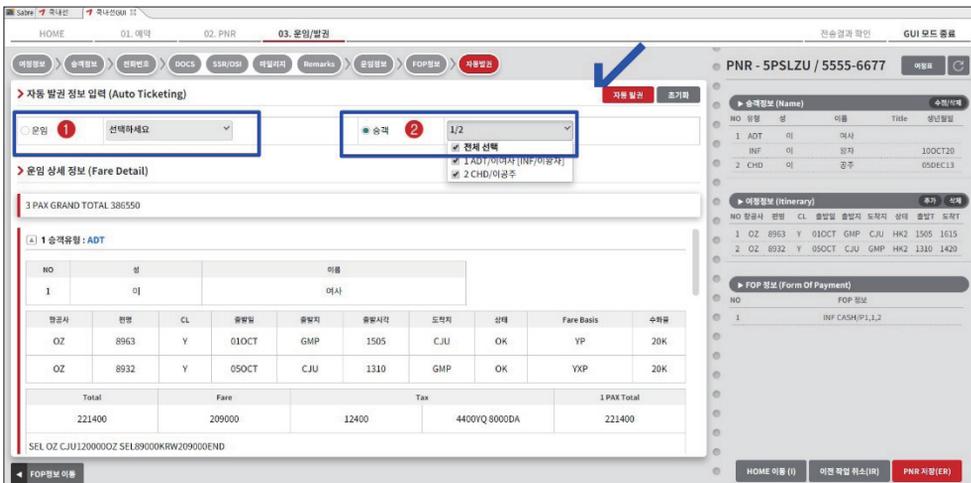
FOP을 저장하시겠습니까?
(FOP 저장 후 PNR저장(ER) 또는 이전 작업 취소(IR)등 버튼을 클릭해야 PNR 반영됩니다.)

③ FOP 저장결과를 확인하고 상단, 하단 메뉴 중 <자동발권> Tab으로 이동한다.

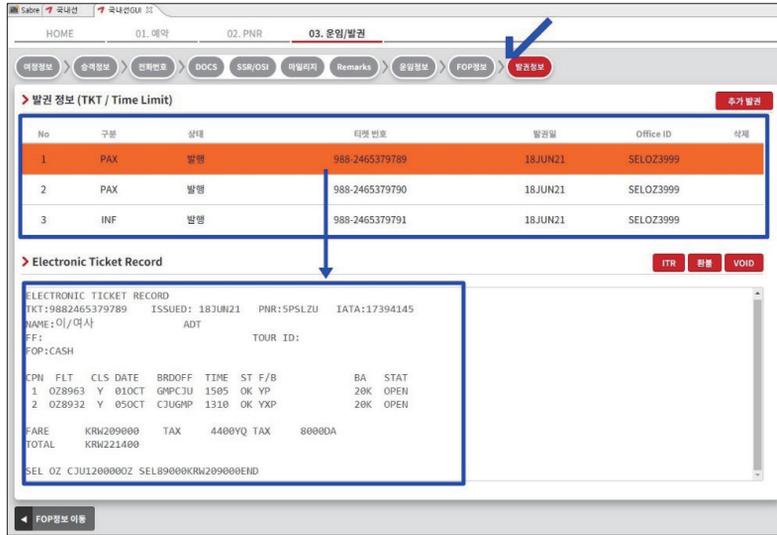


(3) 자동 발권

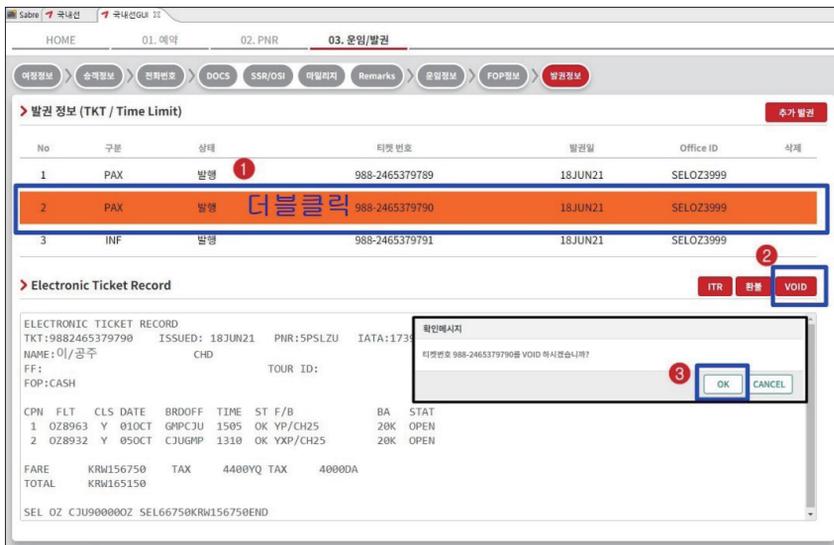
① 좌측 [자동발권 정보입력] 메뉴 중 발권하고자 하는 ① <운임> 또는 ② <승객> 을 선택한 뒤 상단에 [자동발권]을 클릭하면 발권이 진행된다.



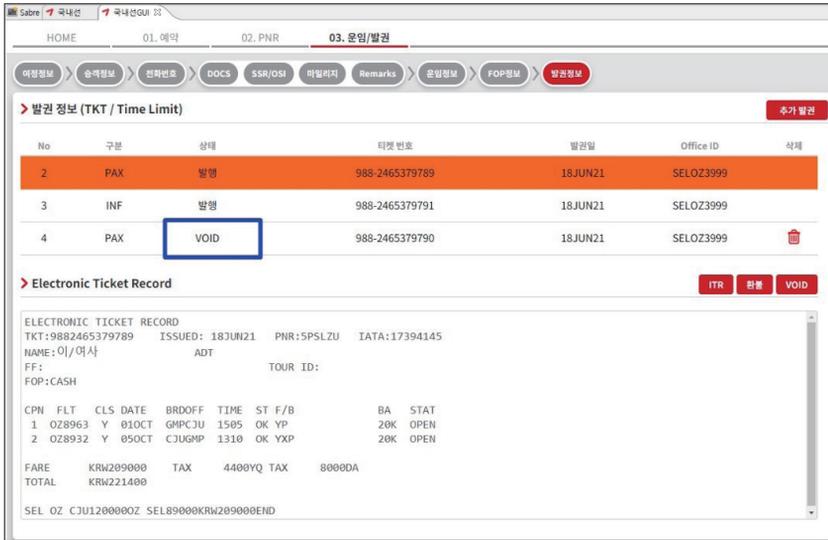
- ② 발권이 완료되면 [발권정보] 메뉴를 통해 승객별로 발행된 ETR의 내역이 확인된다. (선택시 더블 클릭)



- ③ 발권된 항공권을 판매취소(VOID) 하고자 하는 경우 ① 티켓번호를 더블 클릭한 후 ② [VOID] 버튼을 선택한 후 팝업 창에서 진행여부를 다시한번 확인③[OK]한다.



- ⑤ 판매취소(VOID) 완료 응답이 팝업으로 확인 가능하며, 발권정보 상에서 VOID로 표시된다.

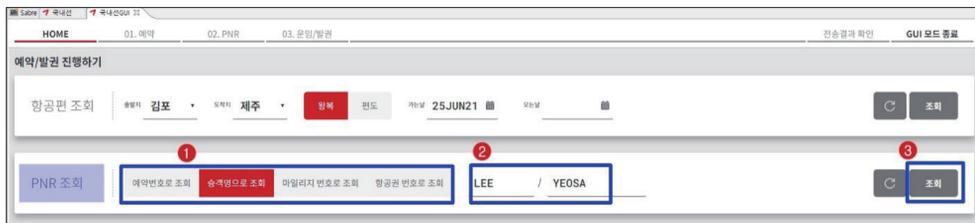


4. PNR 검색하기

국내선 GUI 초기 화면에서 또는 운임발권이 완료된 화면에서 좌측 상단의 [HOME] Tab 을 선택하게 되면 PNR 검색하기를 진행할 수 있다.

- ① PNR 검색을 위해서는 ① SABRE 예약번호/승객이름/예약 시 사용된 마일리지카드 번호/항공권 번호 등을 이용할 수 있으며 이 때 ② 승객이름은 영문이름(한글 발음 기준)만 사용하여 ③ 조회한다.

※ 시스템이 자동으로 작성한 영문 이름 확인은 PNR History를 통해 *H로 조회 가능하다.

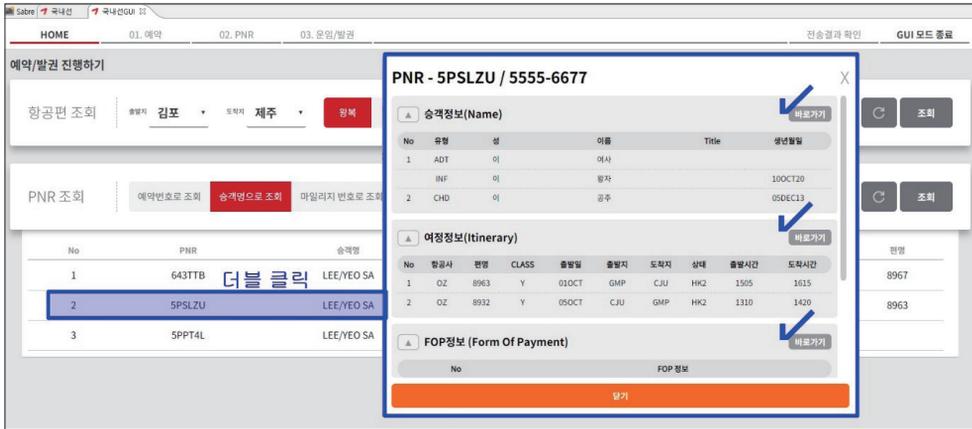


- ② 검색결과로 2개 이상의 PNR이 존재하는 경우 아래와 같이 리스트로 조회가 되며 여정이 삭제된 PNR의 경우 출/도착 공항 정보 등이 조회되지 않는다.

No	PNR	승객명	출국일	출발공항	도착공항	항공사	편명
1	643TTB	LEE/YEO SA	10SEP21	GMP	CJU	OZ	8967
2	5PSLZU	LEE/YEO SA	01OCT21	GMP	CJU	OZ	8963
3	5PPT4L	LEE/YEO SA					

여정이 삭제된 경우

- ③ 검색 결과 리스트에서 상세 조회하고자 하는 PNR을 선택하여 더블클릭 하게 되면 다음과 같이 별도 팝업 창으로 예약정보가 조회되며 해당 예약기록을 수정하거나 발권과정을 진행하고자 하는 경우 우측의 <바로가기>를 선택한다.



- ④ 아래와 같이 PNR 정보가 조회되면 상단 메뉴 Tab으로 이동하여 추가 정보 입력 및 발권과정 등을 추가로 진행할 수 있다.

